



DAIKIN Hungary Kft. Általános Szerződési Feltételek céges ügyfeleknek

Verzió: 2026.10.01. napjától érvényes visszavonásig

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) Daikin Hungary Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1117 Budapest, Alíz utca 3.; cégjegyzékszám: 01-09-076710; adószáma: 10549025-2-44; a továbbiakban: „**Daikin**”) valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 8:1. § 3. pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja szerinti fogyasztónak nem minősülő megrendelői (a továbbiakban: „**Megrendelő**”) között létrejövő minden kereskedelmi ügyletre (a továbbiakban: „**Szerződés**”) alkalmazandó. Az I. Rész az áruszállításokra vonatkozik. A II. Rész az ügyfélszolgálatunk általi szolgáltatásokra vonatkozik. Minden egyéni megállapodás, amely eltér az ÁSZF-től, kizárólag abban az esetben érvényes, ha ahhoz cégszerű aláírással a Daikin írásban hozzájárult. A nem hivatalos nyilatkozatok jogi érvénnyel nem bírnak. A Megrendelő által alkalmazott általános szerződési feltételek nem alkalmazandók. Az áruk átvétele, illetve a szolgáltatások igénybevétele minden esetben egyúttal az ÁSZF elfogadását is jelenti. A fogyasztóknak nyújtott ügyfélszolgáltatások külön általános szerződési feltételek hatálya alá tartoznak. A jelen ÁSZF-ben, és az az alapján létrejött Szerződésben foglalt jogokat és kötelezettségeket a Megrendelők harmadik személyek részére semmilyen formában nem ruházhatják át és nem engedményezhetik, ez nem érinti a 13.3. és 20.4. pont szerinti, a Megrendelőt terhelő továbbadási és szerződéses kötelezettségeket.

A jelen ÁSZF, a megrendelés, a megrendelés-visszaigazolás és a Daikin által kiállított egyéb írásbeli szerződéses dokumentumok együttesen alkotják a Felek adott Szerződésre vonatkozó teljes megállapodását, és felváltanak minden korábbi, az adott Szerződés tárgyában tett nyilatkozatot vagy leírást.

Jelen ÁSZF elérhető a www.daikin.hu weboldalon.

A jelen ÁSZF alkalmazásában a Megrendelő a megrendelés jellege, az érintett Termék felhasználási célja és a Megrendelő kereskedelmi tevékenysége alapján az alábbiakban részletezett megrendelői kategóriák valamelyikébe tartozik. Amennyiben egy Megrendelő több kategória feltételeinek is megfelel, vagy a megrendelés alapján a kategória nem állapítható meg egyértelműen, a Daikin jogosult a megrendelés visszaigazolásában vagy más írásbeli nyilatkozatában meghatározni, hogy az adott Szerződés tekintetében mely megrendelői kategória szabályai alkalmazandók.

Amennyiben a Megrendelő a megrendelői kategóriájáról a Daikin felhívása ellenére nem nyilatkozik, vagy a nyilatkozata alapján a kategória nem állapítható meg egyértelműen, a Daikin jogosult a Megrendelőt az adott Szerződés tekintetében Kivitelezőnek tekinteni.

Nagykereskedő az a Megrendelő, aki a Terméket üzletszerű továbbértékesítés céljából vásárolja meg, és azt saját vevői, viszonteladói, partnerei vagy más harmadik személyek részére változatlan formában vagy kereskedelmi forgalmazási lánc részeként értékesíti tovább. A Nagykereskedő a Terméket főszabály szerint nem saját felhasználásra és nem saját kivitelezési tevékenysége keretében történő beépítés céljából szerzi be.

Kivitelező az a Megrendelő, aki a Terméket saját vállalkozási, szerelési, épületgépészeti, hűtés-, fűtés-, légtechnikai vagy más műszaki kivitelezési tevékenysége keretében történő beépítés, beszerelés, üzembe helyezés vagy rendszerbe integrálás céljából vásárolja meg. Kivitelezőnek minősül különösen az a Megrendelő, aki a Terméket végfelhasználó, beruházó, megrendelő vagy más harmadik személy részére teljesített kivitelezési vagy szerelési szolgáltatás részeként használja fel.

Jogi személy vevő az jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Terméket nem üzletszerű továbbértékesítés és nem kivitelezői beépítés céljából, hanem saját működéséhez, saját telephelyén, irodájában, üzlethelyiségében, üzemében vagy egyéb saját gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó felhasználásra vásárolja meg. Ide tartozik különösen az a kis- és középvállalkozás, egyéb gazdálkodó szervezet vagy intézményi vevő, amely a Terméket saját célú üzleti felhasználásra szerzi be. Jelen ÁSZF 7. és 9. pontjai nem vonatkoznak a fogyasztónak minősülő jogi személy vevőkre.

I. ÁRUSZÁLLÍTÁSRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

1. AJÁNLAT

Ajánlataink – eltérő kifejezett írásbeli rendelkezés hiányában – nem kötelező érvényűek, pusztán tájékoztató jellegűek. A termékek bármilyen jellegű bemutatása, illetve bármilyen információ a termékek méretéről, súlyáról és műszaki adatairól kötelező erővel nem bír, ezek a folyamatos termékfejlesztésből, a gyártási folyamatból vagy a modellváltozatokból eredően változhatnak. Az ilyen változtatások nem minősülnek termékhibának, és azok alapján a Megrendelő igényt nem érvényesíthet.

2. MEGRENDELÉS, SZÁLLÍTANDÓ TÉTEL MÓDOSÍTÁSA

- 2.1. A Daikin megrendeléseket kizárólag írásban (levél, e-mail vagy az online megrendelő felület – <https://myproshop.daikin.hu/> – útján) fogad el. A megrendelés beérkezésének Daikin általi



visszaigazolása – a szállítási határidő tekintetében – nem minősül a megrendelés elfogadásának. A megrendelés csak akkor minősül elfogadottnak, ha arról írásbeli hivatalos megrendelés visszaigazolást küldtünk vagy teljesítettük a szóban forgó megrendelést. A visszaigazolásban a Daikin által megjelölt szállítási határidő a Daikin által az első szállítmányozónak történő átadás időpontját jelöli. Bárminemű szóbeli vagy telefonos megállapodás kizárólag írásbeli megerősítés esetén érvényes. Az online megrendelő felület használatával és a rendelés menetével kapcsolatos információk <https://webshop.daikin.hu/gyik/> menüpontban érhetők el.

2.2. Daikin fenntartja annak a jogát, hogy a szerződéstől akár a megrendelés tényleges elfogadását követően is elálljon abban az esetben, ha a Megrendelő fizetőképességéről időközben megszerzett információk arra utalnak, hogy Megrendelő nem képes a megrendelés részben vagy egészben történő pénzügyi teljesítésére.

2.3. A megrendelés tényleges elfogadását követően is fenntartjuk továbbá annak a jogát, hogy érdekeinket szem előtt tartva a szállítandó tételeket oly mértékben megváltoztassuk vagy javítsuk, mely mértékű javítás vagy változtatás Megrendelő számára észszerűen elfogadható (pl. az eredetivel egyenértékű vagy annál bonyolultabb/fejlettebb készülék szállítása).

2.4. A megrendelés részben vagy egészben történő lemondása vagy módosítása Megrendelő részéről kizárólag a Daikin írásbeli jóváhagyásával lehetséges, és feljogosítja Daikint arra, hogy – a már teljesített szolgáltatások ellenértékén és az ezekhez kapcsolódó költségeken túl – a megrendelési érték 20%-ának megfelelő, de legalább 250 Euró összegű törlési díjat számítson fel Megrendelő terhére, meghíúsulási kötbérként. Egyes termékcsoportokra, melyek gyártása külön megrendelésre történik (pl. multi scroll vagy csavarkompresszoros folyadékűtők, AHU stb.) külön lemondási feltételek alkalmazandók, melyek a www.daikin-ce.com (Terms & Conditions) weboldalon található meg.

3. ÁRAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1. A Daikin az áru átadás-átvételével egyidejűleg számlát, egyedi, kivételes esetben, külön engedély alapján biztosított átutalásos fizetés esetén szállítólevelet vagy számlát mellékel az áruhoz, melyen feltünteti a termékek megnevezését, az átadott mennyiséget, valamint a vételárat.

3.2. Áraink ajánlatkérés alapján egyedileg kerülnek meghatározásra. A Daikin jogosult az ajánlatadás során alkalmazott árakat év közben módosítani, amennyiben azt a nyersanyag-, energia-, munkaerő- vagy szállítási költségek, az árfolyamok, adók, vámok vagy az ellátás költségét befolyásoló egyéb tényezők változása indokolja. Az ármódosítás a Daikin által már visszaigazolt megrendelésekben meghatározott vételárat nem érinti.

3.3. Eltérő rendelkezés hiányában áraink magyar forintban értendő nettó árak, amelyek az alkalmazandó adókat, illetékeket és egyéb díjakat nem, a csomagolást és a termékdíjat azonban tartalmazzák. Csomagolást és csomagolóanyagot nem veszünk vissza.

3.4. Nem fogadunk el olyan számlával kapcsolatos reklamációt, amely a számla kézhezvételétől számított 2 héten túl érkezett. Eltérő rendelkezés hiányában a számlák fizetési határideje a számla kiállításától számított 30 nap; a fizetés akkor teljesített, amikor az összeg a Daikin számláján jóváírásra került. Késedelmes teljesítés esetén a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzpiaci kamat – 12 (tizenkettő) százalékponttal növelt értéke. A késedelmi kamat számítási módjára a Ptk. rendelkezései az irányadók. Fizetési késedelem esetén a késedelmi kamaton felül Daikin követelheti a késedelmes összeg behajtásának költségeit is (az inkasszálás és behajtás díjait is beleértve).

3.5. Amennyiben részletfizetésről született megállapodás, a teljes hátralévő összeg esedékessé válik, ha Megrendelő akár csak egyetlen részlettel is késedelembe esik.

3.6. Daikin a megrendelés teljesítését előleg fizetésétől teheti függővé. Előleg fizetése esetén a Daikin, legkésőbb az előleg kézhezvételével vagy jóváírásával egyidőben előlegszámlát állít ki.

Amennyiben a Megrendelő részére meghatározott hitelkeret kimerül, vagy objektív körülmények a Megrendelő hitelképességének romlására utalnak, Daikin jogosult az áruk szállítását és/vagy a szolgáltatások teljesítését felfüggeszteni, valamint előleg fizetését vagy megfelelő biztosíték nyújtását követelni.

3.7. Megrendelő nem jogosult a Daikin számlakövetelésével szemben fizetést visszatartani



vagy azzal szemben beszámítást érvényesíteni, szavatossági vagy egyéb igényre történő hivatkozással.

4. SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

- 4.1. A feltüntetett szállítási határidők nem kötelező érvényűek, csupán tájékoztató jellegűek, - ennek ellenére törekszünk a jelzett határidők betartására. Megrendelőnek nincs joga egy bizonyos szállítási határidőhöz ragaszkodni. A szállítás késedelme a jogszabályok által megengedett mértékben kártérítési igényt sem alapoz meg. Következésképpen a szállítás késedelme nem jogosítja fel Megrendelőt a szerződés felmondására, illetve a szerződéstől történő elállásra. Vis Maior Esemény esetén a 18. pont rendelkezései irányadók.
- 4.2. Semmilyen körülmények között nem fogadunk el kötbér iránti igényt.
- 4.3. Daikin jogosult a szállítást részletekben teljesíteni. Az egyes részszállítások a Szerződés alkalmazásában önálló szállításnak minősülnek.
- 4.4. Amennyiben Megrendelőnek lejárt tartozása áll fenn Daikinnal szemben, Daikin a korábbi megrendelés pénzügyi teljesítéséig visszatarthatja az aktuális szállítmányt, és Megrendelővel szemben az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget és fizetési kötelezettséget.

5. SZÁLLÍTMÁNY ÁTVÉTELE, KOCKÁZAT ÁTSZÁLLÁSA, KÉSEDELMES ÁTVÉTEL

- 5.1. Eltérő rendelkezés hiányában Daikin szállításaira a megjelölt rendeltetési helyig az Incoterms 2020 szerinti CIP klauzula vonatkozik. A kárveszély az alkalmazandó Incoterms szabályok szerint száll át.
- 5.2. Alapesetben a CIP szerinti szállítási biztosítást tartalmazza. Kiegészítő szállítási biztosítást kizárólag a Megrendelő kifejezett kérésére kötünk, külön megállapodás mellett és Megrendelő költségére.
- 5.3. Megrendelő köteles haladéktalanul megvizsgálni a részére vagy közvetlenül vásárlói részére kiszállított árut annak érdekében, hogy megállapítsa, az áru megsérült-eállítás közben, köteles továbbá a csomagoláson vagy a készülékben esett bármilyen kárt a fuvarlevélen rögzíteni és az átvételt a szállítmányozó felé megtagadni. Amennyiben Megrendelő csak később fedezi fel az áru sérülését, köteles azt haladéktalanul, legfeljebb a szállítást követő 3 munkanapon belül Daikin részére jelezni,

ennek hiányában a biztosítási és megtérítési igény érvényét veszítheti.

Szállítási kár esetén, amennyiben azért a Daikin felel, a Daikin kötelezettsége – a jogszabályok által megengedett mértékben – saját választása szerint az érintett rész kijavítására vagy kicserélésére korlátozódik.

- 5.4. Amennyiben Megrendelő késedelmesen veszi át az árut, Daikin – egyéb jogainak fenntartásával és további póthatáridő biztosítása nélkül – jogosult a kiszállított árut leszámlázni, tárolni, más módon értékesíteni vagy arról egyéb módon rendelkezni. Más módon történő értékesítés esetén a szállítási idő azon a napon kezdődik újra, amikor Megrendelő kiszállítás iránti ismételt írásbeli kérelmét a Daikin kézhez vette.
- 5.5. Daikin korlátozás nélkül jogosult a késedelmes átvételből eredő költségek megtérítésére, ideértve a tárolás költségeit, várakozási időt stb.

6. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

- 6.1. Daikin a Megrendelővel szembeni követeléseinek teljes körű kiegyenlítéséig a leszállított áru tulajdonjogát fenntartja akkor is, ha követeléseinek egy része már megtért. Ha azok a termékek, amelyekkel kapcsolatban Daikin a tulajdonjogot fenntartotta feldolgozásra kerültek, Daikin ellenérték fizetése nélkül jogot szerez az új termék felett. Ha azokat a terméket, amelyekkel kapcsolatban Daikin a tulajdonjogát fenntartotta vegyítették, feldolgozták, egyesítették más termékekkel, Megrendelő a Daikin által kibocsátott számla erejéig tulajdonjogot biztosít Daikin javára az újonnan létrejött vagy egyesített termék felett. Ez a rendelkezés az átalakítás során a félkész és a végtermékre egyaránt vonatkozik.
- 6.2. Megrendelő kizárólag a szokásos üzletmenet keretében jogosult a Daikin által leszállított, vagy az ezek feldolgozásából, vegyítéséből, egyesítéséből létrehozott árut továbbértékesíteni. Megrendelő köteles a vételár hátralék erejéig Daikin részére engedményezni minden, harmadik fél irányában fennálló, az ilyen továbbértékesítésből vagy bármilyen más jogcímből eredő követelését (beleértve a származékos jogokat), a Megrendelő és Daikin között fennálló üzleti jogviszonyból – a jövőben – esetleg felmerülő követelések biztosítékeként. Megrendelő köteles ezeknek a követeléseknek az engedményezését legkésőbb a továbbértékesítés időpontjáig a könyveiben feltüntetni.



- 6.3. Valamely áru vételárának megfizetése előtt Megrendelő csak abban az esetben jogosult az adott árut továbbértékesíteni, ha ezzel egyidejűleg tájékoztatja a második vevőt (végső vevőt) arról, hogy a viszonteladásból származó bevételét a korábbiakban engedményezte.
- 6.4. Megrendelő mindaddig köteles az átruházott árukra vonatkozó követeléseket behajtani, amíg a jelen szerződésből eredő mindennemű fizetési kötelezettségének Daikin felé eleget nem tett. Megrendelő egyéb módon (pl. tulajdonjog-átruházás, biztosíték, zálog révén) nem idegenítheti el a függőben lévő árucikkeket.
- 6.5. Megrendelő köteles cégünket haladéktalanul értesíteni a tulajdonjog fenntartással érintett árucikkek és/vagy átruházott követelések esetleges lefoglalásáról vagy megrongálódásáról, köteles továbbá a harmadik fél tudomására hozni annak tényét, hogy Daikin a szóban forgó áru tulajdonjogát fenntartotta. Vonatkozó költségeket Megrendelő viseli.

7. KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 7.1. A Megrendelő a Daikin hibás teljesítése esetén – minden további igény kizárásával – a Daikinnal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A jelen pontban meghatározott teljesítési korlátozás kizárólag a Nagykereskedőre és a Kivitelezőre alkalmazandó, fogyasztónak minősülő Jogi személy vevőre nem.
- 7.2. A Megrendelő az átvétel időpontjától számított 1 (egy) éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék szállítása időpontjában már léteztek. Az 1 (egy) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Megrendelő érvényesíteni már nem tudja.
- 7.3. Megrendelő kizárólag abban az esetben érvényesítheti szavatossági jogait, ha a berendezést a Daikin telepítésre vonatkozó útmutatója szerint a Daikin vagy a Daikin által képzett és érvényes szerviz jogosultsággal rendelkező vállalat telepítette és helyezte üzembe, továbbá tartja karban rendszeres időközönként a Daikin üzemeltetési előírások alapján. Amennyiben a Megrendelő bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a már a Termék szállításakor fennállt, a Daikin köteles szavatossági igénynek helyt adni.
- 7.4. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Daikin meghatározott termékek esetében, - külön

megállapodás alapján - távoli elérést, mérést, adatgyűjtést, valamint akár hozzáférést lehetővé tévő rendszert működtet a termékek megfelelő működésének ellenőrzése érdekében. Ezen rendszerek adatkezelés szempontjából megfelelnek a Daikin általános Adatvédelmi szabályzatában leírtakkal (link: https://www.daikin.hu/hu_hu/lakossagi/data-protection-policy.html). Daikin On Site (DOS) rendszer használata esetén Megrendelő köteles saját költségén a működéséhez szükséges feltételeket biztosítani (térerő, internet).

- 7.5. A szavatosság és a hibás teljesítésért a felelősség kizárt, ha a megrendelő a látható hibákat a szállítást követő 3 munkanapon belül, az egyéb hibákat pedig az első megvizsgálást követően késedelem nélkül nem jelenti írásban, fényképpel dokumentáltan.
- 7.6. Eltérő megállapodás hiányában egyebek mellett a „Daikin Applied Systems”, „Zanotti”, „J&E Hall International for Daikin”, „Tewis”, „Hubbard” márkajelzésű Árukra, amelyeket jellemzően külön megrendelés szerint gyártanak, mint folyadékhűtők, hőszivattyúk, kondenzátor egységek (scroll-, csavar- vagy centrifugál kompresszorral szerelve), légkezelő- és rooftop egységek, hűtő kondenzáló egységek esetében is 1 (egy) éves kellékszavatossági idő az irányadó, feltéve hogy a berendezést a Daikin vagy a Daikin által feljogosított személy helyezte üzembe.
- 7.7. Szavatosság keretében a Daikin a szavatossági kötelezettségét a saját választása szerint a Megrendelő minőségétől függően kijavítással vagy cserealkatrész biztosításával teljesíti.
- 7.7.1. Nagykereskedő esetén a Daikin kizárólag a hibás berendezéshez vagy alkatrészhez szükséges cserealkatrészt biztosítja.
- 7.7.2. Kivitelező esetén a Daikin saját választása szerint megjavítja a hibás berendezést vagy alkatrészt, vagy a javításhoz szükséges cserealkatrészt biztosítja.
- 7.7.3. Az egyéb szavatossági igények Daikin döntésétől függően csak akkor érvényesíthetőek, ha fenti beavatkozások igazoltan eredményre nem vezettek, azaz, hogy a hibás teljesítésből eredő bármely kártérítési igény a 8. pontban foglaltak szerint kizárt.
- 7.8. A szavatossági kötelezettség teljesítése körében – eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a Daikin munkadíjat, utazási időt, segédeszközöket, így különösen hűtőközeget, fagyasztóanyagot, glycolt, kenőanyagot, illetve egyéb, különösen beépítéssel és



beszereléssel kapcsolatban felmerülő költségeket nem téríti meg, valamint darut és emelőszerkezetet nem biztosít, nehézgép mozdítási feladatokat nem végez. A szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerülő ezen költségek a Megrendelőt terhelik.

7.9. Ha a szavatossági igény teljesítése, különösen a javítás vagy a helyszíni munkavégzés a hiba jellegére, a Termék értékére, a javítással elérhető eredményre vagy a teljesítés körülményeire figyelemmel indokolatlan vagy aránytalan költséggel járna, a Daikin jogosult az ezzel összefüggésben felmerülő többletköltségeket a Megrendelő részére felszámítani, vagy az ilyen javítás, illetve helyszíni munkavégzés teljesítését visszautasítani.

7.10. A Megrendelő köteles a szavatossági igény teljesítéséhez, különösen a javítási vagy helyszíni munkavégzés elvégzéséhez szükséges, biztonságos és munkavégzésre alkalmas területet, hozzáférést és körülményeket saját költségén biztosítani. Ennek körében a Megrendelő köteles gondoskodni különösen arról, hogy a Termék megközelíthető legyen, a munkaterület megfelelően a vonatkozó munkavédelmi, biztonsági és műszaki követelményeknek, továbbá, hogy a munkavégzést akadályozó körülmények elhárításra kerüljenek. Amennyiben a Daikin megítélése szerint a biztonságos vagy szakszerű munkavégzés feltételei nem állnak fenn, a Daikin jogosult a munkálatok megkezdését vagy folytatását visszautasítani. Az ebből eredő késedelemért, többletköltségért vagy kárért a Daikin nem felel, és az ezzel összefüggésben felmerülő költségeket jogosult a Megrendelő részére felszámítani.

7.11. A Daikin, saját döntése szerint, időről időre szoftver és/vagy hardver frissítéseket biztosíthat. A frissítések tartalmazhatnak különösen biztonsági frissítéseket, hibajavításokat, teljesítményjavításokat és funkcionális fejlesztéseket. A frissítések egy gépen olvasható és telepíthető formában jutnak el a Megrendelőhöz, a telepítési útmutatóval együtt. A Megrendelő köteles a frissítéseket saját költségére, indokolatlan késedelem nélkül, a Daikin utasításainak megfelelően telepítenie. A Daikin nem felel olyan hibáért, működési zavarért, veszteségért vagy kárért, amelyet a Megrendelő frissítési kötelezettségének elmulasztása, illetve a frissítés nem megfelelő vagy nem kellő időben történő telepítése okozott. A Megrendelő köteles a Daikint mentesíteni és kártalanítani minden olyan harmadik személy – különösen a Megrendelő ügyfele – által érvényesített igényrel szemben, amely a Megrendelő jelen pont szerinti kötelezettségének megszegésén alapul.

7.12. A Fentieken túl a szavatosság és a felelősség kizárt olyan hibák esetében, amelyeket nem megfelelő használat vagy karbantartás, az üzemeltetési feltételek vagy a karbantartási előírások figyelmen kívül hagyása, a túlhasználat vagy nem megfelelő üzemeltetési anyagok, vagy nem a Daikin által jóváhagyott alkatrészek használata okozott. Ezen kívül a szavatosság kizárt a kopóalkatrészek rendes elhasználódásáért és kopásáért, ideértve, nem kizárólag, szűrők, égőfejek, motorok szénkeféi, tengelykapcsolók, ékszíjak, elektródák, védőanód, UV szondák, hálók, olajok és egyéb fogyó anyagok.

7.13. Kopóalkatrésznek minősül minden olyan alkatrész, tartozék vagy fogyóeszköz, amely a termék rendeltetésszerű használata, működése, karbantartása vagy környezeti igénybevétele során természetes módon, előre láthatóan elhasználódik, kopik, szennyeződik, telítődik, deformálódik vagy élettartama végére ér. Kopóalkatrésznek minősül különösen, de nem kizárólagosan: szűrő, tömítés, gumialkatrész, csapágó, ventilátor-lapát, kondenzvízelvezető elem, biztosíték, elem vagy akkumulátor, valamint minden olyan alkatrész, amelynek cseréje vagy tisztítása a gyártói, kezelési, karbantartási vagy szerelési útmutató szerint időszakosan szükséges. A kopóalkatrész rendeltetésszerű használatból eredő természetes elhasználódása önmagában nem minősül hibás teljesítésnek.

7.14. A Daikin mentesül a szavatossági és kártérítési kötelezettségei alól, ha nem biztosított a számára a szavatossági intézkedések megtételéhez szükséges idő és lehetőség. Ha a Megrendelő a hibás terméket tovább használja, a Daikin csak az eredeti hibáért szavatol és felel. A Daikin nem téríti meg azon javítások költségeit, amelyeket a kifejezett, előzetes jóváhagyása hiányában végeznek el. A Daikin felelőssége kizárt az ilyen javítások következményeire.

7.15. Az önállóan értékesített alkatrészek és egyéb fejlesztések esetében a szavatossági idő a leszállítástól (a szállítmányozónak való átadástól) számított 6 hónap.

7.16. A szavatossági kötelezettség teljesítése keretében biztosított cserealkatrészre, illetve elvégzett javítási munkára a cserealkatrész átadásától, illetve a javítás teljesítésétől számított 6 (hat) hónapos szavatossági idő alkalmazandó. A Ptk. 6:163. § (5) bekezdésétől eltérően a kijavítás vagy kicserélés az eredeti Termékre vonatkozó, illetve a kijavítással vagy kicseréléssel érintett rész tekintetében fennálló szavatossági időt nem indítja újra.



7.17. Ha a Megrendelő a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

7.18. A Daikin visszautasíthatja a hiba orvoslását, amíg a Megrendelő fizetési késedelembe van.

7.19. Amennyiben harmadik felek termékeinek kiszállítására és beszerelésére kerül sor, a szavatosság azon szavatossági igények engedményezésére korlátozódik, melyeket Daikin a harmadik fél termékének beszállítójával szemben jogosult érvényesíteni. Megrendelő nem jogosult más szavatossági vagy árleszállítási igényt érvényesíteni.

A Daikin kérheti, hogy a szavatossági igényben hibásan működő alkatrészként megjelölt alkatrészeket bocsájtásuk rendelkezésre részletes vizsgálatra, ideértve a törött, meghibásodott vagy károsodott árukat, alkatrészeket és rendszereket is. Ha a vizsgálat alapján a szavatossági igény alaptalan, és azért az elutasításra kerül (pl. az alkatrész külső tényező, karbantartási hiányosság miatt károsodott vagy az jól működik), a vizsgálat és a szállítás költségei felszámíthatóak a Megrendelőnek.

8. FELELŐSSÉG

A Daikin hibás teljesítésből eredő kártérítési felelősségét kizárja, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget. A Daikin semmilyen esetben nem felel a közvetett, következményi vagy járulékos károkért, ideértve különösen az elmaradt hasznót, a termelés kiesést, az üzemszünetet, az állásidőt, a pénzügyi veszteséget, a nem realizált megtakarítást és a kamatvesztést. A Daikin nem felel továbbá harmadik felek által a Megrendelővel szemben támasztott követelésekből eredő károkért. A Daikin kárfelelőssége nem haladhatja meg a szóban forgó áru számlázott értékének mértékét.

Amennyiben a kár a Daikin által szállított áru hibájából ered, a Daikin csak olyan mértékben felel, amilyen mértékben az adott áru gyártója vagy a Daikin részére azt szállító beszállító a Daikinnal szemben felelősséggel tartozik.

9. JÓTÁLLÁS

9.1. A jelen 9. pont szerinti jótállási rendelkezések kizárólag a Nagykereskedőnek és Kivitelezőnek minősülő Megrendelőkre alkalmazandók. A Daikin önkéntes jótállást kizárólag az általa egyedileg meghatározott termékekre vállal, feltéve, hogy a jótállás tényét, időtartamát és feltételeit az adott termék

vonatkozásában írásban kifejezetten a Megrendelő tudomására hozza.

9.2. Daikin az alábbi termék-kategóriákba tartozó berendezések megfelelő működéséért – minden további igény kizárásával – az alábbi időtartamra vállal jótállást:

TERMÉK KATEGÓRIA	JÓTÁLLÁSI IDŐ
Légkondicionálás	
Légtisztítók; Split; Multi-split; SkyAir; VRV; Kompakt; szellőző egység	3 év
Fűtéstechika	
Altherma hőszivattyú és Hibrid hőszivattyú; használati melegvíz tartály	3 év
Gázkazán	3 év
Egyéb fent nem említett fűtési termékek	3 év
Légkezelők	
Légkezelő egység Professional és Modular (*)	1 év
Légkezelő egység Compact L/T/R; Fan coil, Rooftop (*)	3 év
Folyadékhűtők / hőszivattyúk	
Egyedi gyártású Folyadékhűtő/hőszivattyú egység (*)	1 év
“Sorozatgyártott folyadékhűtő/ hőszivattyú egység, EWAA/EWYA, EWYE, EWAT/EWYT-CZ, EWYT-CZI/CZO, EW*Q-K sorozatok	3 év
Kereskedelmi hűtés megoldások	
Conveni -Pack; ZEAS	3 év
Booster egység	3 év
Kereskedelmi kondenzáló egység (CCU; SCU); Zanotti, Tewis, Hubbard, J&E; Hall, és Daikin helyhez kötött berendezések (*)	1 év
AHT HORECA berendezés	2 év
Egyéb nem említett kereskedelmi és ipari hűtés berendezések	1 év
Egyéb forgalmazott berendezések	
DUCO hővisszanyerős szellőztető rendszer	3 év
Légfüggöny	3 év
Távcondenzátor, szárazhűtő berendezések (*)	2 év



CAREL párásítók	1 év
Smart Energy	1 év

Az egyedi igényekre szállított berendezésekre Szállító az üzembe helyezést követő 12, de legfeljebb a leszállítását követő 18 hónap jótállást vállal. Minden egyéb - nem (*)-al jelölt - termékkörben a jótállás a szállítás dátumától értendő.

- 9.3. Az önállóan értékesített alkatrészek esetében a jótállás idő 6 hónap (főarab esetében pedig 12 hónap) . A kopóalkatrészekre a jótállás nem terjed ki.

A jótállási kötelezettség teljesítése során kicserélt alkatrészre vagy termékre nyújtott jótállás nem eredményezi a teljes Termékre vonatkozó jótállási idő újratekintését. A kicserélt alkatrészre nyújtott jótállás a jótállási idő lejártáig, de legfeljebb a csere időpontjától számított 6 hónapig (főarab esetén 12 hónapig) áll fenn.

- 9.4. A jótállás csak akkor érvényes, ha az összes alábbi feltétel teljesül:

- 9.4.1. Az ügyfél/Megrendelő a fizetési kötelezettségét teljes mértékben teljesítette a Szerződés/megállapodás szerinti határidőben;

- 9.4.2. Szakszerű beszerelés arra jogosult vállalkozás részéről;

- 9.4.3. Az előírásoknak megfelelő használat (üzemanyag, tüztér, környezeti követelmények stb.);

- 9.4.4. Daikin vagy a Daikin által feljogosított partner végezte a beüzemelést, javítást, karbantartást(5). Megrendelő köteles a nem lakossági felhasználású Termék (10kW teljesítménynél nagyobb split klíma, minden VRV, Folyadékűtő, 16kW teljesítménynél nagyobb hőszivattyú, minden fan-coil készülék, légkezelő, rooftop, kereskedelmi hűtőberendezés (bútor és aggregát)) karbantartásáról legkésőbb a Termék első beüzemelésétől számított 6 hónapon belül gondoskodni a Daikin vagy a Daikin által feljogosított partner által.

- 9.4.5. Megrendelő a 7.5. pontban rögzített DOS szolgáltatást igénybe veszi és a működési feltételeket folyamatosan biztosítja.

- 9.5. A jótállás megszűnik, ha a Daikin által előírt karbantartás elmarad, nem a kellő időben történik meg, vagy nem a Daikin által feljogosított vállalkozás

végzi el, vagy ha a Megrendelő nem tartja meg a Daikin által előírt szerviz időközöket. A jótállás akkor is megszűnik, ha a Megrendelő a 7.11. pont szerinti frissítési kötelezettségének nem tesz eleget.

A Megrendelő köteles bizonyítani a karbantartási és tisztítási munkálatok megfelelő és időszerű elvégzését. Amennyiben a berendezés a Stand By Me rendszerben regisztrálva van, a karbantartási és tisztítási munkálatok megfelelő és időszerű elvégzését a Stand By Me rendszerben kell rögzíteni és bizonyítani. A jótállás akkor is megszűnik, ha a Megrendelő a Daikin által jóvá nem hagyott kiegészítőt használ, vagy ha a Daikin által arra fel nem hatalmazott személy változtatásokat hajt végre a leszállított eszközökön. A megszűnő jótállás visszaállítására egyedi megállapodás alapján kerülhet sor.

- 9.6. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Daikin meghatározott termékek esetében – külön megállapodás alapján – távoli elérést, mérést, adatgyűjtést, valamint akár hozzáférést lehetővé tévő rendszert működtet a termékek megfelelő működésének ellenőrzése érdekében. Ezen rendszerek adatkezelés szempontjából megfelelnek a Daikin általános Adatvédelmi szabályzatában leírtakkal (az aktuális szabályzat elérhető a www.daikin.hu weboldalon). Daikin On Site (DOS) rendszer használata esetén Megrendelő köteles saját költségén a működéséhez szükséges feltételeket biztosítani (térelő, internet).

- 9.7. Daikin lehetőség biztosít az egyes termékekre kiterjesztett jótállás megvásárlására, továbbá a jótállási időn belüli a jótállási idő meghosszabbítására. A kiterjesztett jótállás feltételeit, terjedelmét és az annak alapján érvényesíthető jogokat a Daikin és a Megrendelő közötti külön írásbeli megállapodás határozza meg. Amennyiben bármely okból a Megrendelőnek/ügyfélnek felróható okból a jótállás megszűnik, a Daikin nem köteles a már megfizetett jótállást vagy abból még fel nem használt időarányos ellenértékét visszatéríteni.

- 9.8. A Daikin jótállás keretében vállalja, hogy saját választása szerint, gyártói hatáskörben határozza meg a jótállási kötelezettség teljesítésének módját, így különösen azt, hogy a hibás berendezés javításával, a szükséges alkatrész biztosításával, az alkatrész cseréjével vagy a teljes berendezés cseréjével kívánja teljesíteni a jótállási kötelezettségét. Az egyéb szavatossági, illetve a hibás teljesítésből eredő kártérítési igények kizártak.

A jótállás teljesítésének módjára és a költségviselésre a 7.7–7.10. pontok megfelelően irányadók.



A jótállási idő alatt végzett javítás, alkatrészcsere vagy egyéb jótállási szolgáltatás teljesítése nem eredményezi a jelen fejezet szerinti önként vállalt jótállási idő újraindulását vagy meghosszabbodását. A jótállási kötelezettség teljesítése esetén a jótállási idő kizárólag azzal az időtartammal hosszabbodik meg, amely alatt a Termék a hiba miatt rendeltetésszerű használatra nem volt alkalmas.

A jótállás keretében cserealkatrész vagy fődarab biztosítása nem eredményezi a teljes Termékre vállalt jótállási idő újraindulását vagy meghosszabbodását. A kicserélt alkatrésze nyújtott jótállás a jótállási idő lejártáig, de legfeljebb a csere időpontjától számított 6 hónapig (fődarab esetén 12 hónapig) áll fenn

9.9. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a 7. pontban rögzített kellékszavatosság jogok gyakorlására vonatkozó szabályok irányadók.

10. Jótállás fogyasztónak minősülő Jogi személy vevők esetén

10.1. A Daikin rögzíti, hogy a Megrendelők közül a kis- és középvállalkozásnak minősülő jogi személy vevők egyes jótállási jogok gyakorlása szempontjából a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a fogyasztói szerződésekre irányadó szabályozás alá eshetnek. Erre tekintettel a jelen 10. pont Nagykereskedőkre és Kivitelezőkre irányadó önkéntes jótállási rendelkezései nem érintik azokat a kötelező vagy eltérést nem engedő jótállási jogokat, amelyek a kis- és középvállalkozásnak minősülő jogi személy vevőket jogszabály alapján megilletik. Az ilyen Megrendelőkre a jótállási jogok az alábbiak szerint alkalmazandók:

10.1.1. A Daikint által értékesített, új tartós fogyasztási cikknek minősülő Termékekre – amennyiben az adott Termék a kötelező jótállás alá tartozó termékcsoportok körébe esik – a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján kötelező jótállási kötelezettség terheli, ha a Terméket fogyasztó részére értékesíti.

10.1.2. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alkalmazásában fogyasztónak minősül a természetes személy mellett a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró KKV is („Fogyasztó”). A KKV e rendelet alkalmazásában szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, ha a fogyasztási cikket a

kereskedelemtől szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására.

10.1.3. A kötelező jótállás időtartama a Termék bruttó eladási árából függően:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év;
- 250 000 Ft feletti eladási ár esetén 3 év.

10.1.4. A jótállási határidő főszabály szerint a Termék Fogyasztó részére történő átadásának/átvételének napján kezdődik. Az üzembe helyezéshez kötött termékeknél a jótállás kezdete a vállalkozás (vagy megbízottja) általi üzembe helyezés napja. A Webshopban értékesített légtisztító berendezések plug & play (üzembe helyezést nem igénylő) Termékek, amelyekhez a Daikin nem nyújt helyszíni telepítési, beüzemelési szolgáltatást, ezért a jótállási idő kezdőnapja jellemzően az átadás/átvétel napja.

10.1.5. A Fogyasztó a jótállási igényét a Daikinnál jelentheti be az ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken. A jótállásból eredő jogok érvényesítése jótállási jeggyel történik. A jótállási jegy átadásának elmaradása ugyanakkor a jótállás érvényességét nem érinti, a Szerződés létrejötte és a vásárlás ténye a fizetést igazoló bizonylattal (számla/nyugta) is igazolható.

10.1.6. A jótállás a rendeltetésszerű használat mellett felmerülő, a teljesítéskor meglévő hibákért való helytállást jelent. A Daikin mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett.

10.1.7. A jótállás nem terjed ki különösen azokra az esetekre, amikor a hiba oka:

- a használati/kezelési útmutató szerinti karbantartás elmaradása vagy nem megfelelő elvégzése (különösen: a szűrők tisztításának elmaradása miatti eltömődés);
- törés, egyéb mechanikai sérülés;
- nem rendeltetésszerű használat;
- a készülék használati útmutatóban megadott általános terheléshez képest különösen



terhelt, vagy szennyezett környezetben kerül használatra. Mint például dohányzással terhelt helyiségek, konyhák, háziállatok tartása, stb.

- 10.1.8. A jótállás nem terjed ki továbbá a rendeltetésszerű használatból eredő, szokásos elhasználódás vagy kopás körébe eső jelenségekre, valamint olyan hibákra, amelyek jogosulatlan beavatkozásra, átalakításra, illetve a Daikin által nem jóváhagyott kiegészítők használatára vezethetők vissza.

11. VISSZÁRU

- 11.1. Daikin árut kizárólag kifejezett írásbeli hozzájárulással vesz vissza és cserél ki. Visszárut kizárólag minimum termékenként 100 Euró és maximum 50.000 Euró nettó értékben veszünk vissza, és csak abban az esetben, ha az sérülésmentes, nem került használatba, az eredeti csomagolásban található és további értékesítésre alkalmas. Már beszerelt egységeket (ideértve a folyadékűtőket), egyedi megrendelésre készült egységeket és alkatrészeket nem veszünk vissza. A további előírásokat tartalmazó visszaru szabályzat az alábbi oldalon érhető el: [Visszaru szabályzat](#)
- 11.2. Megrendelő köteles kitölteni a „Visszaru megbízás” űrlapot (az aktuális űrlap bekéréséhez küldjön e-mailt ide: order@daikin.hu) és azt a szállítástól számított 10 naptári napon belül e-mail címre megküldeni, ennekhiányában a visszárut nem fogadjuk el.
- 11.3. Az árut a Megrendelő által megfizetett fuvarkötséggel Megrendelő kockázatára az általunk jelzett helyre kell visszaküldeni.
- 11.4. Visszavét esetén az általunk Megrendelő részére számlázott nettó vételár legfeljebb 80%-át írjuk jóvá. Standard visszaru küldésére raktározási/adminisztrációs díjat számítunk fel, melynek mértéke a nettó ár 20%-a.

Daikin valamennyi visszaküldést megvizsgálja. Amennyiben az áru visszaküldése helytelenül (azaz nem a 10. 1.-3. pontok szerint) történt, jogunkban áll a visszavételt megtagadni és az áru Megrendelő részére, Megrendelő költségére és kockázatára történő visszaküldéséről intézkedni. Ugyanígy jogunkban áll szükség esetén magasabb raktározási/adminisztrációs díjat felszámítani, mint a fent említett 20%.

- 11.5. Bárminemű jóváírást kizárólag jövőbeni megrendeléseknél áll módunkban beszámítani.

12. BESZERELÉS

Megrendelő felelőssége az áruk beszerelése és beüzemelése, illetve az is, hogy meggyőződjön arról, hogy a beszereléssel megbízott munkavállalói, megbízottjai, alvállalkozói vagy egyéb személyek a beszerelési és beüzemelési munkálatok elvégzését tekintve kellő képzettséggel és jogosultsággal rendelkeznek és a munkálatok a termékekre vonatkozó előírások és használati útmutatások alapján történnek.

13. KÖRNYEZET, ENGEDÉLYEK

- 13.1. Megrendelő felel minden költségért, díjért és kiadásért, ami az áru, vagy annak egy alkotórésze leszerelésével, hasznosításával, újrafeldolgozásával és ártalmatlanításával kapcsolatban merül fel, és nem kérheti ezen költségek Daikin által történő megtérítését. A jelen rendelkezés nem érinti a Daikint jogszabály alapján kötelezően terhelő visszavételi, visszagyűjtési, hasznosítási, újrafeldolgozási vagy egyéb környezetvédelmi kötelezettségeket.
- 13.2. Megrendelő kötelessége az áruk raktározásával, beszerelésével, működtetésével, használatával, fenntartásával, javításával, szállításával, leszerelésével, újrahasonosításával és esetleges ártalmatlanításával kapcsolatban minden jogszabályi és hatósági előírás betartása, valamint a hatósági engedélyek és jóváhagyások megszerzése
- 13.3. Ha Megrendelő az árut vagy annak egy részét harmadik személynek továbbértékesíti vagy más módon átruházza, köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik személy a jelen pontban foglalt kötelezettségekről tájékoztatást kapjon, és – a jogszabályok által megengedett mértékben – azokat betartsa.
- 13.4. A jótállási vagy kellékszavatossági kötelezettség teljesítése során kisserelt alkatrészekről és anyagokról – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – a Megrendelő jogosult rendelkezni. Amennyiben a Megrendelő a kisserelt alkatrészt vagy anyagot nem kívánja visszavenni vagy annak további kezeléséről nem gondoskodik, a Daikin vagy az általa igénybe vett szervizpartner jogosult azt hulladékként kezelni és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően elszállítani, illetve ártalmatlanítani. A Daikin jogosult a hibás alkatrész visszaszolgáltatását kérni a jótállási vagy szavatossági igény elbírálása érdekében.
- 13.5. A jótállási vagy kellékszavatossági kötelezettség körén kívüli javítási, karbantartási, bontási, leszerelési vagy egyéb munkák során keletkező hulladékok, ideértve különösen a hűtőközeget, glycolt, olajokat, szűrőket,



csomagolóanyagokat, bontott alkatrészeket és egyéb veszélyes vagy nem veszélyes hulladékokat, kezeléséről, elszállításáról és jogszabályszerű ártalmatlanításáról a Megrendelő köteles gondoskodni saját költségén, kivéve, ha jogszabály vagy a felek eltérő írásbeli megállapodása ettől eltérően rendelkezik.

- 13.6. A Daikin jogosult külön díjat felszámítani minden olyan hulladékkezelési, elszállítási, visszagyűjtési vagy környezetvédelmi compliance szolgáltatásért, amely nem tartozik a kötelező jótállási vagy kellékszavatossági kötelezettség körébe.
- 13.7. A hűtőközeg kezelése, visszanyerése és elszállítása minden esetben a vonatkozó környezetvédelmi, hulladékgazdálkodási és F-gáz szabályozásnak megfelelően történik.
- 13.8. A Megrendelő a Daikin észszerű kérésére köteles megfelelően együttműködni a Daikint terhelő, árukkal kapcsolatos kötelező környezetvédelmi, visszavételi, visszagyűjtési, hasznosítási vagy újrafeldolgozási kötelezettségek teljesítésében, és az ehhez észszerűen szükséges információkat és dokumentumokat a Daikin rendelkezésére bocsátani.

14. TITOKTARTÁS

- 14.1. Bármilyen tény, adat, információ vagy tanács, amelyet Megrendelőnek Daikin átadott, vagy ahhoz Megrendelő bármilyen módon hozzájutott, legyen szóbeli vagy írásbeli, az árukkal vagy Daikin üzletmenetével kapcsolatos, harmadik személyek részére Daikin előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül tovább nem adható, kivéve annyiban, amennyiben az információ vagy tanács köztudomású (és nem a titoktartási kötelezettség megsértésének következtében), vagy amennyiben az információ vagy tanács közzététele jogszabály által előírt kötelezettség.
- 14.2. Amennyiben az információ közzététele jogszabály alapján kötelező, a Megrendelő – amennyiben azt jogszabály lehetővé teszi – köteles a Daikint a közzétételt megelőzően értesíteni, és észszerűen együttműködni a Daikinnal annak érdekében, hogy a közzététel a jogszabály által szükséges mértékre korlátozódjon.

15. SZELLEMI TULAJDONJOG

- 15.1. Az árukhoz és szolgáltatásokhoz, valamint az azokkal összefüggő valamennyi tervhez, műszaki megoldáshoz, dokumentációhoz, rajzhoz,

specifikációhoz, szoftverhez, firmware-hez, adathoz, adatbázishoz, know-how-hoz, fejlesztéshez, mintához, terméktípushoz, kísérleti eszközöz, marketinganyaghoz és egyéb anyaghoz kapcsolódó valamennyi szellemi tulajdonjog, iparjogvédelmi jog, szerzői jog és egyéb kizárólagos jog – függetlenül attól, hogy azok lajstromozottak-e – a Daikint, illetve az adott jog jogosultját illeti és annak kizárólagos tulajdonában marad. A Szerződés vagy az áru tulajdonjogának átruházása önmagában semmilyen ilyen jog átruházását nem eredményezi.

- 15.2. A Megrendelő kizárólag azokat a felhasználási jogosultságokat szerzi meg, amelyek az áru vagy szolgáltatás rendeltetésszerű, a Szerződésben meghatározott cél szerinti használatához feltétlenül szükségesek. A Megrendelő a Daikin előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a szerződéses célon túl az ilyen anyagokat nem másolhatja, nem sokszorosíthatja, nem teheti hozzáférhetővé, nem adhatja át harmadik személynek, nem használhatja fel más célra, és – amennyiben azt kötelező jogszabály nem teszi lehetővé – nem jogosult azok visszafejtésére, módosítására vagy más módon történő feldolgozására.
- 15.3. A Megrendelő nem távolíthatja el, nem takarhatja el, nem változtathatja meg és nem teheti felismerhetetlenné az árukon, dokumentációkon, szoftvereken vagy egyéb anyagokon elhelyezett védjegyeket, márkajelzéseket, szerzői jogi vagy más jogi figyelmeztetéseket, illetve tulajdonosi megjelöléseket.
- 15.4. A Megrendelő kizárólagosan felel a Daikin részére általa biztosított valamennyi információért, specifikációért, tervért, dokumentumért, adatért és egyéb anyagért, továbbá szavatolja, hogy azok Daikin általi, a Szerződés teljesítéséhez szükséges felhasználása harmadik személy jogát nem sérti. A Megrendelő köteles a Daikint mentesíteni és kártalanítani minden olyan harmadik személy által érvényesített igényvel, veszteséggel, kárral, költséggel és kiadással szemben, amely a Megrendelő által biztosított ilyen információk, specifikációk vagy anyagok felhasználásából, különösen harmadik személy szellemi tulajdonjogának megsértéséből ered.

16. SZEMÉLYES ADATOK

- 16.1. A Felek a másik Fél üzleti kapcsolattartói személyes adatainak kezelése tekintetében önálló adatkezelőként járnak el, és az ilyen személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal, így különösen a GDPR-ral összhangban kezelik. Megrendelő személyes adatai, amelyeket Daikin a megrendelés folyamata során szerzett meg, Daikin



elektronikus nyilvántartásában kerülnek rögzítésre és feldolgozásra a megrendelés teljesítése, a megrendelt áruk és szolgáltatások Megrendelő részére történő eljuttatása, a Megrendelővel való kapcsolat tartása, a belső nyilvántartás és folyamatok működése, valamint jogi előírások teljesítésének céljaiból. A fenti célok teljesítése néhány esetben megkívánja, hogy Daikin a Megrendelő adatait harmadik személyeknek továbbítsa, de Daikin minden ilyen esetben meggyőződik arról, hogy a továbbított adatokat a harmadik személyek bizalmasan kezelik és védik. Megrendelő a személyes adatok fenti célok megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történő adatkezeléséhez a megrendelés Daikin számára történő megküldésével kifejezetten hozzájárul.

Az adatkezelés részletes szabályait és az érintettek jogaira vonatkozó tájékoztatást a Daikin mindenkor hatályos, honlapján elérhető Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza, amely az alábbi linken érhető el: https://www.daikin.hu/hu_hu/lakossagi/data-protection-policy.html

16.2. Megrendelő hozzájárul, hogy Daikin hitelinformációs ügynökségekhez és hitelbiztosító társaságokhoz fordulhasson azért, hogy Megrendelő hitelképességének utánanézzenek a pénzügyi teljesítőképessége ellenőrzésének céljából, és ennek érdekében Daikin Megrendelő adatait (név, cím, kapcsolattartás adatai, tulajdonos neve, megrendelés adatai, megrendelési előzmények, fizetési magatartás, Megrendelő egyenlege) így különösen az Atradius Credit Insurance N.V., Zweigniederlassung Österreich, CRIF GmbH. Österreich, Akzeptá Inkasso GmbH., valamint más hitelinformációs vagy hitelbiztosítási szolgáltatók számára átadhatja.

16.3. Megrendelő hozzájárul továbbá, hogy Daikin és a Daikin vállalatcsoport (www.daikin.com weboldalon megemlített) többi tagja felhasználhatja Megrendelő személyes adatait (név, cím, kapcsolattartás adatai, megrendelés részletei és megrendelési előzmények) saját marketing céljaiból is, és kapcsolatba léphet Megrendelővel telefonon, e-mailen vagy SMS-en, vagy bármilyen más üzenetküldő szolgáltatáson keresztül azon termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban, amelyek Megrendelő számára érdekesek lehetnek. Megrendelő bármikor visszavonhatja ezzel kapcsolatos hozzájárulását. A részletekért és további alkalmazásért a Daikin B2B és a B2C szabályaira utalunk, melyek megtalálhatóak a www.daikin.com oldalon.

17.1. A Daikin által gyártott egyes termékek és az azokhoz kapcsolódó egyes szolgáltatások az (EU) 2023/2854 rendelet („EU Data Act”) szerinti összekapcsolt terméknek, illetve kapcsolódó szolgáltatásnak minősülhetnek, és használati adatokat („Termékadatok”) generálhatnak vagy kezelhetnek. A Megrendelő Termékadatokhoz való hozzáférésére és azok felhasználására vonatkozó jogait, valamint a Termékadatok Daikin általi felhasználásának és megosztásának feltételeit az EU Data Act, továbbá a Daikin honlapján elérhető **Adathozzáférési és megosztási nyilatkozat** szabályozza, amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi. A nyilatkozat elérhető az alábbi címen: https://www.daikin.hu/hu_hu/lakossagi/adathozzaferesi-es-megosztasi-nyilatkozat.html

17.2. A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy zárja ki az EU Data Actból vagy más alkalmazandó magyar vagy európai uniós jogszabályból eredő kötelező jogokat és kötelezettségeket.

18. VIS MAIOR

18.1. Egyik Fél sem felel a szerződéses kötelezettségei nemteljesítéséért, késedelmes vagy részleges teljesítéséért olyan mértékben, amennyiben azt az észszerű ellenőrzési körön kívül eső, megfelelő gondossággal sem megelőzhető vagy elhárítható esemény („Vis Maior Esemény”) okozza, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az elemi csapást, természeti katasztrófát, háborút, terrorcselekményt, polgári zavargást, sztrájkot, járványt, világjárványt vagy állami intézkedést.

18.2. A Vis Maior Eseménnyel érintett kötelezettségek teljesítése a Vis Maior Esemény fennállásának időtartamára felfüggesztésre kerül. Az érintett Fél köteles a másik Felet a Vis Maior Eseménnyel indokolatlan késedelem nélkül értesíteni, és észszerű erőfeszítéseket tenni annak érdekében, hogy a Vis Maior Esemény hatásait mérsékelje.

18.3. Amennyiben a Vis Maior Esemény huszonnyolc (28) egymást követő napon keresztül fennáll, bármely Fél jogosult a Szerződés Vis Maior Eseménnyel érintett részét írásbeli nyilatkozattal megszüntetni, anélkül, hogy e megszüntetésből eredően kártérítési vagy egyéb fizetési kötelezettség terhelné.

17. DATA ACT



19. AZONNALI HATÁLYÚ MEGSZÜNTETÉS

19.1. A Daikin – a jogszabályok által megengedett mértékben – jogosult a Szerződést vagy annak bármely részét írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal megszüntetni, és a Megrendelő valamennyi fennálló fizetési kötelezettségét azonnal esedékessé tenni, ha:

- a) a Megrendelő ellen csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítására irányuló kérelmet nyújtanak be, vagy ilyen eljárást elrendelnek;
- b) a Megrendelő lényeges vagyontárgyait végrehajtás alá vonják, és a végrehajtási intézkedést tizennégy (14) napon belül nem szüntetik meg;
- c) a Megrendelő üzleti tevékenységének egészét vagy lényeges részét megszünteti, vagy annak megszüntetését kilátásba helyezi; vagy
- d) a Megrendelő lényeges fizetési késedelembe van, és azt írásbeli felszólítás ellenére, az abban biztosított észszerű póthatáridőn belül sem rendezi.

19.2. A Szerződés jelen pont szerinti megszüntetése nem érinti a Daikin megszüntetés időpontjáig keletkezett jogait és követeléseit, ideértve különösen a már esedékessé vált fizetési követeléseket, valamint a szerződésszegésből eredő egyéb igényeket. A jelen pont szerinti megszüntetési jog gyakorlása nem érinti a Daikint jogszabály vagy a Szerződés alapján megillető egyéb jogokat és jogorvoslatokat.

20. TOVÁBBÉRTÉKESÍTÉSI ÉS EXPORTKORLÁTOZÁSOK

20.1. A Megrendelő köteles az áruk továbbértékesítése, átruházása, exportja, újraexportja vagy egyéb közvetlen vagy közvetett továbbítása során valamennyi alkalmazandó exportellenőrzési, szankciós és egyéb kereskedelmi korlátozást betartani. A Megrendelő az árukat az Európai Unión kívüli harmadik országba közvetlenül vagy közvetve kizárólag a Daikin előzetes tájékoztatását és előzetes írásbeli jóváhagyását követően értékesítheti tovább, ruházhatja át, exportálhatja, újraexportálhatja vagy továbbíthatja. Ugyanez irányadó minden olyan országba, személy vagy szervezet részére, illetve olyan felhasználási célra történő értékesítésre vagy továbbításra, amely nemzetközi szankciós, exportellenőrzési vagy egyéb kereskedelmi korlátozás hatálya alatt áll. E rendelkezés nem mentesíti a Megrendelőt az alkalmazandó jogszabályok alapján szükséges hatósági engedélyek, jóváhagyások vagy egyéb felhatalmazások beszerzése alól.

20.2. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy az áruk ne kerüljenek nemzetközi szankciós intézkedések hatálya alatt álló természetes személyek részére, illetve olyan

jogi személyek vagy szervezetek részére, amelyekben ilyen személy közvetlenül vagy közvetve 50%-ot meghaladó tulajdoni vagy ellenőrzési részesedéssel rendelkezik, vagy amelyek felett ilyen személy döntéshozatali vagy irányítási jogkört gyakorol.

20.3. Az áruk nem értékesíthetők tovább és nem használhatók fel tömegpusztító fegyverek vagy azok célba juttatására szolgáló rakétarendszerek gyártásához, fejlesztéséhez, felhalmozásához vagy karbantartásához, továbbá nem használhatók fel katonai felszerelések gyártásához vagy fejlesztéséhez olyan országokban, amelyek nemzetközi fegyverembargó hatálya alatt állnak.

20.4. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy viszonteladói és az áruk további továbbértékesítésében vagy továbbításában részt vevő szerződéses partnerei a jelen pont szerinti korlátozásokról tájékoztatást kapjanak, és a továbbértékesítésre irányuló szerződéseikben ezekkel lényegében azonos kötelezettségeket vállaljanak.

20.5. A jelen pont megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Ilyen esetben a Daikin jogosult a Szerződést írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal megszüntetni, a további teljesítést felfüggeszteni, valamint a jogszabályok által megengedett mértékben a kapcsolódó jótállási, szavatossági és értékesítés utáni szolgáltatások teljesítését felfüggeszteni vagy megszüntetni, továbbá a szerződésszegésből eredő valamennyi kárának, költségének és vele szemben alkalmazott szankciónak a megtérítését követelni.

20.6. A Daikin jogosult valamely megrendelés teljesítését vagy az áruk szállítását megtagadni, felfüggeszteni vagy megszüntetni, amennyiben észszerű megítélése szerint az adott ügylet vagy szállítás az alkalmazandó kereskedelmi, exportellenőrzési vagy szankciós jogszabályokba, a Daikin mindenkor hatályos Handbook of Corporate Ethics (https://www.daikin.eu/en_us/corporate-ethics.html) dokumentumában foglalt követelményekbe, a Daikin vállalatcsoport etikai alapelveibe ütközne, vagy a Daikin jóhírnevét sértené vagy veszélyeztetné.

21. ÉRTESÍTÉSEK

21.1. A Szerződéssel és a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseket és nyilatkozatokat írásban kell megtenni. Az értesítés kézbesítési igazolással rendelkező futárszolgálat útján, illetve a másik Fél által legutóbb megadott e-mail-címre elektronikus levélben küldhető.



21.2. Az e-mailben küldött értesítés az elküldés időpontjában kézbesítettnek minősül, feltéve, hogy a feladó nem kap automatikus kézbesítési hibaüzenetet vagy távolléti értesítést, és az e-mail elküldését megbízható módon igazolni tudja.

22. JOGHATÓSÁG, IRÁNYADÓ JOG

22.1. A jelen Megállapodás alapján vagy annak kapcsán felmerülő minden jogvita a magyar bíróságok hatáskörébe tartozik.

22.2. A Felek között létrejövő összes szerződés és az ezekből eredő jogviták vonatkozásában a magyar jog az irányadó, a nemzetközi magánjog szabályai és az ENSZ Bécsi Vételi Egyezmény szabályai alkalmazásának a kizárásával.

23. RENDELKEZÉSEK ELVÁLASZTHATÓSÁGA

Amennyiben a jelen feltételek, vagy a Daikin és a Megrendelő között megkötött szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen lenne, az nem érinti a további rendelkezések érvényességét. Az érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen rendelkezéseket olyan jogszerű és kikényszeríthető rendelkezésekkel kell helyettesíteni, melyek a legjobban tükrözik a felek eredeti szerződéses akaratát. Ugyanez irányadó arra az esetre is, ha a jelen ÁSZF vagy a Szerződés valamely kérdést nem szabályoz.

II. SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

Az alábbi feltételek alkalmazandók a Daikin ügyfélszolgálatára által nyújtott szolgáltatásokra, mint beszerelés, beüzemelés, vizsgálat és problémamegoldás, javítás és karbantartás.

1. SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

1.1. A szolgáltatások pontos körét a Daikin írásbeli ajánlata vagy írásbeli megrendelés-visszaigazolása határozza meg. Az ajánlatban, illetve a megrendelés visszaigazolásban kifejezetten meg nem jelölt, a Daikin által a Megrendelő kérésére nyújtott további szolgáltatás a Daikin kiegészítő ajánlata alapján kerül felszámításra. Ugyanez alkalmazandó, ha megállapításra kerül egy helyszíni vizsgálat alapján, hogy az ajánlaton felül további szolgáltatások szükségesek.

1.2. Távoli megfigyelési egységek esetén a Daikin ügyfélszolgálatára csak akkor tesz intézkedést, ha arra a Megrendelő kéri, vagy ha az intézkedésben előzetesen írásban megállapodtunk.

1.3. A Daikin csak az általa szállított, illetve gyártott berendezések és alkatrészek vonatkozásában nyújt szolgáltatásokat. A szolgáltatások köre ezért nem foglalja magában harmadik fél alkatrészeinek a tesztelését, a Megrendelő által készített megtápláló csövek szivárgási tesztjét, az elektromos ellátás és vezetékek tesztjét, az egység hidraulikus beüzemelését. Ha a rendszer egyéb féltől származó alkatrészekből áll, a Daikin szolgáltatásai nem terjednek ki az egész rendszer átvizsgálására. A Daikin nem ellenőrzi, hogy az rendszer teljes-e, és hogy a biztonsági berendezései megfelelnek-e a hatályos szabályozásnak és a technológia előírásoknak.

1.4. A Daikin nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelő által szállított információk és iratok (pl. egységleírások, ábrák) pontosak-e vagy sem.

2. KÖLTSÉGELOÍRÁNYZAT

2.1. A költségleírányzatok nem kötelező érvényűek.

2.2. Ha a Daikin költségleírányzatot vagy csomagajánlatot ad, a Megrendelő előzetesen hozzájárul a kivitelezés során beazonosított, további, a működtetéshez szükséges az eredeti ajánlatban nem szereplő munkák elvégzéséhez a Daikin kiegészítő árajánlata alapján. Felek rögzítik, hogy a Daikin jogosult átalány ajánlat esetén a felmerült többletmunkák költségének megtérítését igényelni a Megrendelőtől.

3. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

3.1. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges együttműködést a kellő időben és ingyenesen teljesíti.

3.2. A Megrendelő köteles az egységekhez való hozzáférést kérésre biztosítani. A Megrendelő saját költségén biztosít minden szükséges műszaki követelményt (pl. energia-ellátás), kivéve, ha külön megállapodás szerint azt a Daikin biztosítja. A Megrendelő biztosítja, hogy a működési terület kellően világos legyen. Ha szükséges, a Megrendelő létrát és állványzatot biztosít, hogy a Daikin munkavállalói könnyen és biztonságosan megközelíthessék a helyszínt. A működési helyszínnek a Daikin szervizjárművével könnyen megközelíthetőnek kell lennie.



- 3.3. A Megrendelő biztosítja, hogy a távfelügyeleti egységek csatlakozzanak a telekommunikációs hálózatokra.
- 3.4. A Megrendelő átad minden szükséges információt és iratot a szerződéses szolgáltatások hatékony ellátása végett. A szolgáltatásnyújtás megkezdését megelőzően a Megrendelő köteles az alapbeállítások, az irányítórendszer vagy az egyéb paraméterek Megrendelő vagy harmadik fél általi megváltoztatását, valamint az egység Megrendelő által ismert károsodásait jelezni.
- 3.5. A működésbe hozott egység esetében a Megrendelő köteles biztosítani a Daikin vonatkozó előírásaiban szereplő követelményeket.
- 3.6. Ha a Megrendelő nem megfelelően működik együtt, a Daikin jogosult a munkálatokat megszakítani, illetve a szolgáltatási megrendelést megszüntetni. Ezen felül a Megrendelő visel minden kapcsolódó extra költséget, ideértve azon munkavállalók állásidejét, akik rövid úton nem alkalmazhatóak másra, továbbá a plusz utazási időt, a Daikin díjszabása szerinti áron.

4. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 4.1. A szolgáltatások árai a megrendelés időpontjában hatályos Daikin szolgáltatási árlista alapján kerülnek meghatározásra, kivéve, ha a Daikin írásbeli egyedi ajánlata eltérően rendelkezik.
- 4.2. A szolgáltatásokat általában a tényleges munkaórák szerint számítjuk fel a megállapodása szerinti óradíjban, plusz útiköltség átalánydíj vagy a tényleges utazási idő alapján (km és idő).
- 4.3. A Daikin szolgáltatásai nyújtásának ideje hétfő-csütörtök 8.30-tól 16.30-ig, péntek 8:30-tól – 14:30-ig. A szombat és vasárnap, munkaszüneti napokon a felszámított felár 100 %.
- 4.4. Az alkatrészek a kicserélés időpontjában hatályos Daikin árlista szerinti áron számítandók fel, kivéve, ha a Daikin írásbeli egyedi ajánlata eltérően rendelkezik. A Daikin alkatrészekre vonatkozó tulajdonjogát a vonatkozó számla teljes kiegyenlítéséig fenntartja.
- 4.5. Eltérő megállapodás hiányában a számlák kibocsátása a szolgáltatás teljesítése után történik. A Felek írásban ettől eltérő számlázási ütemezésben is megállapodhatnak.

- 4.6. Ha a Megrendelő lemond egy megrendelést, vagy a telephely nem megközelíthető vagy ott munka nem végezhető, a Megrendelő köteles megfizetni a megrendelés értékének 50 %-át plusz az utazási költségeket, de legalább 350,- eurót.
- 4.7. Ellenkező kikötés hiányában a számlák a számlázás után azonnal esedékesek és levonás nélkül fizetendők.
- 4.8. Egyebekben az Áruszállításra vonatkozó 3. Fejezet (Árak és Fizetési Feltételek) mutatis mutandis alkalmazandó.

5. SZAVATOSSÁG

- 5.1. A Daikin szavatol a szolgáltatások gondos és szakszerű elvégzéséért. Minden szolgáltatást képzett személyzet végez el.
- 5.2. A szavatosság kizárt, ha a Megrendelő a látható hibákat a szolgáltatásnyújtást követő 3 munkanapon belül, az egyéb hibákat pedig az első megvizsgálást követően késedelem nélkül nem jelenti írásban.
- 5.3. Egyebekben az Áruszállításra vonatkozó 7. Fejezet (Szavatosság) mutatis mutandis alkalmazandó.

6. ÁLTALÁNOS ÉS VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 6.1. Eltérő rendelkezés hiányában az Áruszállításra vonatkozó feltételek, különösen a teljesítési határidőkre, tulajdonjog fenntartásra, felelősségre, környezetvédelemre és engedélyekre, személyes adatokra, joghatóságra és alkalmazandó jogra vonatkozók, mutatis mutandis alkalmazandók.
- 6.2. A Daikin jogosult a jelen ÁSZF-et objektív okból, így különösen jogszabályi vagy piaci változásokra tekintettel, a jövőbeni megrendelések vonatkozásában módosítani. A Daikin a módosításokról a Megrendelőt szöveges formában értesíti. A módosításokat a Megrendelő elfogadottnak tekint, amennyiben azokkal szemben az értesítéstől számított 60 napon belül írásban nem emel kifogást.

Amennyiben a Megrendelő a módosítással szemben a fenti határidőn belül írásban kifogást emel, a módosított ÁSZF a Megrendelőre mindaddig nem válik alkalmazandóvá, amíg azt a Megrendelő kifejezetten el nem fogadja. A Daikin jogosult a Megrendelő által a kifogás megtételét követően leadott további megrendelések elfogadását a módosított ÁSZF elfogadásához kötni.



A Daikin által a módosítás hatálybalépését megelőzően már visszaigazolt megrendelésekre a megrendelés visszaigazolásának időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

A jelen 6.2. pont rendelkezései az I. és II. Rész szerinti valamennyi Szerződésre alkalmazandók.

- 6.3. Ha jelen ÁSZF vagy a Szerződés bármely előírása érvénytelennek bizonyulna, ez nem befolyásolja az egyéb előírások érvényességét. A részben vagy egészben érvénytelen előírás az ahhoz legközelebb álló, és a Felek szándékát a lehető legteljesebb módon figyelembe vevő előírással pótlandó. E szabály alkalmazandó a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben esetlegesen nem szabályozott tényállásokra is.