

# Szerviz oktatás és tréning

## A termék-jogosultsági képzéseink két lépcsős rendszerben állnak rendelkezésükre, melyek a következők:

1, Online képzés a Daikin képzési felületén, a DOCEBO-ban

2, Gyakorlati, személyes képzés (Daikin szerviz oktatóban)

Mind a két lépcsős sikeres elvégzése szükséges a termékcsoporthoz kapcsolódó telepítés, beüzemelési és javítási tevékenység jogosultság megszerzéséhez, vagy a megújító képzés elvégzéséhez.

## Online oktatás és tréningre jelentkezés

Az alábbi online oktatásokra tud jelentkezni a DOCEBO felületen keresztül:

› Split, Sky Air, VRV IV, VRV 5, Altherma 3

Az online oktatásokat Daikin ID igénylése után tudják elkezdni a MyDaikin oldalon keresztül, és minden gyakorlati oktatásra a tanuló saját maga tud jelentkezni az előfeltétel elvégzését követően.

### REGISZTRÁCIÓ ÉS BELÉPÉS AZ ONLINE OKTATÁSI FELÜLETRE: [my.daikin-ce.com](https://my.daikin-ce.com)

A rendszer használatával kapcsolatos tudnivalók a Daikin YouTube csatornáján: <https://tinyurl.com/DaikinAcademy>

Oktatással kapcsolatos kérdéseiket az [academy@daikin.hu](mailto:academy@daikin.hu) e-mail-címre várjuk!

Partneri szerződéssel rendelkező partnereink **ajánlhatják** oktatásra saját partnerüket. Ezt azonban kizárólag az [academy@daikin.hu](mailto:academy@daikin.hu) e-mail-címre küldött ajánlással, az ajánlott cég adataival és a szerelő adataival (Cégnév, Név, F-gáz azonosító, telefonszám, e-mail cím) tudjuk fogadni.

## A tréning anyagok felépítése

A következő táblázat az egyes tréningek egymásra épülését és az egyes tréningek előfeltételeit mutatja be:

A Daikin rendszerekhez való beüzemelési- és javítási jogosultságot partnereink számára továbbra is az oktatási rendszerünkben elvégzett **sikeres tréningekhez** kötjük.

Előfeltétel \ Jogosultság	Split gyak.	Sky Air gyak.	VRV rendszerek gyak.	Altherma 3 (R32) gyak.	Altherma 4 (R290) gyak.
Split online vizsga	X	X	X		
Sky Air online vizsga		X	X		
VRV IV telepítői online			X		
VRV IV beüzemelői online			X		
VRV 5 online			X		
Altherma 3 (R32) online				X	
R290 biztonságtechnikai oktatás					X

## Különleges kedvezmény sikeres szerviz vizsga után

Azon partnereinknek, akiknek a munkavállalójuk / szerviztechnikusuk sikeres elméleti vizsgát tett a választott termékkörből, az alábbi szerviz eszközökre **extra kedvezményt adunk a sikeres vizsgát követő 2 hónapon belül:**

Kedvezményesen vásárolható szerviz eszközök	Split/SkyAir	Altherma	VRV
D-Checker Cable I. (999495P)	X	X	X
Kábelek D-Checkeres programozáshoz (999491P; 999483P; 999007P; 5010992; 5006207)	X	X	
Bluetooth Checker (999187T)	X	X	X
Inverter Checker (2238609)	X	X	X
Service Checker IV. (999176T)			X
Mágnesek (9991331; 9950038)*	X	X	X

\*adagolóselep-nyitó mágnesekre nem tudunk speciális kedvezményt biztosítani



## Helyszíni támogatás

Továbbra is állunk partnereink segítségére helyszínen is, előre egyeztetett időpontban. Azonban azokban az esetekben, ahol a helyszínen lévő partnerünknek az adott termékkörhöz kapcsolódóan nincs érvényes szerelői jogosultsága, aktuális mérnök óradíjon tudjuk mérnöktámogatásunkat a helyszínen biztosítani.

### Mérnöktámogatási szintek

Ingyenes support tevékenység	Jogosultsággal	Jogosultság nélkül
Telefonos műszaki támogatás	X	X
Konzultációs időpont foglalás (telefon, személyes, online)	X	-
E-mailben műszaki támogatás	X	X
Online műszaki támogatás (TeamViewer)	X	-
Üzemi felvétel ellenőrzés (D-Checker, Service Checker)	X	-
Műszaki támogatás helyszínen	díjmentes	fizetős
Ingyenes beüzemelés támogatás a rendszer beüzemelésekor	díjmentes	fizetős
Helyszíni support központi szabályzó beüzemelésekor (Backnet; ITC; iTM; DCC601)	X	fizetős
Díjmentes oktatások (jogosultsági tréning, meghívásos tréning)	X	X

## Személyes szerviz oktatás a Daikin szerviz oktatótermében

Nagy sikerrel zajlanak személyes oktatásaink a Daikin központi irodájában található szerviz oktató teremben.

A személyes tréning alkalmakra való jelentkezéseket a Daikin oktatási platformján, a DOCEBO rendszerben lehet megtenni.

A kiválasztott személyes tréning időpontja és helyszíne a bejelentkezéskor látható.

A gyakorlati képzések időtartamának kialakításakor kifejezetten kétkezi feladatokra koncentráltunk. A képzéseket emiatt egy naposra terveztük. A Split telepítői és beüzemelői, a SkyAir telepítői és beüzemelői külön gyakorlati napok, valamint a VRV-Telepítő és a VRV-Beüzemelő oktatások ugyanazon a napon vannak.

- › Split: 1 nap, telepítői és beüzemelői egynapos képzés
- › SkyAir: 1 nap, telepítői és beüzemelői egynapos képzés
- › VRV rendszerek telepítői és beüzemelői egynapos képzés
- › Altherma 3 és monoblokk egynapos képzés