



DAIKIN Hungary Kft. Általános Szerződési Feltételek céges ügyfeleknek

Verzió: 2026. július 1. napjától érvényes visszavonásig

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) Daikin Hungary Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1117 Budapest, Alíz utca 3.; cégjegyzékszám: 01-09-076710; adószáma: 10549025-2-44; a továbbiakban: „**Daikin**”) valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 8:1. § 3. pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja szerinti fogyasztónak nem minősülő megrendelői (a továbbiakban: „**Megrendelő**”) között létrejövő minden kereskedelmi ügyletre (a továbbiakban: „**Szerződés**”) alkalmazandó. Az I. Rész az áruszállításokra vonatkozik. A II. Rész az ügyfélszolgálatunk általi szolgáltatásokra vonatkozik. Minden egyéni megállapodás, amely eltér az ÁSZF-től, kizárólag abban az esetben érvényes, ha ahhoz cégszerű aláírással a Daikin írásban hozzájárult. A nem hivatalos nyilatkozatok jogi érvénnyel nem bírnak. A Megrendelő által alkalmazott általános szerződési feltételek nem alkalmazandók. Az áruk átvétele minden esetben egyúttal az ÁSZF elfogadását is jelenti. A fogyasztóknak nyújtott ügyfélszolgálatok külön általános szerződési feltételek hatálya alá tartoznak. A jelen ÁSZF-ben, és az az alapján létrejött Szerződésben foglalt jogokat és kötelezettségeket a Megrendelők a 7.12. pontban foglaltak kivételével, harmadik személyek részére semmilyen formában nem ruházhatják át és nem engedélyezhetik. Jelen ÁSZF elérhető a www.daikin.hu weboldalon.

A jelen ÁSZF alkalmazásában a Megrendelő a megrendelés jellege, az érintett Termék felhasználási célja és a Megrendelő kereskedelmi tevékenysége alapján az alábbiakban részletezett megrendelői kategóriák valamelyikébe tartozik. Amennyiben egy Megrendelő több kategória feltételeinek is megfelel, vagy a megrendelés alapján a kategória nem állapítható meg egyértelműen, a Daikin jogosult a megrendelés visszaigazolásában vagy más írásbeli nyilatkozatában meghatározni, hogy az adott Szerződés tekintetében mely megrendelői kategória szabályai alkalmazandók.

Amennyiben a Megrendelő a megrendelői kategóriájáról a Daikin felhívása ellenére nem nyilatkozik, vagy a nyilatkozata alapján a kategória nem állapítható meg egyértelműen, a Daikin jogosult a Megrendelőt az adott Szerződés tekintetében Kivitelezőnek tekinteni.

Nagykereskedő az a Megrendelő, aki a Terméket üzletszerű továbbértékesítés céljából vásárolja meg, és azt saját vevői, viszonteladói, partnerei vagy más harmadik személyek részére változatlan formában vagy kereskedelmi forgalmazási

lánc részeként értékesíti tovább. A Nagykereskedő a Terméket főszabály szerint nem saját felhasználásra és nem saját kivitelezési tevékenysége keretében történő beépítés céljából szerzi be.

Kivitelező az a Megrendelő, aki a Terméket saját vállalkozási, szerelési, épületgépészeti, hűtés-, fűtés-, légtechnikai vagy más műszaki kivitelezési tevékenysége keretében történő beépítés, beszerelés, üzembe helyezés vagy rendszerbe integrálás céljából vásárolja meg. Kivitelezőnek minősül különösen az a Megrendelő, aki a Terméket végfelhasználó, beruházó, megrendelő vagy más harmadik személy részére teljesített kivitelezési vagy szerelési szolgáltatás részeként használja fel.

Jogi személy vevő az jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Terméket nem üzletszerű továbbértékesítés és nem kivitelezői beépítés céljából, hanem saját működéséhez, saját telephelyén, irodájában, üzlethelyiségében, üzemében vagy egyéb saját gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó felhasználásra vásárolja meg. Ide tartozik különösen az a kis- és középvállalkozás, egyéb gazdálkodó szervezet vagy intézményi vevő, amely a Terméket saját célú üzleti felhasználásra szerzi be. Jelen ÁSZF 7. és 9. pontjai nem vonatkoznak a fogyasztónak minősülő Jogi személy vevőkre.

I. ÁRUSZÁLLÍTÁSRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

1. AJÁNLAT

Ajánlataink nem kötelező érvényűek, pusztán tájékoztató jellegűek. A termékek bármilyen jellegű bemutatása, illetve bármilyen információ a termékek méretéről, súlyáról és műszaki adatairól kötelező erővel nem bír, ezek a termelés- és termék sajátosságai alapján változhatnak. Az ilyen változtatások nem minősülnek termékhibának.

2. MEGRENDELÉS, SZÁLLÍTANDÓ TÉTEL MÓDOSÍTÁSA

2.1. A Daikin megrendeléseket kizárólag írásban (levél, e-mail vagy az online megrendelő felület – <https://https://myproshop.daikin.hu/> – útján) fogad el. A megrendelés beérkezésének Daikin általi visszaigazolása – a szállítási határidő tekintetében – nem minősül a megrendelés elfogadásának. A megrendelés csak akkor minősül elfogadottnak, ha arról írásbeli hivatalos megrendelés visszaigazolást küldtünk vagy teljesítettük a szóban forgó megrendelést. A visszaigazolásban a Daikin által megjelölt szállítási határidő a Daikin által az első szállítmányozónak történő átadás időpontját jelöli. Bármilyen szóbeli vagy telefonos megállapodást írásban meg kell erősíteni. Az online megrendelő felület használatával és a rendelés menetével kapcsolatos



információk <https://webshop.daikin.hu/gyik/> menüpontban érhetőek el.

- 2.2. Daikin fenntartja annak a jogát, hogy a szerződéstől akár a megrendelés tényleges elfogadását követően is elálljon abban az esetben, ha a Megrendelő fizetőképességéről időközben megszerzett információk arra utalnak, hogy Megrendelő nem képes a megrendelés részben vagy egészben történő pénzügyi teljesítésére.
- 2.3. A megrendelés tényleges elfogadását követően is fenntartjuk továbbá annak a jogát, hogy érdekeinket szem előtt tartva a szállítandó tételket oly mértékben megváltoztassuk vagy javítsuk, mely mértékű javítás vagy változtatás Megrendelő számára észszerűen elfogadható (pl. az eredetivel egyenértékű vagy annál bonyolultabb/fejlettebb készülék szállítása).
- 2.4. A megrendelés részben vagy egészben történő lemondása vagy módosítása Megrendelő részéről kizárólag a Daikin írásbeli jóváhagyásával lehetséges, és feljogosítja Daikint arra, hogy – a már teljesített szolgáltatások ellenértékén és az ezekhez kapcsolódó költségeken túl – a megrendelési érték 20%-ának megfelelő, de legalább 250 Euró összegű törlési díjat számítsa fel Megrendelő terhére, meghiúsulási kötbéréként. Egyes termékcsoportokra, melyek gyártása külön megrendelésre történik (pl. multi scroll vagy csavarkompresszoros folyadékűtők, AHU stb.) külön lemondási szabályok vannak érvényben, melyek a www.daikin-ce.com (Terms & Conditions) weboldalon található meg.

3. ÁRAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 3.1. A Daikin az áru átadás-átvételével egyidejűleg számlát, egyedi, kivételes esetben, külön engedély alapján biztosított átutalásos fizetés esetén szállítólevelet vagy számlát mellékel az áruhoz, melyen feltünteti a termékek megnevezését, az átadott mennyiséget, valamint a vételárat.
- 3.2. Áraink ajánlatkérés alapján egyedileg kerülnek meghatározásra.
- 3.3. eltérő rendelkezés hiányában áraink magyar forintban feltüntetett nettó áraknak minősülnek, mindenféle adók, illetékek, egyéb díjak nélkül a megadott valutában értendőek, valamint tartalmazzák a csomagolást is. Áraink a termékdíjat tartalmazzák. Csomagolást és csomagolóanyagot nem veszünk vissza.

- 3.4. Nem fogadunk el olyan számlával kapcsolatos reklamációt, amely a számla kézhezvételétől számított 2 héten túl érkezett. eltérő rendelkezés hiányában a számlák fizetési határideje a számla kiállításától számított 30 nap; a fizetés akkor teljesített, amikor az összeg a Daikin számláján jóváírásra került. Késedelmes teljesítés esetén a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzügyi kamat – 12 (tizenkettő) százalékponttal növelt értéke. A késedelmi kamat számítási módjára a Ptk. rendelkezései az irányadók. Fizetési késedelem esetén a késedelmi kamaton felül Daikin követelheti a késedelmes összeg behajtásának költségeit is (az inkasszálás és behajtás díjait is beleértve).
- 3.5. Amennyiben részletfizetésről született megállapodás, a teljes hátralévő összeg esedékessé válik, ha Megrendelő akár csak egyetlen részlettel is késedelembe esik.
- 3.6. Daikin a megrendelés teljesítését előleg fizetésétől teheti függővé. Előleg fizetése esetén a Daikin, legkésőbb az előleg kézhezvételével vagy jóváírásával egy időben előleghozzájárulást állít ki.
- 3.7. Megrendelő nem jogosult a Daikin számlakövetelésével szemben fizetést visszatartani vagy azzal szemben beszámítást érvényesíteni, szavatossági vagy egyéb igényre történő hivatkozással.

4. SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

- 4.1. A feltüntetett szállítási határidők nem kötelezők, csupán tájékoztató jellegűek, - ennek ellenére törekszünk a jelzett határidők betartására. Megrendelőnek nincs joga egy bizonyos szállítási határidőhöz ragaszkodni. Következésképpen a szállítás késedelme nem jogosítja fel Megrendelőt a szerződés felmondására, illetve a szerződéstől történő elállásra. Ugyanez érvényes, ha a szállítási határidőt vis maior, sztrájk vagy rajtunk kívül álló más ok miatt nem sikerül tartani.
- 4.2. Semmilyen körülmények között nem fogadunk el kötbér iránti igényt.
- 4.3. Daikin jogosult a szállítást részletekben teljesíteni.
- 4.4. Amennyiben Megrendelőnek lejárt tartozása áll fenn Daikinnal szemben, Daikin a korábbi megrendelés pénzügyi teljesítéséig visszatarthatja az aktuális



szállítmányt, és Megrendelővel szemben az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget és fizetési kötelezettséget.

5. SZÁLLÍTMÁNY ÁTVÉTELE, KOCKÁZAT ÁTSZÁLLÁSA, KÉSEDELMES ÁTVÉTEL

- 5.1. Eltérő rendelkezés hiányában Daikin szállításaira a megjelölt rendeltetési helyig az Incoterms 2010 szerinti CIP klauzula vonatkozik.
- 5.2. Alapesetben a CIP szerinti szállítási biztosítást tartalmazza. Kiegészítő szállítási biztosítást kizárólag a Megrendelő kifejezett kérésére kötünk, külön megállapodás mellett és Megrendelő költségére.
- 5.3. Megrendelő köteles haladéktalanul megvizsgálni a részére vagy közvetlenül vásárlói részére kiszállított árut annak érdekében, hogy megállapítsa, az áru megsérült-e szállítás közben, köteles továbbá a csomagoláson vagy a készülékben esett bármilyen kárt a fuvarlevélen rögzíteni és az átvételt a szállítmányozó felé megtagadni. Amennyiben Megrendelő csak később fedezi fel az áru sérülését, köteles azt haladéktalanul, legfeljebb a szállítást követő 3 munkanapon belül Daikin részére jelezni, ennek hiányában a biztosítási és megtérítési igény érvényét veszítheti.
- 5.4. Amennyiben Megrendelő késedelmesen veszi át az árut, Daikin – egyéb jogainak fenntartásával – jogosult a kiszállított árut leszámlázni vagy azt más módon értékesíteni. Más módon történő értékesítés esetén a szállítási idő azon a napon kezdődik újra, amikor Megrendelő kiszállítás iránti ismételt írásbeli kérelmét Daikin kézhez vette.
- 5.5. Daikin korlátozás nélkül jogosult a késedelmes átvételből eredő költségek megtérítésére, ideértve a tárolás költségeit, várakozási időt stb.

6. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

- 6.1. Daikin a Megrendelővel szembeni követeléseinek teljes körű kiegyenlítéséig a leszállított áru tulajdonjogát fenntartja akkor is, ha követeléseinek egy része már megtért. Ha azok a termékek, amelyekkel kapcsolatban Daikin a tulajdonjogot fenntartotta feldolgozásra kerültek, Daikin ellenérték fizetése nélkül jogot szerez az új termék felett. Ha azokat a terméket, amelyekkel kapcsolatban Daikin a tulajdonjogát fenntartotta vegyítették, feldolgozták, egyesítették más termékekkel, Megrendelő a Daikin által kibocsátott számla erejéig tulajdonjogot biztosít Daikin javára az újonnan létrejött vagy egyesített termék felett. Ez a

rendelkezés az átalakítás során a félkész és a végtermékre egyaránt vonatkozik.

- 6.2. Megrendelő kizárólag a szokásos üzletmenet keretében jogosult a Daikin által leszállított, vagy az ezek feldolgozásából, vegyítéséből, egyesítéséből létrehozott árut továbbértékesíteni. Megrendelő köteles a vételár hátralék erejéig Daikin részére engedményezni minden, harmadik fél irányában fennálló, az ilyen továbbértékesítésből vagy bármilyen más jogcímből eredő követelését (beleértve a származékos jogokat), a Megrendelő és Daikin között fennálló üzleti jogviszonyból – a jövőben – esetleg felmerülő követelések biztosítékaként. Megrendelő köteles ezeknek a követeléseknek az engedményezését legkésőbb a továbbértékesítés időpontjáig a könyveiben feltüntetni.
- 6.3. Valamely áru vételárának megfizetése előtt Megrendelő csak abban az esetben jogosult az adott árut továbbértékesíteni, ha ezzel egyidejűleg tájékoztatja a második vevőt (végső vevőt) arról, hogy a viszonteladásból származó bevételét a korábbiakban engedményezte.
- 6.4. Megrendelő mindaddig köteles az átruházott árukra vonatkozó követeléseket behajtani, amíg a jelen szerződésből eredő mindennemű fizetési kötelezettségének Daikin felé eleget nem tett. Megrendelő egyéb módon (pl. tulajdonjog-átruházás, biztosíték, zálog révén) nem idegenítheti el a függőben lévő árucikkeket.
- 6.5. Megrendelő köteles cégünket haladéktalanul értesíteni a tulajdonjog fenntartással érintett árucikkek és/vagy átruházott követelések esetleges lefoglalásáról vagy megrongálásáról, köteles továbbá a harmadik fél tudomására hozni annak tényét, hogy Daikin a szóban forgó áru tulajdonjogát fenntartotta. Vonatkozó költségeket Megrendelő viseli.

7. KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 7.1. A Megrendelő a Daikin hibás teljesítése esetén – minden további igény kizárásával – a Daikinnal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A jelen pontban meghatározott teljesítési korlátozás kizárólag a Nagykereskedőre és a Kivitelezőre alkalmazandó, fogyasztónak minősülő Jogi személy vevőre nem.
- 7.2. A Megrendelő az átvétel időpontjától számított 1 (egy) éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék szállítása időpontjában már léteztek.



- Az 1 (egy) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Megrendelő érvényesíteni már nem tudja.
- 7.3. Megrendelő kizárólag abban az esetben érvényesítheti szavatossági jogait, ha a berendezést a Daikin telepítésre vonatkozó útmutatója szerint a Daikin vagy a Daikin által képzett és érvényes szerviz jogosultsággal rendelkező vállalat telepítette és helyezte üzembe, továbbá tartja karban rendszeres időközönként a Daikin üzemeltetési előírások alapján. Amennyiben a Megrendelő bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a már a Termék szállításakor fennállt, a Daikin köteles szavatossági igénynek helyt adni.
- 7.4. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Daikin meghatározott termékek esetében,- külön megállapodás alapján - távoli elérést, mérést, adatgyűjtést, valamint akár hozzáférést lehetővé tévő rendszert működtet a termékek megfelelő működésének ellenőrzése érdekében. Ezen rendszerek adatkezelés szempontjából megfelelnek a Daikin általános Adatvédelmi szabályzatában leírtakkal (link: https://www.daikin.hu/hu_hu/lakossagi/data-protection-policy.html). Daikin On Site (DOS) rendszer használata esetén Megrendelő köteles saját költségén a működéséhez szükséges feltételeket biztosítani (térerő, internet).
- 7.5. A szavatosság és a hibás teljesítésért a felelősség kizárt, ha a megrendelő a látható hibákat a szállítást követő 3 munkanapon belül, az egyéb hibákat pedig az első megvizsgálást követően késedelem nélkül nem jelenti írásban, fényképpel dokumentáltan.
- 7.6. Eltérő megállapodás hiányában egyebek mellett a „Daikin Applied Systems”, “Zanotti”, “J&E Hall International for Daikin”, “Tewis”, “Hubbard” márkajelzésű Árukra, amelyeket jellemzően külön megrendelés szerint gyártanak, mint folyadékűtők, hőszivattyúk, kondenzátor egységek (scroll-, csavar- vagy centrifugál kompresszorral szerelve), légkezelő- és rooftop egységek, hűtő kondenzáló egységek esetében is 1 (egy) éves kellékszavatossági idő az irányadó, feltéve hogy a berendezést a Daikin vagy a Daikin által feljogosított személy helyezte üzembe.
- 7.7. Szavatosság keretében a Daikin a szavatossági kötelezettségét a saját választása szerint a Megrendelő minőségétől függően kijavítással vagy cserealkatrész biztosításával teljesíti.
- 7.7.1. Nagykereskedő esetén a Daikin kizárólag a hibás berendezéshez vagy alkatrészhez szükséges cserealkatrészt biztosítja.
- 7.7.2. Kivitelező esetén a Daikin saját választása szerint megjavítja a hibás berendezést vagy alkatrészt, vagy a javításhoz szükséges cserealkatrészt biztosítja.
- 7.7.3. Az egyéb szavatossági igények Daikin döntésétől függően csak akkor érvényesíthetőek, ha fenti beavatkozások igazoltan eredményre nem vezettek, azzal, hogy a hibás teljesítésből eredő bármely kártérítési igény a 8. pontban foglaltak szerint kizárt.
- 7.8. A szavatossági kötelezettség teljesítése körében – eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a Daikin munkadíjat, utazási időt, segédeszközöket, így különösen hűtőközeget, fagyasztóanyagot, glycolt, kenőanyagot, illetve egyéb, különösen beépítéssel és beszereléssel kapcsolatban felmerülő költségeket nem téríti meg, valamint darut és emelőszerkezetet nem biztosít, nehézsúlyú mozgatási feladatokat nem végez. A szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerülő ezen költségek a Megrendelőt terhelik.
- 7.9. Ha a szavatossági igény teljesítése, különösen a javítás vagy a helyszíni munkavégzés a hiba jellegére, a Termék értékére, a javítással elérhető eredményre vagy a teljesítés körülményeire figyelemmel indokolatlan vagy aránytalan költséggel járna, a Daikin jogosult az ezzel összefüggésben felmerülő többletköltségeket a Megrendelő részére felszámítani, vagy az ilyen javítás, illetve helyszíni munkavégzés teljesítését visszautasítani.
- 7.10. A Megrendelő köteles a szavatossági igény teljesítéséhez, különösen a javítási vagy helyszíni munkavégzés elvégzéséhez szükséges, biztonságos és munkavégzésre alkalmas területet, hozzáférést és körülményeket saját költségén biztosítani. Ennek körében a Megrendelő köteles gondoskodni különösen arról, hogy a Termék megközelíthető legyen, a munkaterület megfeleljen a vonatkozó munkavédelmi, biztonsági és műszaki követelményeknek, továbbá, hogy a munkavégzést akadályozó körülmények elhárításra kerüljenek. Amennyiben a Daikin megítélése szerint a biztonságos vagy szakszerű munkavégzés feltételei nem állnak fenn, a Daikin jogosult a munkálatok megkezdését vagy folytatását visszautasítani. Az ebből eredő késedelemért, többletköltségért vagy kárért a Daikin nem felel, és az ezzel összefüggésben felmerülő költségeket jogosult a Megrendelő részére felszámítani.



- 7.11. A Daikin, saját döntése szerint, időről időre szoftver és/vagy hardver frissítéseket biztosíthat. A frissítések tartalmazhatnak hibajavításokat, fejlesztéseket, valamint feljavításokat is. A fejlesztések egy gépen olvasható és telepíthető formában jutnak el a Megrendelőhöz, a telepítési útmutatóval együtt. A Megrendelőnek saját költségére, észszerű időn belül telepítenie kell a frissítéseket. Bárminemű kár, amely a telepítés elmulasztásából eredeztethető csak és kizárólag a Megrendelő felelőssége, a Daikin nem vállal felelősséget ezekben az esetekben.
- 7.12. A Fentiekén túl a szavatosság és a felelősség kizárt olyan hibák esetében, amelyeket nem megfelelő használat vagy karbantartás, az üzemeltetési feltételek vagy a karbantartási előírások figyelmen kívül hagyása, a túlhasználat vagy nem megfelelő üzemeltetési anyagok, vagy nem a Daikin által jóváhagyott alkatrészek használata okozott. Ezen kívül a szavatosság kizárt a kopóalkatrészek rendes elhasználódásáért és kopásáért, ideértve, nem kizárólag, szűrők, égőfejek, motorok szénkeféi, tengelykapcsolók, ékszíjak, elektródák, védőanód, UV szondák, hálók, olajok és egyéb fogyó anyagok.
- 7.13. Kopóalkatrésznek minősül minden olyan alkatrész, tartozék vagy fogyóeszköz, amely a termék rendeltetésszerű használata, működése, karbantartása vagy környezeti igénybevétele során természetes módon, előre láthatóan elhasználódik, kopik, szennyeződik, telítődik, deformálódik vagy élettartama végére ér. Kopóalkatrésznek minősül különösen, de nem kizárólagosan: szűrő, tömítés, gumialkatrész, csapágó, ventilátor-lapát, kondenzvízelvezető elem, biztosíték, elem vagy akkumulátor, valamint minden olyan alkatrész, amelynek cseréje vagy tisztítása a gyártói, kezelési, karbantartási vagy szerelési útmutató szerint időszakosan szükséges. A kopóalkatrész rendeltetésszerű használatból eredő természetes elhasználódása önmagában nem minősül hibás teljesítésnek.
- 7.14. A Daikin mentesül a szavatossági és kártérítési kötelezettségei alól, ha nem biztosított a számára a szavatossági intézkedések megtételéhez szükséges idő és lehetőség. Ha a Megrendelő a hibás terméket tovább használja, a Daikin csak az eredeti hibáért szavatol és felel. A Daikin nem téríti meg azon javítások költségeit, amelyeket a kifejezett, előzetes jóváhagyása hiányában végeznek el. A Daikin felelőssége kizárt az ilyen javítások következményeiért.
- 7.15. Az önállóan értékesített alkatrészek és egyéb fejlesztések esetében a szavatossági idő a leszállítástól (a szállítmányozónak való átadástól) számított 6 hónap.
- 7.16. Ha a Megrendelő a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.
- 7.17. A Daikin visszautasíthatja a hiba orvoslását, amíg a Megrendelő fizetési késedelembe van.
- 7.18. Amennyiben harmadik felek termékeinek kiszállítására és beszerelésére kerül sor, a szavatosság azon szavatossági igények engedélyezésére korlátozódik, melyeket Daikin a harmadik fél termékének beszállítójával szemben jogosult érvényesíteni. Megrendelő nem jogosult más szavatossági vagy árleszállítási igényt érvényesíteni.
- A Daikin kérheti, hogy a szavatossági igényben hibásan működő alkatrészként megjelölt alkatrészeket bocsájtsák rendelkezésre részletes vizsgálatra, ideértve a törött, meghibásodott vagy károsodott árukat, alkatrészeket és rendszereket is. Ha a vizsgálat alapján a szavatossági igény alaptalan, és azért az elutasításra kerül (pl. az alkatrész külső tényező, karbantartási hiányosság miatt károsodott vagy az jól működik), a vizsgálat és a szállítás költségei felszámíthatóak a Megrendelőnek.

8. FELELŐSSÉG

A Daikin hibás teljesítésből eredő kártérítési felelősségét kizárja, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget. A Daikin semmilyen esetben nem felel a közvetett, következményi vagy járulékos károkért, ideértve különösen az elmaradt hasznot, a termelés kiesést, az üzemszünetet, az állásidőt, a pénzügyi veszteséget, a nem realizált megtakarítást és a kamatvesztést. A Daikin nem felel továbbá harmadik felek által a Megrendelővel szemben támasztott követelésekből eredő károkért. A Daikin kárfelelőssége nem haladhatja meg a szóban forgó áru számlázott értékének mértékét.

9. JÓTÁLLÁS

- 9.1. A jelen 9. pont szerinti jótállási rendelkezések kizárólag a Nagykereskedőnek és Kivitelezőnek minősülő Megrendelőkre alkalmazandók. A Daikin önkéntes jótállást kizárólag az általa egyedileg meghatározott termékekre vállal, feltéve, hogy a jótállás tényét, időtartamát és feltételeit az adott termék vonatkozásában írásban kifejezetten a Megrendelő tudomására hozza..



9.2. Daikin az alábbi termék-kategóriákba tartozó berendezések megfelelő működéséért – minden további igény kizárásával – az alábbi időtartamra vállal jótállást:

TERMÉK KATEGÓRIA	JÓTÁLLÁSI IDŐ
Légkondicionálás	
Légtisztítók; Split; Multi-split; SkyAir; VRV; Kompakt; szellőző egység	3 év
Fűtéstechnika	
Altherma hőszivattyú és Hibrid hőszivattyú; használati melegvíz tartály	3 év
Gázkazán	3 év
Egyéb fent nem említett fűtési termékek	3 év
Légkezelők	
Légkezelő egység Professional és Modular (*)	1 év
Légkezelő egység Compact L/T/R; Fan coil, Rooftop (*)	3 év
Folyadékhűtők / hőszivattyúk	
Egyedi gyártású Folyadékhűtő/hőszivattyú egység (*)	1 év
“Sorozatgyártott folyadékhűtő/ hőszivattyú egység, EWAA/EWYA, EWYE, EWAT/EWYT-CZ, EWYT-CZI/CZO, EW*Q-K sorozatok	3 év
Kereskedelmi hűtés megoldások	
Conveni -Pack; ZEAS	3 év
Booster egység	3 év
Kereskedelmi kondenzáló egység (CCU; SCU); Zanotti, Tewis, Hubbard, J&E; Hall, és Daikin helyhez kötött berendezések (*)	1 év
AHT HORECA berendezés	2 év
Egyéb nem említett kereskedelmi és ipari hűtés berendezések	1 év
Egyéb forgalmazott berendezések	
DUCO hővisszanyerős szellőztető rendszer	3 év
Légfüggöny	3 év
Távcondenzátor, szárazhűtű berendezések (*)	2 év
CAREL párástítók	1 év
Smart Energy	1 év

Az egyedi igényekre szállított berendezésekre Szállító az üzembe helyezést követő 12, de legfeljebb a leszállítását követő 18 hónap jótállást vállal. Minden egyéb - nem (*)-al jelölt - termékkörben a jótállás a szállítás dátumától értendő.

9.3. Az önállóan értékesített alkatrészek esetében a jótállás idő 6 hónap (főarab esetében pedig 12 hónap) . A kopóalkatrészekre a jótállás nem terjed ki.

A jótállási kötelezettség teljesítése során kicserélt alkatrészre vagy termékre nyújtott jótállás nem eredményezi a teljes Termékre vonatkozó jótállási idő újratekintését. A kicserélt alkatrészre nyújtott jótállás a jótállási idő lejártáig, de legfeljebb a csere időpontjától számított 6 hónapig (fődarab esetén 12 hónapig) áll fenn.

9.4. A jótállás csak akkor érvényes, ha az összes alábbi feltétel teljesül:

9.4.1. Az ügyfél/Megrendelő a fizetési kötelezettségét teljes mértékben teljesítette a Szerződés/megállapodás szerinti határidőben;

9.4.2. Szakszerű beszerelés arra jogosult vállalkozás részéről;

9.4.3. Az előírásoknak megfelelő használat (üzemanyag, tüztér, környezeti követelmények stb.);

9.4.4. Daikin vagy a Daikin által feljogosított partner végezte a beüzemelést, javítást, karbantartást(5). Megrendelő köteles a nem lakossági felhasználású Termék (10kW teljesítménynél nagyobb split klíma, minden VRV, Folyadékhűtő, 16kW teljesítménynél nagyobb hőszivattyú, minden fan-coil készülék, légkezelő, rooftop, kereskedelmi hűtőberendezés (bútor és aggregát)) karbantartásáról legkésőbb a Termék első beüzemelésétől számított 6 hónapon belül gondoskodni a Daikin vagy a Daikin által feljogosított partner által.

9.4.5. Megrendelő a 7.5. pontban rögzített DOS szolgáltatást igénybe veszi és a működési feltételeket folyamatosan biztosítja.

9.5. A jótállás megszűnik, ha a Daikin által előírt karbantartás elmarad, nem a kellő időben történik meg, vagy nem a Daikin által feljogosított vállalkozás végzi el, vagy ha a Megrendelő nem tartja meg a Daikin által előírt szerviz időközöket. A Megrendelő köteles bizonyítani a karbantartási és tisztítási munkálatok megfelelő és időszerű elvégzését. Amennyiben a berendezés a Stand By Me rendszerben regisztrálva



van, a karbantartási és tisztítási munkálatok megfelelő és időszerű elvégzését a Stand By Me rendszerben kell rögzíteni és bizonyítani. A jótállás akkor is megszűnik, ha a Megrendelő a Daikin által jóvá nem hagyott kiegészítőt használ, vagy ha a Daikin által arra fel nem hatalmazott személy változtatásokat hajt végre a leszállított eszközökön. A megszűnő jótállás visszaállítására egyedi megállapodás alapján kerülhet sor.

9.6. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Daikin meghatározott termékek esetében – külön megállapodás alapján – távoli elérést, mérést, adatgyűjtést, valamint akár hozzáférést lehetővé tevő rendszert működtet a termékek megfelelő működésének ellenőrzése érdekében. Ezen rendszerek adatkezelés szempontjából megfelelnek a Daikin általános Adatvédelmi szabályzatában leírtakkal (az aktuális szabályzat elérhető a www.daikin.hu weboldalon). Daikin On Site (DOS) rendszer használata esetén Megrendelő köteles saját költségén a működéséhez szükséges feltételeket biztosítani (térérő, internet).

9.7. Daikin lehetőség biztosít az egyes termékekre kiterjesztett jótállás megvásárlására, továbbá a jótállási időn belüli a jótállási idő meghosszabbítására. Amennyiben bármely okból a Megrendelőnek/ügyfélnek felróható okból a jótállás megszűnik, a Daikin nem köteles a már megfizetett jótállást vagy abból még fel nem használt időarányos ellenértékét visszatéríteni.

9.8. A Daikin jótállás keretében vállalja, hogy saját választása szerint, gyártói hatáskörben határozza meg a jótállási kötelezettség teljesítésének módját, így különösen azt, hogy a hibás berendezés javításával, a szükséges alkatrész biztosításával, az alkatrész cseréjével vagy a teljes berendezés cseréjével kívánja teljesíteni a jótállási kötelezettségét. Az egyéb szavatossági, illetve a hibás teljesítésből eredő kártérítési igények kizártak.

A jótállás teljesítésének módjára és a költségviselésre a 7.7–7.10. pontok megfelelően irányadók.

A jótállási idő alatt végzett javítás, alkatrészcsere vagy egyéb jótállási szolgáltatás teljesítése nem eredményezi a jelen fejezet szerinti önként vállalt jótállási idő újraindulását vagy meghosszabbodását. A jótállási kötelezettség teljesítése esetén a jótállási idő kizárólag azzal az időtartammal hosszabbodik meg, amely alatt a Termék a hiba miatt rendeltetészerű használatra nem volt alkalmas.

A jótállás keretében cserealkatrész vagy fődarab biztosítása nem eredményezi a teljes Termékre vállalt jótállási idő újraindulását vagy meghosszabbodását. A kicserélt alkatrésze nyújtott jótállás a jótállási idő lejártáig, de legfeljebb a csere időpontjától számított 6 hónapig (fődarab esetén 12 hónapig) áll fenn

9.9. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a 7. pontban rögzített kellékszavatosság jogok gyakorlására vonatkozó szabályok irányadók.

10. Jótállás fogyasztónak minősülő Jogi személy vevők esetén

10.1. A Daikin rögzíti, hogy a Megrendelők közül a kis- és középvállalkozásnak minősülő jogi személy vevők egyes jótállási jogok gyakorlása szempontjából a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a fogyasztói szerződésekre irányadó szabályozás alá eshetnek. Erre tekintettel a jelen 10. pont Nagykereskedőkre és Kivitelezőkre irányadó önkéntes jótállási rendelkezései nem érintik azokat a kötelező vagy eltérést nem engedő jótállási jogokat, amelyek a kis- és középvállalkozásnak minősülő jogi személy vevőket jogszabály alapján megilletik. Az ilyen Megrendelőkre a jótállási jogok az alábbiak szerint alkalmazandók:

10.1.1. A Daikint által értékesített, új tartós fogyasztási cikknek minősülő Termékekre – amennyiben az adott Termék a kötelező jótállás alá tartozó termékcsoportok körébe esik – a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján kötelező jótállási kötelezettség terheli, ha a Terméket fogyasztó részére értékesíti.

10.1.2. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alkalmazásában fogyasztónak minősül a természetes személy mellett a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró KKV is („Fogyasztó”). A KKV e rendelet alkalmazásában szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, ha a fogyasztási cikket a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására.

10.1.3. A kötelező jótállás időtartama a Termék bruttó eladási árától függően:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év;



- 250 000 Ft feletti eladási ár esetén 3 év.

jóváhagyott kiegészítők használatára vezethetők vissza.

10.1.4. A jótállási határidő főszabály szerint a Termék Fogyasztó részére történő átadásának/átvételének napján kezdődik. Az üzembe helyezéshez kötött termékeknel a jótállás kezdete a vállalkozás (vagy megbízottja) általi üzembe helyezés napja. A Webshopban értékesített légtisztító berendezések plug & play (üzembe helyezést nem igénylő) Termékek, amelyekhez a Daikin nem nyújt helyszíni telepítési, beüzemelési szolgáltatást, ezért a jótállási idő kezdőnapja jellemzően az átadás/átvétel napja.

10.1.5. A Fogyasztó a jótállási igényét a Daikinnál jelentheti be az ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken. A jótállásból eredő jogok érvényesítése jótállási jeggyel történik. A jótállási jegy átadásának elmaradása ugyanakkor a jótállás érvényességét nem érinti, a Szerződés létrejötte és a vásárlás ténye a fizetést igazoló bizonylattal (számla/nyugta) is igazolható.

10.1.6. A jótállás a rendeltetésszerű használat mellett felmerülő, a teljesítéskor meglévő hibákért való helytállást jelent. A Daikin mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett.

10.1.7. A jótállás nem terjed ki különösen azokra az esetekre, amikor a hiba oka:

- a használati/kezelési útmutató szerinti karbantartás elmaradása vagy nem megfelelő elvégzése (különösen: a szűrők tisztításának elmaradása miatti eltömődés);
- törés, egyéb mechanikai sérülés;
- nem rendeltetésszerű használat;
- a készülék használati útmutatóban megadott általános terheléshez képest különösen terhelt, vagy szennyezett környezetben kerül használatra. Mint például dohányzással terhelt helyiségek, konyhák, háziállatok tartása, stb.

10.1.8. A jótállás nem terjed ki továbbá a rendeltetésszerű használatból eredő, szokásos elhasználódás vagy kopás körébe eső jelenségekre, valamint olyan hibákra, amelyek jogosulatlan beavatkozásra, átalakításra, illetve a Daikin által nem

11. VISSZÁRU

11.1. Daikin árut kizárólag kifejezett írásbeli hozzájárulással vesz vissza és cserél ki. Visszárut kizárólag minimum termékenként 100 Euró és maximum 50.000 Euró nettó értékben veszünk vissza, és csak abban az esetben, ha az sérülésmentes, nem került használatba, az eredeti csomagolásban található és további értékesítésre alkalmas. Már beszerelt egységeket (ideértve a folyadékűtőket), egyedi megrendelésre készült egységeket és alkatrészeket nem veszünk vissza. A további előírásokat tartalmazó visszáru szabályzat az alábbi oldalon érhető el: [Visszáru szabályzat](#)

11.2. Megrendelő köteles kitölteni a „Visszáru megbízás” űrlapot (az aktuális űrlap bekéréséhez küldjön e-mailt ide: order@daikin.hu) és azt a szállítástól számított 10 naptári napon belül e-mail címre megküldeni, ennekhiányában a visszárut nem fogadjuk el.

11.3. Az árut a Megrendelő által megfizetett fuvarköltséggel Megrendelő kockázatára az általunk jelzett helyre kell visszaküldeni.

11.4. Visszavét esetén az általunk Megrendelő részére számlázott nettó vételár legfeljebb 80%-át írjuk jóvá. Standard visszáru küldésére raktározási/adminisztrációs díjat számítunk fel, melynek mértéke a nettó ár 20%-a.

Daikin valamennyi visszaküldést megvizsgálja. Amennyiben az áru visszaküldése helytelenül (azaz nem a 10. 1.-3. pontok szerint) történt, jogunkban áll a visszavételt megtagadni és az áru Megrendelő részére, Megrendelő költségére és kockázatára történő visszaküldéséről intézkedni. Ugyanígy jogunkban áll szükség esetén magasabb raktározási/adminisztrációs díjat felszámítani, mint a fent említett 20%.

11.5. Bárminemű jóváírást kizárólag jövőbeni megrendeléseknél áll módunkban beszámítani.

12. BESZERELÉS

Megrendelő felelőssége az áruk beszerelése és beüzemelése, illetve az is, hogy meggyőződjön arról, hogy a beszereléssel megbízott munkavállalói, megbízottjai, alvállalkozói vagy egyéb személyek a beszerelési és beüzemelési munkálatok elvégzését tekintve kellő képzettséggel és jogosultsággal rendelkeznek és a munkálatok a termékekre vonatkozó előírások és használati útmutatások alapján történnek.



13. KÖRNYEZET, ENGEDÉLYEK

- 13.1. Megrendelő felel minden költségért, díjért és kiadásért, ami az áru, vagy annak egy alkotórésze leszerelésével, hasznosításával, újrafeldolgozásával és ártalmatlanításával kapcsolatban merül fel, és nem kérheti ezen költségek Daikin által történő megtérítését.
- 13.2. Megrendelő kötelessége az áruk raktározásával, beszerelésével, működtetésével, használatával, fenntartásával, javításával, szállításával, leszerelésével, újrahasonosításával és esetleges ártalmatlanításával kapcsolatban minden jogszabályi és hatósági előírás betartása, valamint a hatósági engedélyek és jóváhagyások megszerzése
- 13.3. Ha Megrendelő az árut vagy annak egy részét harmadik személynek továbbértékesíti, Megrendelő jelen pontban foglalt kötelezettségeit szerződéssel a harmadik személyre átruházhatja.
- 13.4. A jótállási vagy kellékszavatossági kötelezettség teljesítése során kiszertelt alkatrészekről és anyagokról – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – a Megrendelő jogosult rendelkezni. Amennyiben a Megrendelő a kiszertelt alkatrészt vagy anyagot nem kívánja visszavenni vagy annak további kezeléséről nem gondoskodik, a Daikin vagy az általa igénybe vett szervizpartner jogosult azt hulladékként kezelni és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően elszállítani, illetve ártalmatlanítani. A Daikin jogosult a hibás alkatrész visszaszolgáltatását kérni a jótállási vagy szavatossági igény elbírálása érdekében.
- 13.5. A jótállási vagy kellékszavatossági kötelezettség körén kívüli javítási, karbantartási, bontási, leszerelési vagy egyéb munkák során keletkező hulladékok, ideértve különösen a hűtőközeget, glycolt, olajokat, szűrőket, csomagolóanyagokat, bontott alkatrészeket és egyéb veszélyes vagy nem veszélyes hulladékokat, kezeléséről, elszállításáról és jogszabályszerű ártalmatlanításáról a Megrendelő köteles gondoskodni saját költségén, kivéve, ha jogszabály vagy a felek eltérő írásbeli megállapodása ettől eltérően rendelkezik.
- 13.6. A Daikin jogosult külön díjat felszámítani minden olyan hulladékkezelési, elszállítási, visszagyűjtési vagy környezetvédelmi compliance szolgáltatásért, amely nem tartozik a kötelező jótállási vagy kellékszavatossági kötelezettség körébe.
- 13.7. A hűtőközeg kezelése, visszanyerése és elszállítása minden esetben a vonatkozó környezetvédelmi,

hulladékgazdálkodási és F-gáz szabályozásnak megfelelően történik.

14. TITOKTARTÁS

- 14.1. Bármilyen tény, adat, információ vagy tanács, amelyet Megrendelőnek Daikin átadott, vagy ahhoz Megrendelő bármilyen módon hozzájutott, legyen szóbeli vagy írásbeli, az árukkal vagy Daikin üzletmenetével kapcsolatos, harmadik személyek részére Daikin előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül tovább nem adható, kivéve annyiban, amennyiben az információ vagy tanács köztudomású (és nem a titoktartási kötelezettség megsértésének következtében), vagy amennyiben az információ vagy tanács közzététele jogszabály által előírt kötelezettség.
- 14.2. Megrendelő köteles azonnal értesíteni Daikint jogszabály által előírt bármilyen nyilvánosságra hozatali kötelezettségről, melynek következtében Daikin jogorvoslatot kereshet a nyilvánosságra hozatal megakadályozása érdekében. Megrendelő vállalja, hogy (saját költségére) mindenben együttműködik Daikkal, ha Daikin egy ilyen előírást érvénytelennek tekint.

15. SZELLEMI TULAJDONJOG

- 15.1. Megrendelő nem rendelkezik jogosultsággal a Daikint illető szellemi tulajdonjogok felett.
- 15.2. Megrendelő nem engedheti, hogy az áruhoz kapcsolódó bármely védjegy, márkajelzés, előírás vagy figyelmeztetés letörlődjön, elhomályosodjon, felismerhetetlenné váljon.
- 15.3. Minden design, minta, terméktípus, kísérleti eszköz, marketing anyag, kellék és egyéb az árukhoz vagy azok fejlesztéséhez vagy megalkotásához kapcsolódó adat Daikin tulajdona marad, Megrendelő bizalmasan köteles kezelni, nem másolhatja le, nem sokszorosíthatja és nem ismertetheti harmadik személyekkel Daikin előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül.

16. SZEMÉLYES ADATOK

- 16.1. Megrendelő személyes adatai, amelyeket Daikin a megrendelés folyamata során szerzett meg, Daikin elektronikus nyilvántartásában kerülnek rögzítésre és feldolgozásra a megrendelés teljesítése, a megrendelt áruk és szolgáltatások Megrendelő részére történő eljuttatása, a Megrendelővel való kapcsolat tartása, a



belső nyilvántartás és folyamatok működése, valamint jogi előírások teljesítésének céljaiból. A fenti célok teljesítése néhány esetben megkívánja, hogy Daikin a Megrendelő adatait harmadik személyeknek továbbítsa, de Daikin minden ilyen esetben meggyőződik arról, hogy a továbbított adatokat a harmadik személyek bizalmasan kezelik és védik. Megrendelő a személyes adatok fenti célok megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történő adatkezeléséhez a megrendelés Daikin számára történő megküldésével kifejezetten hozzájárul.

16.2. Megrendelő hozzájárul, hogy Daikin hitelinformációs ügynökségekhez és hitelbiztosító társaságokhoz fordulhasson azért, hogy Megrendelő hitelképességének utánanézzenek a pénzügyi teljesítőképessége ellenőrzésének céljából, és ennek érdekében Daikin Megrendelő adatait (név, cím, kapcsolattartás adatai, tulajdonos neve, megrendelés adatai, megrendelési előzmények, fizetési magatartás, Megrendelő egyenlege) az Atradius Credit Insurance N.V., Zweigniederlassung Österreich, CRIF GmbH. Österreich, Akzeptá Inkasso GmbH. vagy mások számára átadhatja.

16.3. Megrendelő hozzájárul továbbá, hogy Daikin és a Daikin vállalatcsoport (www.daikin.com weboldalon megemlített) többi tagja felhasználhatja Megrendelő személyes adatait (név, cím, kapcsolattartás adatai, megrendelés részletei és megrendelési előzmények) saját marketing céljaiból is, és kapcsolatba léphet Megrendelővel telefonon, e-mailen vagy SMS-en, vagy bármilyen más üzenetküldő szolgáltatáson keresztül azon termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban, amelyek Megrendelő számára érdekesek lehetnek. Megrendelő bármikor visszavonhatja ezzel kapcsolatos hozzájárulását. A részletekért és további alkalmazásért a Daikin B2B és a B2C szabályaira utalunk, melyek megtalálhatóak a www.daikin.com oldalon.

17. JOGHATÓSÁG, IRÁNYADÓ JOG

17.1. A jelen Megállapodás alapján vagy annak kapcsán felmerülő minden jogvita a magyar bíróságok hatáskörébe tartozik.

17.2. A Felek között létrejövő összes szerződés és az ezekből eredő jogviták vonatkozásában a magyar jog az irányadó, a nemzetközi magánjog szabályai és az ENSZ Bécsi Vételi Egyezmény szabályai alkalmazásának a kizárásával.

18. RENDELKEZÉSEK ELVÁLASZTHATÓSÁGA

Amennyiben a jelen feltételek, vagy a Daikin és a Megrendelő között megkötött szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen lenne, az nem érinti a további rendelkezések érvényességét. Az érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen rendelkezéseket olyan jogszerű és kikényszeríthető rendelkezésekkel kell helyettesíteni, melyek a legjobban tükrözik a felek eredeti szerződéses akaratát.

II. SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

Az alábbi feltételek alkalmazandók a Daikin ügyfélszolgálat által nyújtott szolgáltatásokra, mint beszerelés, beüzemelés, vizsgálat és problémamegoldás, javítás és karbantartás.

1. SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

1.1. A szolgáltatások pontos körét a Daikin írásbeli ajánlata vagy írásbeli megrendelés-visszaigazolása határozza meg. Az ajánlatban, illetve a megrendelés visszaigazolásban kifejezetten meg nem jelölt, a Daikin által a Megrendelő kérésére nyújtott további szolgáltatás a Daikin kiegészítő ajánlata alapján kerül felszámításra. Ugyanez alkalmazandó, ha megállapításra kerül egy helyszíni vizsgálat alapján, hogy az ajánlaton felül további szolgáltatások szükségesek.

1.2. Távoli megfigyelési egységek esetén a Daikin ügyfélszolgálat csak akkor tesz intézkedést, ha arra a Megrendelő kéri, vagy ha az intézkedésben előzetesen írásban megállapodtunk.

1.3. A Daikin csak az általa szállított, illetve gyártott berendezések és alkatrészek vonatkozásában nyújt szolgáltatásokat. A szolgáltatások köre ezért nem foglalja magában harmadik fél alkatrészeinek a tesztelését, a Megrendelő által készített megtápláló csövek szivárgási tesztjét, az elektromos ellátás és vezetékek tesztjét, az egység hidraulikus beállítását. Ha a rendszer egyéb féltől származó alkatrészekből áll, a Daikin szolgáltatásai nem terjednek ki az egész rendszer átvizsgálására. A Daikin nem ellenőrzi, hogy az rendszer teljes-e, és hogy a biztonsági berendezései megfelelnek-e a hatályos szabályozásnak és a technológia előírásoknak.

1.4. A Daikin nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelő által szállított információk és iratok (pl. egységleírások, ábrák) pontosak-e vagy sem.

2. KÖLTSÉGELEÍRÁNYZAT



- 2.1. A költségelőirányzatok nem kötelező érvényűek.
- 2.2. Ha a Daikin költségelőirányzatot vagy csomagajánlatot ad, a Megrendelő előzetesen hozzájárul a kivitelezés során beazonosított, további, a működtetéshez szükséges az eredeti ajánlatban nem szereplő munkák elvégzéséhez a Daikin kiegészítő árajánlata alapján. Felek rögzítik, hogy a Daikin jogosult átalány ajánlat esetén a felmerült többletmunkák költségének megtérítését igényelni a Megrendelőtől.

3. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 3.1. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges együttműködést a kellő időben és ingyenesen teljesíti.
- 3.2. A Megrendelő köteles az egységekhez való hozzáférést kérésre biztosítani. A Megrendelő saját költségén biztosít minden szükséges műszaki követelményt (pl. energia-ellátás), kivéve, ha külön megállapodás szerint azt a Daikin biztosítja. A Megrendelő biztosítja, hogy a működési terület kellően világos legyen. Ha szükséges, a Megrendelő létrát és állványzatot biztosít, hogy a Daikin munkavállalói könnyen és biztonságosan megközelíthessék a helyszínt. A működési helyszínek a Megrendelő szervizjárművével könnyen megközelíthetőnek kell lennie.
- 3.3. A Megrendelő biztosítja, hogy a távfelügyeleti egységek csatlakozzanak a telekommunikációs hálózatokra.
- 3.4. A Megrendelő átad minden szükséges információt és iratot a szerződéses szolgáltatások hatékony ellátása végett. A szolgáltatásnyújtás megkezdését megelőzően a Megrendelő köteles az alapbeállítások, az irányítórendszer vagy az egyéb paraméterek Megrendelő vagy harmadik fél általi megváltoztatását, valamint az egység Megrendelő által ismert károsodásait jelezni.
- 3.5. A működésbe hozott egység esetében a Megrendelő köteles biztosítani a Daikin vonatkozó előírásaiban szereplő követelményeket.
- 3.6. Ha a Megrendelő nem megfelelően működik együtt, a Daikin jogosult a munkálatokat megszakítani. Ezen felül a Megrendelő visel minden kapcsolódó extra költséget, ideértve azon munkavállalók állásidejét, akik rövid úton nem alkalmazhatóak másra, továbbá a plusz utazási időt, a Daikin díjszabása szerinti áron.

4. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 4.1. A szolgáltatások árai a Daikin egyedi ajánlatán alapulnak.
- 4.2. A szolgáltatásokat általában a tényleges munkaórák szerint számítjuk fel a megállapodása szerinti óradíjban, plusz útiköltség átalánydíj vagy a tényleges utazási idő alapján (km és idő).
- 4.3. A Daikin szolgáltatásai nyújtásának ideje hétfő-csütörtök 8.30-tól 16.30-ig, péntek 8:30-tól – 14:30-ig. A szombat és vasárnap, munkaszüneti napokon a felszámított felár 100 %.
- 4.4. Az alkatrészek a kicserlés idején alkalmazandó Daikin egyedi ajánlata szerinti áron számítandók fel. A Daikin alkatrészekre vonatkozó tulajdonjogát a vonatkozó számla teljes kiegyenlítéséig fenntartja.
- 4.5. A számlák kibocsátása a szolgáltatás teljesítése után történik.
- 4.6. Ha a Megrendelő lemond egy megrendelést, vagy a telephely nem megközelíthető vagy ott munka nem végezhető, a Megrendelő köteles megfizetni a megrendelés értékének 50 %-át plusz az utazási költségeket, de legalább 250,- eurót.
- 4.7. Ellenkező kikötés hiányában a számlák a számlázás után azonnal esedékesek és levonás nélkül fizetendők.
- 4.8. Egyebekben az Áruszállításra vonatkozó 3. Fejezet (Árak és Fizetési Feltételek) mutatis mutandis alkalmazandó.

5. SZAVATOSSÁG

- 5.1. A Daikin szavatol a szolgáltatások gondos és szakszerű elvégzéséért. Minden szolgáltatást képzett személyzet végez el.
- 5.2. A szavatosság kizárt, ha a Megrendelő a látható hibákat a szolgáltatásnyújtást követő 3 munkanapon belül, az egyéb hibákat pedig az első megvizsgálást követően késedelem nélkül nem jelenti írásban.
- 5.3. Egyebekben az Áruszállításra vonatkozó 7. Fejezet (Szavatosság) mutatis mutandis alkalmazandó.

6. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 6.1. eltérő rendelkezés hiányában az Áruszállításra vonatkozó feltételek, különösen a teljesítési határidőkre, tulajdonjog fenntartásra, felelősségre, környezetvédelemre és engedélyekre, személyes



adatokra, joghatóságra és alkalmazandó jogra vonatkozók, mutatis mutandis alkalmazandók.

- 6.2. A Daikin fenntartja magának a jogot ÁSZF megváltoztatására.
- 6.3. Ha jelen ÁSZF vagy a Szerződés bármely előírása érvénytelennek bizonyulna, ez nem befolyásolja az egyéb előírások érvényességét. A részben vagy egészben érvénytelen előírás az ahhoz legközelebb álló, és a Felek szándékát a lehető legteljesebb módon figyelembe vevő előírással pótlendő. E szabály alkalmazandó a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben esetlegesen nem szabályozott tényállásokra is.
- 6.4. Valamennyi adatvédelemre vonatkozó szabályozás megtekinthető a www.daikin.hu weboldalon elérhető adatvédelmi tájékoztatóban. Jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő/Vevő elfogadja az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat is és hozzájárul az adatoknak az adatvédelmi tájékoztatóban történő kezeléséhez.
- 6.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Európai Unió egyes áruk tekintetében korlátozza vagy tiltja azok kivitelét, vagy újrakivitelét Oroszországba, illetve Belaruszba. E rendelkezések a közvetett szállításokra, újraértékesítésekre, és közvetett felhasználásra is kiterjednek.

A Megrendelő az ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy az Eladótól vásárolt, a korlátozó intézkedések hatálya alá tartozó termékeket nem exportálja, nem továbbítja, illetve nem értékesíti újra közvetve vagy közvetlenül az EU vonatkozó rendeleteiben megjelölt országokba (Oroszország, Belarusz). A jelen rendelkezés megszegése olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amely az Eladó részéről a szerződés azonnali felmondását, a teljesítés felfüggesztését vagy kártérítési igény érvényesítését vonhatja maga után.

A Megrendelő kijelenti, hogy e rendelkezést megismerte, elfogadja, és köteles gondoskodni arról, hogy azok az érintett termékekkel kapcsolatba kerülő további szereplők (pl.: megrendelői, viszonteladói, partnerei) által is betartásra kerüljenek.

- 6.6. A Daikin kijelenti, hogy az ÁSZF nem tartalmaz olyan rendelkezést, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól.