

# DAIKIN MÁRKABOLT Általános Szerződési Feltételei (2025)

A Daikin Általános Szerződési Feltételei elérhetőek a [www.daikin.hu](http://www.daikin.hu) honlapon.

Jelen ÁSZF 2025.06.30-ig ÉRVÉNYES.

## 1. Szerződéses Jogalap

- (1) Ezen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) vonatkoznak a Daikin Márkabolt által az ügyfeleknek nyújtott minden szolgáltatásra, így különösen a berendezések értékesítésére, beszerelésre, beüzemelésre, kivizsgálásra és hibaelhárításra, javításra és karbantartásra.
- (2) Az ügyfél (a továbbiakban: „**Ügyfél**”) fogalma magában foglalja a fogyasztó fogalmát, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 8:1. § 3. pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § 10. pontja az irányadó. Az utóbbi alapján fogyasztó: *az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.*
- (3) Az ÁSZF minden ajánlat mellékletét képezi, és elérhető honlapunkon is: [www.daikin.hu](http://www.daikin.hu) (a továbbiakban: „**Honlap**”).
- (4) Az ügyfeleket kifejezetten tájékoztatjuk, hogy a munkatársaink és szerződött partnereink nem jogosultak a jelen ÁSZF tárgyi hatályán kívüli körben az ügyfelekkel egyedi megállapodásokat kötni.

## 2. Ajánlat és a Szolgáltatások Tárgya

- (1) A hőszivattyús hűtő, fűtő, valamint szellőztető rendszerek szakcég általi gondos beszerelést és beüzemelést igényelnek. Ezért a berendezéseink értékesítése nem magukban történik, hanem a szállítással, beszereléssel és beüzemeléssel együttes, telepítési csomagban. A csomagban szereplő beszerelési, beüzemelési, karbantartási feladatokat kizárólag a Daikin vagy szerződött partnere végezheti el. Az Ügyfél a kiválasztott berendezés függvényében, az általa megadott alaprajz, helyszínelírás alapján különböző beszerelési lehetőségek közül választhat, és kap egy indikatív ajánlatot a helyszíni felmérésre, amelynek elfogadásával a Daikin vagy szerződött partnere – előzetes költség felszámítása nélkül – elvégzi a helyszíni felmérést és ez alapján ad Ügyfélnek végleges ajánlatot. A helyszíni felmérés keretében az Ügyfél választhat a lehetséges beszerelési módok között és meghatározhat a beszerelés helye szerinti speciális feltételeket (egyebek mellett a szükséges csövezések hossza, külső falak átfúrása). A helyszíni felmérést követően az Ügyfél a berendezés és a telepítési csomag árával együtt nem kötelező érvényű, határozott idejű, végleges ajánlatot kap. Amennyiben Ügyfél a végleges ajánlatot nem fogadja el, vagy az ajánlat érvényességi idején belül nem nyilatkozik, úgy a Daikin jogosult a helyszíni felmérés költségének felszámítására.
- (2) Miután az Ügyfél írásban leadta a végleges ajánlatra a megrendelését az Ügyféllel együtt rögzítésre kerül a beszerelés időpontja. Ha lehetséges, a kiválasztott

berendezés szállítása és beszerelése 10 munkanapon belül megtörténik, kivéve, ha a telepítés helyszíne nem áll készen a berendezés fogadására vagy az Ügyfél későbbi beszerelést szeretne.

- (3) Ha a kiválasztott berendezés telepítése műszakilag nem lehetséges vagy telepítésének helye társasházi, önkormányzati, kormányrendeleti, törvényi szabályozásba ütközik vagy a kiválasztott telepítési csomag nem megfelelő, az ajánlat érvényét veszíti, és az Ügyfél egy új, nem kötelező érvényű ajánlatot kap. Ha az Ügyfél nem fogadja el az ajánlatot, az nem kötelezi az Ügyfelet. Ha az Ügyfél elfogadja az ajánlatot, a termék árát előre megfizette (a Márkaboltban bankkártyával, banki átutalással, áruhitellel), és a termék elérhető, úgy a telepítési nap egyeztetésre kerül. Amennyiben a termék nem elérhető, úgy az Ügyfélnek lehetősége van a kijárált termék másik termékre cserélni az eredetileg kijárált termék árához képesti különbözet megfizetésével.
- (5) Jogosultak vagyunk az Ügyfél megrendelését vagy annak egy részét bármikor az Ügyfél jóváhagyása nélkül a Daikin szerződött partnerére átruházni. Az Ügyfél megrendelése akkor tekinthető általunk elfogadottnak, ha a végleges ajánlatban szereplő berendezés ára teljes mértékben kifizetésre került, és azt visszaigazoljuk.
- (6) A megrendelés elfogadása után is fenntartjuk a jogot a szerződéstől való elállásra, ha az Ügyfél hitelképességének ellenőrzése alapján az Ügyfél kötelezettségei teljesítésének részleges vagy teljes elmulasztása várható, vagy ha az előleg kifizetése nem történik meg. A szolgáltatások pontos tartalmát az írásbeli megrendelés tartalmazza. A megrendelésben és a visszaigazolásban kifejezetten meg nem jelölt, további szolgáltatások, amelyek az Ügyfél kérésére teljesítésre kerülnek a részünkről, külön számítandók fel az érvényes árlistánk szerint, melyről az Ügyfelet a Daikin vagy szerződéses partnere írásban tájékoztatja és amely alapján az Ügyfél írásbeli megrendelést ad le.
- (7) Amennyiben a benyújtott megrendelés Ügyfél által teljes vagy részleges lemondásra kerül a Daikin jogosult a helyszíni felmérés díjának, illetve bármely más igazolt költségének a felszámítására. A visszaigazolt megrendelés alapján létrejött szerződéstől az Ügyfél kizárólag a jóváhagyásunkkal és (amennyiben az részünkről érvényesítésre kerül) a helyszíni felmérés díjának megtérítését követően állhat el.
- (8) Kizárólag az általunk szállított és/vagy gyártott berendezésekhez és alkatrészekhez nyújtunk szolgáltatást. Ezért a szerződés tárgyán kívül esik különösen, de nem kizárólagosan az egyéb berendezési egységek megvizsgálása, egyéb vállalkozók által lefektetett csövek szivárgásának ellenőrzése, az energia-ellátás, az elektromos vezetékek tesztelése és a helyszíni hidraulikus kiépítés ellenőrzése. Szolgáltatásainkon belül sem vizsgáljuk meg a teljes installációt, ha az idegen alkatrészeket is tartalmaz. Nem ellenőrizzük, hogy az installáció teljes-e vagy a védelmi mechanizmusok megfelelnek-e az előírásoknak.

### 3. Ár és Fizetési Feltételek

- (1) Az ajánlatban szereplő ár csak akkor érvényes, ha a kiejánlott munkák teljes köre megrendelésre kerül.
- (2) A Márkaboltban kizárólag bankkártyával, banki átutalással, áruhitellel történő fizetés lehetséges.
- (3) Hacsak az írásos ajánlatunkban más nem szerepel, a telepítési csomag és a szolgáltatások ára a megrendelés benyújtásakor érvényes árlista szerint kerül meghatározásra. Az ár – eltérő kikötés vagy jogszabályi rendelkezés hiányában – magában foglalja az általános forgalmi adót. Csomagolóanyagot – kógens jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem veszünk vissza.
- (4) Eltérő ajánlat hiányában a szolgáltatásokat csomagban kínáljuk.
- (5) Az alkatrészeket a vonatkozó, a csere idején érvényes árlista szerint számlázzuk ki. Az alkatrészek felett a tulajdonjogunkat a vételár teljes kifizetéséig fenntartjuk.
- (6) Jogosultak vagyunk a szolgáltatások teljesítését foglaló vagy előleg fizetéséhez kötni.
- (7) Minden szolgáltatás számlázására a teljesítés után kerül sor. Ellenkező kikötés hiányában a számlák a kibocsátás után azonnal esedékesek.
- (7) Késedelmes fizetés esetén a törvényes késedelmi kamat kerül felszámításra. Ezen kívül késedelem esetén jogosultak vagyunk minden olyan felmerült költség kiterhelésére, amely a vonatkozó jogi eljárásokhoz szükséges, így például a felszólítás vagy a behajtás költségeit, a követelt igénnyel arányosan.
- (8) A számla kézhezvételét követő két hét után a számlával szemben előterjesztett kifogások – kógens jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – hatálytalanok.
- (9) A követeléseinkkel szemben az Ügyfél – fizetéseképtelenségünk esetét kivéve – csak a felénk fennálló kötelezettségeivel jogi kapcsolatban álló (azonos jogviszonyból eredő), valamint az általunk elismert vagy bíróság által jogerős határozattal megállapított követeléseit számíthatja be.
- (10) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Daikin Hungary Kft. (1117 Bp., Alíz u. 3.) adatkezelő által a webshop.daikin.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, számlázási cím (irányítószám, város, utca, házszám) szállítási cím (irányítószám, város, utca, házszám) email cím, telefonszám, Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

### 4. Szállítási határidő

- (1) A feltüntetett szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, ennek ellenére törekszünk a jelzett határidők betartására. A szállítás késedelme csak akkor jogosítja fel az ügyfelet a szerződés felmondására, illetve a szerződéstől való elállásra, ha a késedelem az indikatív határidőt a Daikinnak felróható okból három héttel meghaladja.
- (2) Kötbér iránti igényt nem áll módunkban elfogadni.
- (3) Daikin jogosult a szállítást részletekben teljesíteni.

### 5. Együttműködési kötelezettségek

- (1) Az Ügyfél köteles biztosítani rendelkezésre állását az ajánlatadáshoz szükséges helyszíni bejáráshoz, a Daikin vagy szerződött partnerével történt egyeztetés után.
- (2) Az Ügyfél köteles a teljesítendő szolgáltatások nyújtásához szükséges minden együttműködést a kellő időben és ellentételezés nélkül biztosítani.
- (3) Az Ügyfél köteles egyebek mellett hozzáférést biztosítani a telepítési helyhez a szükséges mértékben. Az Ügyfél biztosít minden szükséges műszaki előfeltételt (pl. energiaellátás) a saját költségén, kivéve ha valamely külön megállapodás alapján azt mi vagyunk kötelesek nyújtani. Az Ügyfél köteles biztosítani a beszerelési hely kellő megvilágítását és szükség szerint a létrával és állvánnyal történő könnyű és biztonságos megközelíthetőségét is. A beszerelési hely gépjárművel nehézség nélkül történő megközelíthetőségét is biztosítani kell.
- (4) Távfelügyelettel vagy internetkapcsolattal rendelkező berendezések esetén az Ügyfél köteles biztosítani a kapcsolatot a telekommunikációs hálózattal.
- (5) Az Ügyfél biztosít minden szükséges felvilágosítást, információt és dokumentumot a szerződéses szolgáltatások gördülékeny teljesítése érdekében. Így például az Ügyfél köteles a szolgáltatások átvétele előtt közölni a szabványos beállításoktól, vezérléstől vagy egyéb paraméterektől való eltéréseket, valamint a beszerelésben általa vagy harmadik személy által okozott károkat.
- (6) Ha az Ügyfél nem teljesíti megfelelően az együttműködési kötelezettségeit, jogosultak vagyunk a teljesítést felfüggeszteni. Ezen kívül az Ügyfél viseli a kapcsolódó többletköltségeket, ideértve azon munkavállalóink állásidejét, akiket nem tudunk rövid időn belül máshol foglalkoztatni, és ideértve a további utazási költségeket is az érvényes árlistánk szerinti áron.

### 6. Kellékszavatosság

- (1) Az Ügyfél a Daikin hibás teljesítése esetén (azaz, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban foglaltak minőségi követelményeknek) a Daikin-nal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.
- (2) Eltérő megállapodás hiányában és minden további igény kizárásával a termékeknek a szállítás időpontjában fennálló hibáira és szavatolt minőségi hiányosságaira az alábbiak szerint vállalunk szavatosságot. A kellékszavatossági időszak fogyasztóval kötött szerződés esetén a termék beüzemelésétől számított 2 év, mely beüzemelésnek legkésőbb a termék telepítését követő 3 hónapon belül meg kell történnie; a szavatossági időszak a telepítéstől számított három hónap elteltével akkor is megkezdődik, ha a beüzemelés addig nem történik meg. Ügyfél kizárólag abban az esetben érvényesítheti szavatossági jogait, ha a berendezést a Daikin telepítésre vonatkozó útmutatója szerint a Daikin vagy a Daikin által erre feljogosított partner telepítette és helyezte üzembe.
- (3) Az ajánlott szolgáltatások szakszerű teljesítéséért és a berendezésre a jogszabály szerinti szavatosságot nyújtjuk. A kellékszavatossági igények azokért a

termékhibákért állnak fenn, amelyek a termék beüzemelése (átadása) időpontjában már léteztek. 2 (kettő) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a fogyasztónak minősülő Ügyfél érvényesíteni már nem tudja. A szolgáltatásokat válogatott és szakképzett szerelési partnerek vagy a Daikin szakképzett alkalmazottai nyújtják.

- (4) Az Ügyfél kellékszavatossági igénye alapján – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Daikin számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy (fogyasztóval létrejött szerződés kivételével) a hibát a Daikin költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- (5) Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Daikin adott okot.
- (6) A kellékszavatossági igény és/vagy a Daikin felelőssége kizárt olyan hibákért, amelyek nem megfelelő használatból vagy kezelésből, a használati vagy karbantartási feltételek Ügyfél vagy harmadik személy általi figyelmen kívül hagyásából, túlzott használatból vagy nem a Daikin által szállított nem megfelelő működési vagy csereanyagok vagy alkatrészek Ügyfél vagy harmadik személy általi használatából erednek. Ezen kívül a kellékszavatosság nem érvényes az elhasználódó alkatrészek normál kopásából eredő meghibásodásaira.
- (7) Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Daikin-nal.
- (8) Az Ügyfél közvetlenül a Daikin-nal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- (9) A szerződés teljesítésétől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Daikin-tól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Daikin csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Daikin bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- (10) Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

## 7. Termékszavatosság

- (1) A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- (2) A fogyasztót megilleti az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a fogyasztó a gyártóval szemben érvényesítheti.
- (3) Termékszavatossági igényként a fogyasztó a gyártóval szemben kizárólag a hibás termék kijavítását vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania.
- (4) Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- (5) Termékszavatossági igényét a fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (kettő) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
- (6) A fogyasztó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.
- (7) A Ptk. értelmében a termékszavatosság szempontjából gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.
- (8) A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
  - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba vagy;
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy;
  - termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
  - A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## 8. Jótállás

- (1) A Daikint új tartós fogyasztási cikknek minősülő termékek értékesítése esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet („Tjr.”) alapján jótállási kötelezettség terheli, ha azokat fogyasztó részére értékesíti. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek a Tjr. 1. mellékletében felsorolt termékek, amelyekre a jótállás időtartalma:
  - 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év,
  - 250 000 forint eladási ár felett 3 (három) év.

A Daikin továbbá a Daikin Stand by Me program keretében jogszabályi kötelezettségén túlmenően kiterjesztett jótállást vállal meghatározott termékek esetében. A Daikin Stand by Me program részletes feltételei az alábbi linken érhetők el: <https://standbyme.daikin.hu/hu/terms-and-conditions>.

(2) A jótállás nem terjed ki olyan hibákra, amelyek a Daikin által előírt karbantartás elmaradása, nem a kellő időben történő elvégzése, vagy nem szakszerű elvégzése miatt merülnek fel. A jótállás nem terjed ki azon hibákra sem, melyek oka, hogy az Ügyfél a Daikin által jóvá nem hagyott kiegészítőt használ, vagy a Daikin által arra fel nem hatalmazott személy változtatásokat hajt végre a leszállított eszközökön. A kopóalkatrészekre a jótállás nem terjed ki.

## 9. Elállási jog

(1) Ha a Daikin és az Ügyfél a jelen ÁSZF keretein belül olyan szerződést köt egymással, amely a vonatkozó jogszabályok 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján „üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződésnek” minősül, a következő feltételek is alkalmazandók:

- az Ügyfél elállási jogának szabályszerű gyakorlása esetén a Daikin a berendezés visszaszolgáltatását követően visszatéríti az Ügyfélnek a berendezés teljes vételárát;
- az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Daikin a berendezés leszerelésére nem köteles, tehát arról az Ügyfél köteles gondoskodni, oly módon, hogy az elállási határidőn belül a Daikin a szakszerűen leszerelt berendezést az Ügyféltől elszállíthassa.

(2) Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Korm. rendelet**”) 20. §-a értelmében.

(3) Az elállási vagy felmondási joggal kapcsolatos külön tájékoztatót jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

(4) A fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén (i) a terméknek, (ii) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, (iii) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, vagy (iv) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztónak minősülő Ügyfél vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

(5) A fogyasztónak minősülő Ügyfél nem gyakorolhatja a jelen ÁSZF 9. (1) pontja szerinti elállási jogát különösen:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

(6) A fogyasztónak minősülő ügyfelet megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék

átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

(7) Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai vagy elektronikus úton) a Honlapon feltüntetett elérhetőségek igénybevételeével a Daikin részére az elállásra nyitva álló időszak alatt.

(8) A fogyasztónak minősülő Ügyfél elállás esetén köteles a megrendelt terméket késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszajuttatni a Daikin részére a Honlapon megjelölt címre. A termék visszajuttatásának költsége – a Korm. rendelet 11. § (2) bekezdésben foglalt eset kivételével – a fogyasztónak minősülő Ügyfelet terheli. A termék visszaküldési költségén kívül az elállás kapcsán az ügyfelet semmilyen más költség nem terheli.

(9) Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül a Daikin visszatéríti a fogyasztónak minősülő Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a terméknek a Daikin részére történő visszaküldéséért fizetett költséget, valamint azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztónak minősülő Ügyfél a legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

(10) A Daikin jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztónak minősülő Ügyfél nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

(11) Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél a termék megvásárlására irányuló szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal eláll, azonban az elállással érintett terméket annak jellege, tulajdonságai, illetve működése megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta, a termékben bekövetkező értékcsökkenésért felelősséggel tartozik. Ezen értékcsökkenéssel arányos összeget az Daikin az elállási joggal érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesíti, azaz ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonja.

Az értékcsökkenés nagysága az elállással érintett termék jellege, értéke (vételára), valamint a fentiek szerinti használatból eredő kopás/elhasználódás mértéke alapján kerül megállapításra.

(12) Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Honlapon található címre/e-mail címre. Ebből a célból felhasználhatja az ÁSZF 2. számú mellékletében található elállási-/felmondásnyilatkozat-mintát is.

## 10. A légtisztító berendezésekre vonatkozó külön rendelkezések

- (1) A légtisztító berendezések beszerelést, beüzemelést nem igényelnek, így a jelen ÁSZF ajánlatra, beszerelésre, beüzemelésre, telepítési csomagra és szállításra vonatkozó fenti szabályai nem alkalmazandók.
- (2) A légtisztító berendezést az Ügyfél a Daikin Webshopon keresztül vagy Márkaboltban vásárolhatja meg.

- (3) A légtisztító berendezést az Ügyfél a vonatkozó kezelési útmutató szerint jogosult használni. Ha az Ügyfél nem a kezelési útmutató szerint használja a berendezést, vagy nem végzi el a kezelési útmutató szerinti karbantartásokat, az ennek következtében bekövetkező hibákért a Daikin nem felel, azokra nem terjed ki a szavatossági és a jótállási, kötelezettsége.
- (4) A 9. pont szerinti elállási jog gyakorlása esetén az Ügyfél köteles a légtisztító berendezést a saját költségén a Daikin részére visszaküldeni.
- (6) A gyártó a Ptk. 6:555. §-ában foglaltak szerint mentesül a felelősség alól.
- (7) A termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék rendeltetésére, észszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.
- (8) A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül a forgalomba.
- (9) A termék hibáját a károsultnak kell bizonyítania.

## 11. Felelősség

- (1) A Daikin kártérítési felelősségét kizárja, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget.

A Daikin bármely jogcímen előforduló kártérítési felelősségét kizárja, ezért nem felel az Ügyféllel vagy kívülálló harmadik személlyel szemben az általa nyújtott szolgáltatással vagy értékesített termékkel összefüggésben bekövetkezett bármilyen esetleges kárért, ideértve különösen (i) bárminemű elmaradt haszonért, vagyoni előnyért, profit veszteségért, bevétel kiesésért, szerződés elvesztéséért, elvart vagy becsült megtakarítás csökkenéséért (ii) adatvesztésért vagy adatsérülésért, (iii) energiavesztésért vagy többletenergiaért, állásidő költségért, harmadik féltől történő beszerzésért, (iv) bárminemű közvetett vagy következményi kárért, (v) sérelemdíjért, még abban az esetben sem, ha Daikin előzetesen tájékoztatásra került a fentiek esetleges felmerülésének, bekövetkezésének lehetőségéről; függetlenül attól, hogy ezek szerződésszegésből, hibás teljesítéssel összefüggésben, jótállás megsértéséből, termékszavatosságból, szerződésen kívüli károkozásból, termékfelelősségből, vagy bármely egyéb okból erednek.

A kártérítési felelősség-kizárás nem alkalmazható az azon tárgyban bekövetkezett károk esetén, amelyeket karbantartási, javítási vagy felújítási célból vettünk át.

- (2) A termék hibája által okozott termékár esetén az Ügyfél a gyártóval szemben termékfelelősségi igényt érvényesíthet.

- (3) Termékkár

- valakinek a hibás termék által okozott halála, testi sérülése vagy egészségkárosodása miatt bekövetkezett kár; és
- a hibás termék által más dolgokban okozott, a kár bekövetkeztekor ötszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos devizaárfolyama szerinti forintösszegénél nagyobb összegű kár, ha a károsodott dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgya, és azt a károsult is rendszerint ilyen célra használta.

- (4) Importtermék esetén a terméket gazdasági tevékenysége keretében az Európai Gazdasági Térség területére behozó személyt is gyártónak kell tekinteni.

- (5) A forgalmazót csak abban az esetben kell gyártónak tekinteni, ha a termék gyártója nem állapítható meg, és csakis addig, amíg a forgalmazó a gyártót vagy azt a forgalmazót meg nem nevezi, akitől a terméket beszerezte.

## 12. Környezet, Engedélyek

- (1) Kógens jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az Ügyfél felel az áruk egésze vagy részei működésének beszüntetésével, szétszerelésével, újrahasznosításával és elhelyezésével kapcsolatos vagy abból eredő minden költségért, teherért és díjért, és nem jogosult velünk szemben semmilyen igényt érvényesíteni, és nem kérhet tőlünk semmilyen hozzájárulást ezekhez a kiadásokhoz.
- (2) Az Ügyfél a saját költségén felel minden releváns engedély és jóváhagyás illetékes hatóságoktól történő megszerzéséért és azok betartásáért, továbbá minden jogszabályi és hivatalos követelmény betartásáért az áruk tárolása, beszerelése, működése, használata, karbantartása, javítása, szállítása, működésének beszüntetése, szétszerelése és a velük való rendelkezés vonatkozásában, kivéve annyiban, amennyiben ezeket a jogszabály alapján a Daikin köteles biztosítani. Daikin jogosult a karbantartási díj egyoldalúan emelésére.

## 13. Személyes Adatok

- (1) Az Ügyfél személyes adatai, amelyeket Daikin a megrendelés folyamata során szerzett meg, Daikin elektronikus nyilvántartásában kerülnek rögzítésre és feldolgozásra a megrendelés teljesítése, a megrendelt áruk és szolgáltatások Ügyfél részére történő eljuttatása, az Ügyféllel való kapcsolat tartása, a belső nyilvántartás és folyamatok működése, valamint jogi előírások teljesítésének céljaiból. A fenti célok teljesítése néhány esetben megkívánja, hogy Daikin az Ügyfél adatait harmadik személyeknek továbbítsa, de Daikin minden ilyen esetben meggyőződik arról, hogy a továbbított adatokat a harmadik személyek bizalmasan kezelik és védik.

- (2) Az Ügyfél a személyes adatok fenti célok megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történő adatkezeléséhez a megrendelés Daikin számára történő megküldésével kifejezetten hozzájárul. Az Ügyfél hozzájárul, hogy Daikin a vele szerződéses jogviszonyban álló áruhitelt nyújtó pénzügyi szervezethez fordulhasson azért, hogy Ügyfél hitelképességének utánanézzenek a pénzügyi teljesítőképessége ellenőrzésének céljából, és ennek érdekében Daikin Ügyfél adatait (név, cím, kapcsolattartási adatai, tulajdonos neve, megrendelés adatai, megrendelési előzmények, fizetési magatartás,

Ügyfél egyenlege) az Áruhitel folyósító intézet számára átadhatja.

(3) Ügyfél hozzájárul továbbá, hogy Daikin és a Daikin vállalatcsoport (www.daikin.com és www.daikin.hu weboldalon megemlített) többi tagja felhasználhatja az Ügyfél személyes adatait (név, cím, kapcsolattartás adatai, megrendelés részletei és megrendelési előzmények) saját marketing céljaiból is, és kapcsolatba léphet Ügyféllel telefonon, e-mailen vagy SMS-en, vagy bármilyen más üzenetküldő szolgáltatáson keresztül azon termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban, amelyek Ügyfél számára érdekesek lehetnek. Ügyfél bármikor visszavonhatja ezzel kapcsolatos hozzájárulását. A részletekért és további alkalmazásért a Daikin B2B és a B2C szabályaira utalunk, melyek megtalálhatóak a www.daikin.hu oldalon.

#### 14. Panaszkezelés

- (1) Az Ügyfél a Daikin termék forgalmazásával közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (Tel.: 36 1 464 4500 ) és írásban is közölheti a Daikin-nal (E-mail: info@daikin.hu).
- (2) A szóbeli panaszt a Daikin azonnal köteles megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a Daikin a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Ügyfélnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Daikin a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles az Ügyfélnek átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.
- (3) Az írásbeli panaszt a Daikin – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – 30 (harminc) napon belül köteles írásban megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a Daikin indokolni köteles.

#### 15. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

- (1) Fogyasztói jogvita (azaz a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben, a továbbiakban Fogyasztói Jogvita) esetén az Ügyfélnek lehetősége van panasztételre Fogyasztóvédelmi hatóságnál, aki a panasz elbírálása alapján dönt a Fogyasztóvédelmi eljárás megindításáról.
- (2) Általános Fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok járnak el. Elérhetőségükről a <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> oldalon tájékozódhatnak.
- (3) A Fogyasztóvédelmi hatóságok hatáskörének részletes elosztását a Fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet tartalmazza.

#### 16. Panasztétel a békéltető testületnél

- (1) Amennyiben az Ügyfél és a Daikin közötti jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az Ügyfél, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület

eljárását (belföldi lakóhely vagy tartózkodási hely hiányában az Ügyfél a Daikin székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulhat).

- (2) A regionális Békéltető Testületek illetékességéről és elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

#### 17. Joghatóság, Alkalmazandó jog

- (1) A jelen Megállapodás alapján vagy annak kapcsán felmerülő minden jogvita a magyar bíróságok hatáskörébe tartozik.
- (2) A Felek között létrejövő összes szerződés, és az azokból eredő jogviták vonatkozásában a magyar jog az irányadó, a nemzetközi magánjog és az ENSZ Bécsi Vételi Egyezmény szabályainak kizárásával.

#### 18. Elválaszthatóság

A jelen ÁSZF vagy a közöttünk és az Ügyfél között megkötött szerződés egyes rendelkezéseinek az érvénytelensége nem érinti a további rendelkezések érvényességét.

Mellékletek:

1. Elállási vagy felmondási joggal kapcsolatos tájékoztató
2. Elállási nyilatkozat

