



DAIKIN Hungary Kft. Általános Szerződési Feltételek céges ügyfeleknek

Verzió: 2025. szeptember, érvényes visszavonásig

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) Daikin Hungary Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1117 Budapest, Alíz utca 3.; cégjegyzékszám: 01-09-076710; adószáma: 10549025-2-44; a továbbiakban: „**Daikin**”) valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 8:1. § 3. pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja szerinti fogyasztónak nem minősülő megrendelői (a továbbiakban: „**Megrendelő**”) között létrejövő minden kereskedelmi ügyletre (a továbbiakban: „**Szerződés**”) alkalmazandó. Az I. Rész az áruszállításokra vonatkozik. A II. Rész az ügyfélszolgálatunk általi szolgáltatásokra vonatkozik. Minden egyéni megállapodás, amely eltér az ÁSZF-től, kizárólag abban az esetben érvényes, ha ahhoz cégszerű aláírással a Daikin írásban hozzájárult. A nem hivatalos nyilatkozatok jogi érvénnyel nem bírnak. A Megrendelő által alkalmazott általános szerződési feltételek nem alkalmazandók. Az áruk átvétele minden esetben egyúttal az ÁSZF elfogadását is jelenti. A fogyasztóknak nyújtott ügyfélszolgálatok külön általános szerződési feltételek hatálya alá tartoznak. A jelen ÁSZF-ben, és az az alapján létrejött Szerződésben foglalt jogokat és kötelezettségeket a Megrendelők a 7.12. pontban foglaltak kivételével, harmadik személyek részére semmilyen formában nem ruházhatják át és nem engedélyezhetik. Jelen ÁSZF elérhető a www.daikin.hu weboldalon.

I. ÁRUSZÁLLÍTÁSRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

1. AJÁNLAT

Ajánlataink nem kötelező érvényűek, pusztán tájékoztató jellegűek. A termékek bármilyen jellegű bemutatása, illetve bármilyen információ a termékek méretéről, súlyáról és műszaki adatairól kötelező erővel nem bír, ezek a termelés- és termék sajátosságai alapján változhatnak. Az ilyen változtatások nem minősülnek termékhibának.

2. MEGRENDELÉS, SZÁLLÍTANDÓ TÉTEL MÓDOSÍTÁSA

1. A Daikin megrendeléseket kizárólag írásban (levél, e-mail vagy az online megrendelő felület – <https://myproshop.daikin.hu/> – útján) fogad el. A megrendelés beérkezésének Daikin általi visszaigazolása – a szállítási határidő tekintetében – nem minősül a megrendelés elfogadásának. A megrendelés csak akkor minősül elfogadottnak, ha arról írásbeli hivatalos megrendelés visszaigazolást küldtünk vagy teljesítettük a szóban forgó megrendelést. A visszaigazolásban a Daikin által megjelölt szállítási határidő a Daikin által az első szállítmányozónak

történő átadás időpontját jelöli. Bármilyen szóbeli vagy telefonos megállapodást írásban meg kell erősíteni. Az online megrendelő felület használatával és a rendelés menetével kapcsolatos információk <https://webshop.daikin.hu/gyik/> menüpontban érhetőek el.

2. Daikin fenntartja annak a jogát, hogy a szerződéstől akár a megrendelés tényleges elfogadását követően is elálljon abban az esetben, ha a Megrendelő fizetőképességéről időközben megszerzett információk arra utalnak, hogy Megrendelő nem képes a megrendelés részben vagy egészben történő pénzügyi teljesítésére.

3. A megrendelés tényleges elfogadását követően is fenntartjuk továbbá annak a jogát, hogy érdekeinket szem előtt tartva a szállítandó tételt oly mértékben megváltoztassuk vagy javítsuk, mely mértékű javítás vagy változtatás Megrendelő számára észszerűen elfogadható (pl. az eredetivel egyenértékű vagy annál bonyolultabb/fejlettebb készülék szállítása).

4. A megrendelés részben vagy egészben történő lemondása vagy módosítása Megrendelő részéről kizárólag a Daikin írásbeli jóváhagyásával lehetséges, és feljogosítja Daikint arra, hogy – a már teljesített szolgáltatások ellenértékén és az ezekhez kapcsolódó költségeken túl – a megrendelési érték 20%-ának megfelelő, de legalább 250 Euró összegű törlési díjat számítson fel Megrendelő terhére, meghiusulási kötbéréként. Egyes termékcsoportokra, melyek gyártása külön megrendelésre történik (pl. multi scroll vagy csavarkompresszoros fűtőegységek, AHU stb.) külön lemondási szabályok vannak érvényben, melyek a www.daikin-ce.com (Terms & Conditions) weboldalon találhatóak meg.

3. ÁRAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A Daikin az áru átadás-átvételével egyidejűleg számlát, egyedi, kivételes esetben, külön engedély alapján biztosított átutalásos fizetés esetén szállítólevelet vagy számlát mellékel az áruhoz, melyen feltünteteti a termékek megnevezését, az átadott mennyiséget, valamint a vételárat.

2. Áraink ajánlatkérés alapján egyedileg kerülnek meghatározásra.

3. Eltérő rendelkezés hiányában áraink magyar forintban feltüntetett nettó áraknak minősülnek, mindenféle adók, illetékek, egyéb díjak nélkül a megadott valutában értendők, valamint tartalmazzák a csomagolást is. Áraink a termékdíjat tartalmazzák. Csomagolást és csomagolóanyagot nem veszünk vissza.

4. Nem fogadunk el olyan számlával kapcsolatos reklamációt, amely a számla kézhezvételétől számított 2 héten túl érkezett. Eltérő rendelkezés hiányában a számlák fizetési határideje a számla kiállításától számított 30 nap; a fizetés akkor teljesített, amikor az összeg a Daikin számláján



jóváírásra került. Késedelmes teljesítés esetén a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzpiaci kamat – 12 (tizenkettő) százalékponttal növelt értéke. A késedelmi kamat számítási módjára a Ptk. rendelkezései az irányadók. Fizetési késedelem esetén a késedelmi kamaton felül Daikin követelheti a késedelmes összeg behajtásának költségeit is (az inkasszálás és behajtás díjait is beleértve).

5. Amennyiben részletfizetésről született megállapodás, a teljes hátralévő összeg esedékessé válik, ha Megrendelő akár csak egyetlen részlettel is késedelembe esik.

6. Daikin a megrendelés teljesítését előleg fizetésétől teheti függővé. Előleg fizetése esetén a Daikin, legkésőbb az előleg kézhezvételével vagy jóváírásával egyidőben előleghatározott állít ki.

7. Megrendelő nem jogosult a Daikin számlakövetelésével szemben fizetést visszatartani vagy azzal szemben beszámítást érvényesíteni, szavatossági vagy egyéb igényre történő hivatkozással.

4. SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

1. A feltüntetett szállítási határidők nem kötelező érvényűek, csupán tájékoztató jellegűek, - ennek ellenére törekszünk a jelzett határidők betartására. Megrendelőnek nincs joga egy bizonyos szállítási határidőhöz ragaszkodni. Következésképpen a szállítás késedelme nem jogosítja fel Megrendelőt a szerződés felmondására, illetve a szerződéstől történő elállásra. Ugyanez érvényes, ha a szállítási határidőt vis maior, sztrájk vagy rajtunk kívül álló más ok miatt nem sikerül tartani.

2. Semmilyen körülmények között nem fogadunk el kötbér iránti igényt.

3. Daikin jogosult a szállítást részletekben teljesíteni.

4. Amennyiben Megrendelőnek lejárt tartozása áll fenn Daikinnal szemben, Daikin a korábbi megrendelés pénzügyi teljesítéséig visszatarthatja az aktuális szállítmányt, és Megrendelővel szemben az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget és fizetési kötelezettséget.

5. SZÁLLÍTMÁNY ÁTVÉTELE, KOCKÁZAT ÁTSZÁLLÁSA, KÉSEDELMES ÁTVÉTEL

1. Ertérő rendelkezés hiányában Daikin szállításaira a megjelölt rendeltetési helyig az Incoterms 2010 szerinti CIP klauzula vonatkozik.

2. Alapesetben a CIP szerinti szállítási biztosítást tartalmazza. Kiegészítő szállítási biztosítást kizárólag a

Megrendelő kifejezett kérésére kötünk, külön megállapodás mellett és Megrendelő költségére.

3. Megrendelő köteles haladéktalanul megvizsgálni a részére vagy közvetlenül vásárlói részére kiszállított árut annak érdekében, hogy megállapítsa, az áru megsérült-e szállítás közben, köteles továbbá a csomagoláson vagy a készülékben esett bármilyen kárt a fuvarlevélen rögzíteni és az átvételt a szállítmányozó felé megtagadni. Amennyiben Megrendelő csak később fedezi fel az áru sérülését, köteles azt haladéktalanul, legfeljebb a szállítást

követő 3 munkanapon belül Daikin részére jelezni, ennek hiányában a biztosítási és megtérítési igény érvényét veszítheti.

4. Amennyiben Megrendelő késedelmesen veszi át az árut, Daikin – egyéb jogainak fenntartásával – jogosult a kiszállított árut leszámlázni vagy azt más módon értékesíteni. Más módon történő értékesítés esetén a szállítási idő azon a napon kezdődik újra, amikor Megrendelő kiszállítás iránti ismételt írásbeli kérelmét Daikin kézhez vette.

5. Daikin korlátozás nélkül jogosult a késedelmes átvételből eredő költségek megtérítésére, ideértve a tárolás költségeit, várakozási időt stb.

6. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

1. Daikin a Megrendelővel szembeni követeléseinek teljes körű kiegyenlítéséig a leszállított áru tulajdonjogát fenntartja akkor is, ha követeléseinek egy része már megtérült. Ha azok a termékek, amelyekkel kapcsolatban Daikin a tulajdonjogot fenntartotta feldolgozásra kerültek, Daikin ellenérték fizetése nélkül jogot szerez az új termék felett. Ha azokat a terméket, amelyekkel kapcsolatban Daikin a tulajdonjogát fenntartotta vegyítették, feldolgozták, egyesítették más termékekkel, Megrendelő a Daikin által kibocsátott számla erejéig tulajdonjogot biztosít Daikin javára az újonnan létrejött vagy egyesített termék felett. Ez a rendelkezés az átalakítás során a félkész és a végtermékre egyaránt vonatkozik.

2. Megrendelő kizárólag a szokásos üzletmenet keretében jogosult a Daikin által leszállított, vagy az ezek feldolgozásából, vegyítéséből, egyesítéséből létrehozott árut továbbértékesíteni. Megrendelő köteles a vételár hátralék erejéig Daikin részére engedményezni minden, harmadik fél irányában fennálló, az ilyen továbbértékesítésből vagy bármilyen más jogcímből eredő követelését (beleértve a származékos jogokat), a Megrendelő és Daikin között fennálló üzleti jogviszonyból – a jövőben – esetleg felmerülő követelések biztosítékaként. Megrendelő köteles ezeknek a követeléseknek az engedményezését legkésőbb a továbbértékesítés időpontjáig a könyveiben feltüntetni.

3. Valamely áru vételárának megfizetése előtt Megrendelő csak abban az esetben jogosult az adott árut



továbbértékesíteni, ha ezzel egyidejűleg tájékoztatja a második vevőt (végső vevőt) arról, hogy a viszonteladásból származó bevételét a korábbiakban engedményezte.

4. Megrendelő mindaddig köteles az átruházott árukra vonatkozó követeléseket behajtani, amíg a jelen szerződésből eredő mindennemű fizetési kötelezettségének Daikin felé eleget nem tett. Megrendelő egyéb módon (pl. tulajdonjog-átruházás, biztosíték, zálog révén) nem idegenítheti el a függőben lévő árucikkeket.

5. Megrendelő köteles cégünket haladéktalanul értesíteni a tulajdonjog fenntartással érintett árucikkek és/vagy átruházott követelések esetleges lefoglalásáról vagy megrongálódásáról, köteles továbbá a harmadik fél tudomására hozni annak tényét, hogy Daikin a szóban forgó áru tulajdonjogát fenntartotta. Vonatkozó költségeket Megrendelő viseli.

7. KELLÉKSZAVATOSSÁG

A Megrendelő a Daikin hibás teljesítése esetén – minden további igény kizárásával – a Daikinnal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

1. A Megrendelő az átvétel időpontjától számított 1 (egy) éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék szállítása időpontjában már léteztek. Az 1 (egy) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Megrendelő érvényesíteni már nem tudja. Daikin egyes termékekre – minden további igény kizárásával – kiterjesztett szavatossági időt vállal azokért a termékhibákért, amelyek a termék szállítása időpontjában már léteztek, de az csak akkor érvényes, ha a kiterjesztett szavatosság tényét és időtartamát az adott termék vonatkozásában írásban kifejezetten a Megrendelő/Vevő tudomására hozza. A kopóalkatrészekre a kiterjesztett szavatosság nem terjed ki.

2. Megrendelő kizárólag abban az esetben érvényesítheti szavatossági jogait, ha a berendezést a Daikin telepítésre vonatkozó útmutatója szerint a Daikin vagy a Daikin által képzett és érvényes szerviz jogosultsággal rendelkező vállalat telepítette és helyezte üzembe, továbbá tartja karban rendszeres időközönként a Daikin üzemeltetési előírások alapján. Amennyiben a Megrendelő bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a már a Termék szállításakor fennállt, a Daikin köteles szavatossági igénynek helyt adni.

3. A kiterjesztett szavatosság idő csak akkor érvényes, ha az összes alábbi feltétel teljesül:

(1) Az ügyfél/Megrendelő a fizetési kötelezettségét teljes mértékben teljesítette a Szerződés/megállapodás szerinti határidőben;

(2) Szakszerű beszerelés arra jogosult vállalkozás részéről;

(3) Az előírásoknak megfelelő használat (üzemanyag, tüztér, környezeti követelmények stb.);

(4) Daikin vagy a Daikin által feljogosított partner általi beüzemelés.

(5) Megrendelő köteles a nem lakossági felhasználású Termék (10kW teljesítménynél nagyobb split klíma, minden VRV, Folyadékűtő, 16kW teljesítménynél nagyobb hőszivattyú, minden fan-coil készülék, légkezelő, rooftop, kereskedelmi hűtőberendezés (bútor és aggregát)) (karbantartásáról legkésőbb a Termék első beüzemelésétől számított 6 hónapon belül gondoskodni.

A kiterjesztett szavatosság megszűnik, ha a Daikin által előírt karbantartás elmarad, nem a kellő időben történik meg, vagy nem a Daikin által feljogosított vállalkozás végzi el, vagy ha a Megrendelő nem tartja meg a Daikin által előírt szerviz időközöket. A Megrendelő köteles bizonyítani a karbantartási és tisztítási munkálatok megfelelő és időszerű elvégzését. Amennyiben a berendezés a Stand By Me rendszerben regisztrálva van, a karbantartási és tisztítási munkálatok megfelelő és időszerű elvégzését a Stand By Me rendszerben kell rögzíteni és bizonyítani. A kiterjesztett szavatosság akkor is megszűnik, ha a Megrendelő a Daikin által jóvá nem hagyott kiegészítőt használ, vagy ha a Daikin által arra fel nem hatalmazott személy változtatásokat hajt végre a leszállított eszközökön.

(6) Megrendelő a 7.4. pontban rögzített DOS szolgáltatást igénybe veszi és a működési feltételeket folyamatosan biztosítja.

4. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Daikin meghatározott termékek esetében,- külön megállapodás alapján - távoli elérést, mérést, adatgyűjtést, valamint akár hozzáférést lehetővé tévő rendszert működtet a termékek megfelelő működésének ellenőrzése érdekében. Ezen rendszerek adatkezelés szempontjából megfelelnek a Daikin általános Adatvédelmi szabályzatában leírtakkal (link: https://www.daikin.hu/hu_hu/lakossagi/data-protection-policy.html). Daikin On Site (DOS) rendszer használata esetén Megrendelő köteles saját költségén a működéséhez szükséges feltételeket biztosítani (térerő, internet).

5. A szavatosság és a hibás teljesítésért a felelősség kizárt, ha a megrendelő a látható hibákat a szállítást követő 3 munkanapon belül, az egyéb hibákat pedig az első megvizsgálást követően késedelem nélkül nem jelenti írásban, fényképpel dokumentáltan.

6. Eltérő megállapodás hiányában egyebek mellett a „Daikin Applied Systems”, „Zanotti”, „J&E Hall International for Daikin”, „Tewis”, „Hubbard” márkajelzésű Árukra, amelyeket jellemzően külön megrendelés szerint gyártanak, mint folyadékűtők, hőszivattyúk, kondenzátor egységek (scroll-, csavar- vagy centrifugál kompresszorral szerelve),



légkezelő- és rooftop egységek, hűtő kondenzáló egységek esetében is 1 (egy) éves kellékszavatossági idő az irányadó, feltéve hogy a berendezést a Daikin vagy a Daikin által feljogosított személy helyezte üzembe.

7. Szavatosság keretében vállaljuk, hogy saját választásunk szerint megjavítjuk a hibás berendezést vagy alkatrészt, vagy hibátlan berendezést vagy alkatrészt szállítunk. Az egyéb szavatossági, illetve a hibás teljesítésből eredő kártérítési igények kizártak. Munkadíjat, utazási időt, segédesszközöket, mint hűtőközeg- és fagyasztó anyagok, glycol és kenőanyagok, illetve egyéb (pl.: beépítéssel és beszereléssel kapcsolatban felmerülő) költségeket, továbbá semmilyen következményi kárt nem térítünk meg, valamint darut és emelőszerkezetet nem biztosítunk, nehézgép mozdulatokat nem végzünk. A szavatossági kötelezettség teljesítése körében felmerülő költségek a Megrendelőt terhelik.

8. A Daikin, saját döntése szerint, időről időre szoftver és/vagy hardver frissítéseket biztosíthat. A frissítések tartalmazhatnak hibajavításokat, fejlesztéseket, valamint feljavításokat is. A fejlesztések egy gépen olvasható és telepíthető formában jutnak el a Megrendelőhöz, a telepítési útmutatóval együtt. A Megrendelőnek saját költségére, észszerű időn belül telepítenie kell a frissítéseket. Bárminemű kár, amely a telepítés elmulasztásából eredeztethető csak és kizárólag a Megrendelő felelőssége, a Daikin nem vállal felelősséget ezekben az esetekben.

9. A Fentiekén túl a szavatosság és a felelősség kizárt olyan hibák esetében, amelyeket nem megfelelő használat vagy karbantartás, az üzemeltetési feltételek vagy a karbantartási előírások figyelmen kívül hagyása, a túlhasználat vagy nem megfelelő üzemeltetési anyagok, vagy nem a Daikin által jóváhagyott alkatrészek használata okozott. Ezen kívül a szavatosság kizárt a kopóalkatrészek rendes elhasználódásáért és kopásáért, ideértve, nem kizárólag, szűrők, égőfejek, motorok szénkeféi, tengelykapcsolók, ékszíjak, elektródák, védőanód, UV szondák, hálók, olajok és egyéb fogyó anyagok.

10. A Daikin mentesül a szavatossági és kártérítési kötelezettségei alól, ha nem biztosított a számára a szavatossági intézkedések megtételéhez szükséges idő és lehetőség. Ha a megrendelő a hibás terméket tovább használja, a Daikin csak az eredeti hibáért szavatol és felel. A Daikin nem téríti meg azon javítások költségeit, amelyeket a kifejezett, előzetes jóváhagyása hiányában végeznek el. A Daikin felelőssége kizárt az ilyen javítások következményeiért.

11. Az alkatrészek és egyéb fejlesztések esetében a szavatossági idő a leszállítástól (a szállítmányozónak való átadástól) számított 6 hónap.

12. Ha a Megrendelő a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része

tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

13. A Daikin visszautasíthatja a hiba orvoslását, amíg a Megrendelő fizetési késedelembe van.

14. Amennyiben harmadik felek termékeinek kiszállítására és beszerelésére kerül sor, a szavatosság azon szavatossági igények engedélyezésére korlátozódik, melyeket Daikin a harmadik fél termékének beszállítójával szemben jogosult érvényesíteni. Megrendelő nem jogosult más szavatossági vagy árszállítási igényt érvényesíteni.

A Daikin kérheti, hogy a szavatossági igényben hibásan működő alkatrészként megjelölt alkatrészeket bocsájtásuk rendelkezésre részletes vizsgálatra, ideértve a törött, meghibásodott vagy károsodott árukat, alkatrészeket és rendszereket is. Ha a vizsgálat alapján a szavatossági igény alaptalan, és azért az elutasításra kerül (pl. az alkatrész külső tényező, karbantartási hiányosság miatt károsodott vagy az jól működik), a vizsgálat és a szállítás költségei felszámíthatóak a Megrendelőnek.

8. FELELŐSSÉG

A Daikin kártérítési felelősségét kizárja, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget. Daikin nem felel a közvetett károkért (pl. szállítás hibás teljesítése miatti állásidő), pénzügyi veszteségért, elmaradt haszonért, nem realizált megtakarításokért, kamatveszteségért, továbbá harmadik felek által Megrendelővel szemben támasztott követelésekből eredő károkért. Amennyiben a kár az általunk szállított áru hiányos állapotából ered, csak olyan mértékig felelünk, amilyen mértékig a gyártó vagy a nekünk beszállító cég felénk felel. A Daikin felelőssége nem haladhatja meg a szóban forgó áru számlázott értékének mértékét.

9. JÓTÁLLÁS

1. Daikin egyes termékekre jótállást vállal a berendezés megfelelő működéséért, de az csak akkor érvényes, ha a jótállás tényét és időtartamát az adott termék vonatkozásában írásban kifejezetten a Megrendelő/Vevő tudomására hozza. A Daikin jótállása lefedi az anyagokat, valamint a munka- és utazási időt. A jótállás kizárólag a hiba elhárítására, javítására és szükség szerinti cseréjére terjed ki, kártérítésre nem. A kopóalkatrészekre a jótállás nem terjed ki.

2. Daikin az alábbi termék-kategóriákba tartozó berendezések megfelelő működéséért – minden további igény kizárásával – az alábbi időtartamra vállal jótállást:



TERMÉK KATEGÓRIA	JÓTÁLLÁSI IDŐ
Légkondicionálás	
Légtisztítók; Split; Multi-split; SkyAir; VRV; Kompakt; szellőző egység	3 év
Fűtéstechnika	
Altherma hőszivattyú és Hibrid hőszivattyú; használati melegvíz tartály	3 év
Gázkazán	3 év
Egyéb fent nem említett fűtési termékek	3 év
Légkezelők	
Légkezelő egység Professional és Modular (*)	1 év
Légkezelő egység Modular L; Fan coil, Rooftop (*)	3 év
Folyadékhűtők / hőszivattyúk	
Egyedi gyártású Folyadékhűtő/hőszivattyú egység (*)	1 év
“Sorozatgyártott folyadékhűtő/hőszivattyú egység, EWAA/EWYA, EWYE, EWAT/EWYT-CZ, EWYT-CZI/CZO, EW*Q-K sorozatok	3 év
Kereskedelmi hűtés megoldások	
Conveni -Pack; ZEAS	3 év
Booster egység	3 év
Kereskedelmi kondenzáló egység (CCU; SCU); Zanotti, Tewis, Hubbard, J&E; Hall, és Daikin helyhez kötött berendezések*	1 év
AHT HORECA berendezés	2 év
Egyéb nem említett kereskedelmi és ipari hűtés berendezések	1 év
Egyéb forgalmazott berendezések	
DUCO hővisszanyerős szellőztető rendszer	3 év
Légfüggöny	3 év
Luve, Güntner berendezés	2 év
CAREL párasítók	1 év

Dadanco, Cabero, Smart Energy	1 év
-------------------------------	------

- Az egyedi igényekre szállított berendezésekre Szállító az üzembe helyezést követő 12, de legfeljebb a leszállítását követő 18 hónap jótállást vállal.

Minden egyéb - nem *-al jelölt - termékkörben a jótállás a szállítás dátumától értendő.

3. A jótállás csak akkor érvényes, ha az összes alábbi feltétel teljesül:

(1) Az ügyfél/Megrendelő a fizetési kötelezettségét teljes mértékben teljesítette a Szerződés/megállapodás szerinti határidőben;

(2) Szakszerű beszerelés arra jogosult vállalkozás részéről;

(3) Az előírásoknak megfelelő használat (üzemanyag, tüztér, környezeti követelmények stb.);

(4) Daikin vagy a Daikin által feljogosított partner végezte a beüzemelést, javítást, karbantartást(5) Megrendelő köteles a nem lakossági felhasználású Termék (10kW teljesítménynél nagyobb split klíma, minden VRV, Folyadékhűtő, 16kW teljesítménynél nagyobb hőszivattyú, minden fan-coil készülék, légkezelő, rooftop, kereskedelmi hűtőberendezés (bútor és aggregát)) karbantartásáról legkésőbb a Termék első beüzemelésétől számított 6 hónapon belül gondoskodni a Daikin vagy a Daikin által feljogosított partner által.

(6) Megrendelő a 7.4. pontban rögzített DOS szolgáltatást igénybe veszi és a működési feltételeket folyamatosan biztosítja.

4. A jótállás megszűnik, ha a Daikin által előírt karbantartás elmarad, nem a Daikin által feljogosított vállalkozás végzi el, vagy ha a Megrendelő nem tartja meg a Daikin által előírt szerviz időközöket. A Megrendelő köteles bizonyítani a karbantartási és tisztítási munkálatok megfelelő és időszerű elvégzését. Amennyiben a berendezés a Stand By Me rendszerben regisztrálva van, a karbantartási és tisztítási munkálatok megfelelő és időszerű elvégzését a Stand By Me rendszerben kell rögzíteni és bizonyítani. A jótállás akkor is megszűnik, ha a Megrendelő a Daikin által jóvá hagyott kiegészítőt használ, vagy ha a Daikin által arra fel nem hatalmazott személy változtatásokat hajt végre a leszállított eszközökön. A megszűnő jótállás visszaállítására egyedi megállapodás alapján kerülhet sor.

5. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Daikin meghatározott termékek esetében,- külön megállapodás alapján - távoli elérést, mérést, adatgyűjtést, valamint akár hozzáférést lehetővé tévő rendszert működtet a termékek megfelelő működésének ellenőrzése érdekében.



Ezen rendszerek adatkezelés szempontjából megfelelnek a Daikin általános Adatvédelmi szabályzatában leírtakkal (az aktuális szabályzat elérhető a www.daikin.hu weboldalon). Daikin On Site (DOS) rendszer használata esetén Megrendelő köteles saját költségén a működéséhez szükséges feltételeket biztosítani (térerő, internet).

6. Daikin lehetőség biztosít az egyes termékekre kiterjesztett jótállás megvásárlására, továbbá a jótállási időn belüli a jótállási idő meghosszabbítására. Amennyiben bármely okból a Megrendelőnek/ügyfélnek felróható okból a jótállás megszűnik, a Daikin nem köteles a már megfizetett jótállást vagy abból még fel nem használt időarányos ellenértékét visszatéríteni.

7. Jótállás keretében vállaljuk, hogy saját választásunk szerint megjavítjuk a hibás berendezést vagy alkatrészt, vagy hibátlan berendezést vagy alkatrészt szállítunk. Az egyéb szavatossági, illetve a hibás teljesítésből eredő kártérítési igények kizártak. Munkadíjat, utazási időt, segédeszközöket, mint hűtőközeg- és fagyálló anyagok, kenőanyagok, illetve egyéb (pl.: beépítéssel és beszereléssel kapcsolatban felmerülő) költségeket, továbbá semmilyen következményi kárt nem térítünk meg, valamint darut, emelőszerkezetet nem biztosítunk, nehézgép mozgató feladatokat nem végzünk. A jótállási kötelezettség teljesítése körében felmerülő költségek a Megrendelőt terhelik.

8. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a 7. pontban rögzített kellékszavatosság jogok gyakorlására vonatkozó szabályok irányadóak.

10. VISSZÁRU

1. Daikin árut kizárólag kifejezett írásbeli hozzájárulással vesz vissza és cserél ki. Visszárut kizárólag minimum termékenként 100 Euró és maximum 50.000 Euró nettó értékben veszünk vissza, és csak abban az esetben, ha az sérülésmentes, nem került használatba, az eredeti csomagolásban található és további értékesítésre alkalmas. Már beszerelt egységeket (ideértve a folyadékűtőket), egyedi megrendelésre készült egységeket és alkatrészeket nem veszünk vissza. A további előírásokat tartalmazó visszárut szabályzat az alábbi oldalon érhető el: [Visszárut szabályzat](#)

2. Megrendelő köteles kitölteni a „Visszárut megbízás” űrlapot (az aktuális űrlap bekéréséhez küldjön e-mailt ide: order@daikin.hu) és azt a szállítástól számított 10 naptári napon belül e-mail címre megküldeni, ennek hiányában a visszárut nem fogadjuk el.

3. Az árut a Megrendelő által megfizetett fuvarköltséggel Megrendelő kockázatára az általunk jelzett helyre kell visszaküldeni.

4. Visszavét esetén az általunk Megrendelő részére számlázott nettó vételár legfeljebb 80%-át írjuk jóvá. Standard

visszárut küldésére raktározási/adminisztrációs díjat számítunk fel, melynek mértéke a nettó ár 20%-a.

Daikin valamennyi visszaküldést megvizsgálja. Amennyiben az áru visszaküldése helytelenül (azaz nem a 10. 1.-3. pontok szerint) történt, jogunkban áll a visszavételt megtagadni és az áru Megrendelő részére, Megrendelő költségére és kockázatára történő visszaküldéséről intézkedni. Ugyanígy jogunkban áll szükség esetén magasabb raktározási/adminisztrációs díjat felszámítani, mint a fent említett 20%.

5. Bármilyen jóváírást kizárólag jövőbeni megrendeléseknél áll módunkban beszámítani.

11. BESZERELÉS

Megrendelő felelőssége az áruk beszerelése és beüzemelése, illetve az is, hogy meggyőződjön arról, hogy a beszereléssel megbízott munkavállalói, megbízottjai, alvállalkozói vagy egyéb személyek a beszerelési és beüzemelési munkálatok elvégzését tekintve kellő képzettséggel és jogosultsággal rendelkeznek és a munkálatok a termékekre vonatkozó előírások és használati útmutatások alapján történnek.

12. KÖRNYEZET, ENGEDÉLYEK

1. Megrendelő felel minden költségért, díjért és kiadásért, ami az áru, vagy annak egy alkotórésze leszerelésével, hasznosításával, újrafeldolgozásával és ártalmatlanításával kapcsolatban merül fel, és nem kérheti ezen költségek Daikin által történő megtérítését.

2. Megrendelő kötelessége az áruk raktározásával, beszerelésével, működtetésével, használatával, fenntartásával, javításával, szállításával, leszerelésével, újrahasznosításával és esetleges ártalmatlanításával kapcsolatban minden jogszabályi és hatósági előírás betartása, valamint a hatósági engedélyek és jóváhagyások megszerzése

3. Ha Megrendelő az árut vagy annak egy részét harmadik személynek továbbértékesíti, Megrendelő jelen pontban foglalt kötelezettségeit szerződéssel a harmadik személyre átruházhatja.

13. TITOKTARTÁS

1. Bármilyen tény, adat, információ vagy tanács, amelyet Megrendelőnek Daikin átadott, vagy ahhoz Megrendelő bármilyen módon hozzájutott, legyen szóbeli vagy írásbeli, az árukkal vagy Daikin üzletmenetével kapcsolatos, harmadik személyek részére Daikin előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül tovább nem adható, kivéve annyiban, amennyiben az információ vagy tanács köztudomású (és nem a titoktartási kötelezettség megsértésének következtében), vagy amennyiben az információ vagy tanács közzététele jogszabály által előírt kötelezettség.



2. Megrendelő köteles azonnal értesíteni Daikint jogszabály által előírt bármilyen nyilvánosságra hozatali kötelezettségről, melynek következtében Daikin jogorvoslatot kereshet a nyilvánosságra hozatal megakadályozása érdekében. Megrendelő vállalja, hogy (saját költségére) mindenben együttműködik Daikinnal, ha Daikin egy ilyen előírást érvénytelennek tekint.

14. SZELLEMI TULAJDONJOG

1. Megrendelő nem rendelkezik jogosultsággal a Daikint illető szellemi tulajdonjogok felett.

2. Megrendelő nem engedheti, hogy az áruhoz kapcsolódó bármely védjegy, márkajelzés, előírás vagy figyelmeztetés letöröljődjön, elhomályosodjon, felismerhetetlenné váljon.

3. Minden design, minta, terméktípus, kísérleti eszköz, marketing anyag, kellék és egyéb az árukhoz vagy azok fejlesztéséhez vagy megalkotásához kapcsolódó adat Daikin tulajdona marad, Megrendelő bizalmasan köteles kezelni, nem másolhatja le, nem sokszorosíthatja és nem ismertetheti harmadik személyekkel Daikin előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül.

15. SZEMÉLYES ADATOK

1. Megrendelő személyes adatai, amelyeket Daikin a megrendelés folyamata során szerzett meg, Daikin elektronikus

nyilvántartásában kerülnek rögzítésre és feldolgozásra a megrendelés teljesítése, a megrendelt áruk és szolgáltatások Megrendelő részére történő eljuttatása, a Megrendelővel való kapcsolat tartása, a belső nyilvántartás és folyamatok működése, valamint jogi előírások teljesítésének céljaiból. A fenti célok teljesítése néhány esetben megkívánja, hogy Daikin a Megrendelő adatait harmadik személyeknek továbbítsa, de Daikin minden ilyen esetben meggyőződik arról, hogy a továbbított adatokat a harmadik személyek bizalmasan kezelik és védik. Megrendelő a személyes adatok fenti célok megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történő adatkezeléséhez a megrendelés Daikin számára történő megküldésével kifejezetten hozzájárul.

2. Megrendelő hozzájárul, hogy Daikin hitelinformációs ügynökségekhez és hitelbiztosító társaságokhoz fordulhasson azért, hogy Megrendelő hitelképességének utánaérjenek a pénzügyi teljesítőképessége ellenőrzésének céljából, és ennek érdekében Daikin Megrendelő adatait (név, cím, kapcsolattartás adatai, tulajdonos neve, megrendelés adatai, megrendelési előzmények, fizetési magatartás, Megrendelő egyenlege) az

Atradius Credit Insurance N.V., Zweigniederlassung Österreich, CRIF GmbH. Österreich, Akzept Inkasso GmbH. vagy mások számára átadhatja.

3. Megrendelő hozzájárul továbbá, hogy Daikin és a Daikin vállalatcsoport (www.daikin.com weboldalon megemlített) többi tagja felhasználhatja Megrendelő személyes adatait (név, cím, kapcsolattartás adatai, megrendelés részletei és megrendelési előzmények) saját marketing céljaiból is, és kapcsolatba léphet Megrendelővel telefonon, e-mailen vagy SMS-en, vagy bármilyen más üzenetküldő szolgáltatáson keresztül azon termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban, amelyek Megrendelő számára érdekesek lehetnek. Megrendelő bármikor visszavonhatja ezzel kapcsolatos hozzájárulását. A részletekért és további alkalmazásért a Daikin B2B és a B2C szabályaira utalunk, melyek megtalálhatóak a www.daikin.com oldalon.

16. JOGHATÓSÁG, IRÁNYADÓ JOG

1. A jelen Megállapodás alapján vagy annak kapcsán felmerülő minden jogvita a magyar bíróságok hatáskörébe tartozik.

2. A Felek között létrejövő összes szerződés és az ezekből eredő jogviták vonatkozásában a magyar jog az irányadó, a nemzetközi magánjog szabályai és az ENSZ Bécsi Vételi Egyezmény szabályai alkalmazásának a kizárásával.

17. RENDELKEZÉSEK ELVÁLASZTHATÓSÁGA

Amennyiben a jelen feltételek, vagy a Daikin és a Megrendelő között megkötött szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen lenne, az nem érinti a további rendelkezések érvényességét. Az érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen rendelkezéseket olyan jogszerű és kikényszeríthető rendelkezésekkel kell helyettesíteni, melyek a legjobban tükrözik a felek eredeti szerződéses akaratát.

II. SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

Az alábbi feltételek alkalmazandók a Daikin ügyfélszolgálat által nyújtott szolgáltatásokra, mint beszerelés, beüzemelés, vizsgálat és problémamegoldás, javítás és karbantartás.

1. SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

1. A szolgáltatások pontos körét a Daikin írásbeli ajánlata vagy írásbeli megrendelés-visszaigazolása határozza meg. Az ajánlatban, illetve a megrendelés visszaigazolásban kifejezetten meg nem jelölt, a Daikin által a Megrendelő kérésére nyújtott további szolgáltatás a Daikin kiegészítő ajánlata alapján kerül felszámításra. Ugyanez alkalmazandó, ha megállapításra kerül egy helyszíni vizsgálat alapján, hogy az ajánlaton felül további szolgáltatások szükségesek.

2. Távoli megfigyelési egységek esetén a Daikin ügyfélszolgálat csak akkor tesz intézkedést, ha arra a Megrendelő kéri, vagy ha az intézkedésben előzetesen írásban megállapodtunk.



3. A Daikin csak az általa szállított, illetve gyártott berendezések és alkatrészek vonatkozásában nyújt szolgáltatásokat. A szolgáltatások köre ezért nem foglalja magában harmadik fél alkatrészeinek a tesztelését, a Megrendelő által készített megtápláló csövek szivárgási tesztjét, az elektromos ellátás és vezetékek tesztjét, az egység hidraulikus beszabályozását. Ha a rendszer egyéb féltől származó alkatrészekből áll, a Daikin szolgáltatásai nem terjednek ki az egész rendszer átvizsgálására. A Daikin nem ellenőrzi, hogy az rendszer teljes-e, és hogy a biztonsági berendezései megfelelnek-e a hatályos szabályozásnak és a technológia előírásoknak.

4. A Daikin nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelő által szállított információk és iratok (pl. egységleírások, ábrák) pontosak-e vagy sem.

2. KÖLTSÉGELEÍRÁNYZAT

1. A költségelőirányzatok nem kötelező érvényűek.

2. Ha a Daikin költségelőirányzatot vagy csomagajánlatot ad, a Megrendelő előzetesen hozzájárul a kivitelezés során beazonosított, további, a működtetéshez szükséges az eredeti ajánlatban nem szereplő munkák elvégzéséhez a Daikin kiegészítő árajánlata alapján. Felek rögzítik, hogy a Daikin jogosult általános ajánlat esetén a felmerült többletmunkák költségének megtérítését igényelni a Megrendelőtől.

3. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges együttműködést a kellő időben és ingyenesen teljesíti.

2. A Megrendelő köteles az egységekhez való hozzáférést kérésre biztosítani. A Megrendelő saját költségén biztosít minden szükséges műszaki követelményt (pl. energia-ellátás), kivéve, ha külön megállapodás szerint azt a Daikin biztosítja. A Megrendelő biztosítja, hogy a működési terület kellően világos legyen. Ha szükséges, a Megrendelő létrát és állványzatot biztosít, hogy a Daikin munkavállalói könnyen és biztonságosan megközelíthessék a helyszínt. A működési helyszínek a Megrendelő szervizjárművével könnyen megközelíthetőnek kell lennie.

3. A Megrendelő biztosítja, hogy a távfelügyeleti egységek csatlakozzanak a telekommunikációs hálózatokra.

4. A Megrendelő átad minden szükséges információt és iratot a szerződéses szolgáltatások hatékony ellátása végett. A szolgáltatásnyújtás megkezdését megelőzően a Megrendelő köteles az alapbeállítások, az irányítórendszer vagy az egyéb paraméterek Megrendelő vagy harmadik fél általi megváltoztatását, valamint az egység Megrendelő által ismert károsodásait jelezni.

5. A működésbe hozott egység esetében a Megrendelő köteles biztosítani a Daikin vonatkozó előírásaiban szereplő követelményeket.

6. Ha a Megrendelő nem megfelelően működik együtt, a Daikin jogosult a munkálatokat megszakítani. Ezen felül a Megrendelő visel minden kapcsolódó extra költséget, ideértve azon munkavállalók állásidejét, akik rövid úton nem alkalmazhatóak másra, továbbá a plusz utazási időt, a Daikin díjszabása szerinti áron.

4. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A szolgáltatások árai a Daikin egyedi ajánlatán alapulnak.

2. A szolgáltatásokat általában a tényleges munkaórák szerint számítjuk fel a megállapodása szerinti óradíjban, plusz útiköltség átalánydíj vagy a tényleges utazási idő alapján (km és idő).

3. A Daikin szolgáltatásai nyújtásának ideje hétfő-csütörtök 8.30-tól 16.30-ig, péntek 8:30-tól – 14:30-ig. A szombat és vasárnap, munkaszüneti napokon a felszámított felár 100 %.

4. Az alkatrészek a kicserlés idején alkalmazandó Daikin egyedi ajánlata szerinti áron számítandók fel. A Daikin alkatrészekre vonatkozó tulajdonjogát a vonatkozó számla teljes kiegyenlítéséig fenntartja.

5. A számlák kibocsátása a szolgáltatás teljesítése után történik.

6. Ha a Megrendelő lemond egy megrendelést, vagy a telephely nem megközelíthető vagy ott munka nem végezhető, a Megrendelő köteles megfizetni a megrendelés értékének 50 %-át plusz az utazási költségeket, de legalább 250,- eurót.

7. Ellenkező kikötés hiányában a számlák a számlázás után azonnal esedékesek és levonás nélkül fizetendők.

8. Egyebekben az Áruszállításra vonatkozó 3. Fejezet (Árak és Fizetési Feltételek) mutatis mutandis alkalmazandó.

5. SZAVATOSSÁG

1. A Daikin szavatol a szolgáltatások gondos és szakszerű elvégzéséért. Minden szolgáltatást képzett személyzet végez el.

2. A szavatosság kizárt, ha a Megrendelő a látható hibákat a szolgáltatásnyújtást követő 3 munkanapon belül, az egyéb hibákat pedig az első megvizsgálást követően késedelem nélkül nem jelenti írásban.

3. Egyebekben az Áruszállításra vonatkozó 7. Fejezet (Szavatosság) mutatis mutandis alkalmazandó.

6. VEGYES RENDELKEZÉSEK



1. Eltérő rendelkezés hiányában az Áruszállításra vonatkozó feltételek, különösen a teljesítési határidőkre, tulajdonjog fenntartásra, felelősségre, környezetvédelemre és engedélyekre, személyes adatokra, joghatóságra és alkalmazandó jogra vonatkozók, mutatis mutandis alkalmazandók.

2. A Daikin fenntartja magának a jogot ÁSZF megváltoztatására.

3. Ha jelen ÁSZF vagy a Szerződés bármely előírása érvénytelennek bizonyulna, ez nem befolyásolja az egyéb előírások érvényességét. A részben vagy egészben érvénytelen előírás az ahhoz legközelebb álló, és a Felek szándékát a lehető legteljesebb módon figyelembe vevő előírással pótlendő. E szabály alkalmazandó a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben esetlegesen nem szabályozott tényállásokra is.

4. Valamennyi adatvédelemre vonatkozó szabályozás megtekinthető a www.daikin.hu weboldalon elérhető adatvédelmi tájékoztatóban. Jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő/Vevő elfogadja az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat is és hozzájárul az adatoknak az adatvédelmi tájékoztatóban történő kezeléséhez.

5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Európai Unió egyes áruk tekintetében korlátozza vagy tiltja azok kivitelét, vagy újakivitelét Oroszországba, illetve Belaruszba. E rendelkezések a közvetett szállításokra, újraértékesítésekre, és közvetett felhasználásra is kiterjednek.

A Megrendelő az ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy az Eladótól vásárolt, a korlátozó intézkedések hatálya alá tartozó termékeket nem exportálja, nem továbbítja, illetve nem értékesíti újra közvetve vagy közvetlenül az EU vonatkozó rendeleteiben megjelölt országokba (Oroszország, Belarusz). A jelen rendelkezés megszegése olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amely az Eladó részéről a szerződés azonnali felmondását, a teljesítés felfüggesztését vagy kártérítési igény érvényesítését vonhatja maga után.

A Megrendelő kijelenti, hogy e rendelkezést megismerte, elfogadja, és köteles gondoskodni arról, hogy azok az érintett termékekkel kapcsolatba kerülő további szereplők (pl.: megrendelői, viszonteladói, partnerei) által is betartásra kerüljenek.

6. A Daikin kijelenti, hogy az ÁSZF nem tartalmaz olyan rendelkezést, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól.