



Szerviz oktatási tájékoztató



Szerviz oktatás és tréning

A termék-jogosultsági képzéseink két lépcsős rendszerben állnak rendelkezésükre, melyek a következők:

1, Online képzés LMS (Learning Management System) rendszerben

2, Gyakorlati, személyes képzés (Daikin tréning oktatóban)

Mind a két lépcső sikeres elvégzése szükséges a termékcsoporthoz kapcsolódó telepítés, beüzemelési és javítási tevékenység jogosultság megszerzéséhez, vagy az éves frissítő képzés elvégzéséhez.

Az üzembe helyezést és a garanciális időszak alatti szerviz tevékenységet is csak a jogosultsággal rendelkező szervezet illetve személy végezheti.

A jogosultságot az általunk kiállított érvényes lejárátú plastik kártyával lehet igazolni, melyet a sikeres vizsga elvégzésével állítunk ki. A VRV, Altherma, kondenzációs gázkazán és SkyAir rendszereknél a vizsgát követő első beüzemelésen, előzetes egyeztetést követően igény esetén díjmentesen részt veszünk.

Online oktatás és tréningre jelentkezés

Az alábbi online oktatásokra tud jelentkezni az LMS felületen keresztül:

Split, Sky Air

> VRV

> Altherma

> Gázkazán

Amennyiben az **oktatással** kapcsolatos további kérdése merülne fel (jelentkezés, regisztráció) kérjük, forduljon a **Daikin Call Center** csapatához, akik **hétfőtől péntekig 08:00-17:00 között** állnak rendelkezésre.



Daikin Call Center telefonszám: +36 1 776 77 66

Az online oktatásokat a Daikin által fejlesztett LMS – Learning Management System felületen lehet elérni és a regisztrációt minden oktatásra a jelentkező maga tudja elvégezni – legyen szó online vagy személyes oktatásról.

REGISZTRÁCIÓ ÉS BELÉPÉS AZ LMS OKTATÁSI FELÜLETRE

A rendszer használatával kapcsolatos tudnivalók

Oktatással kapcsolatos kérdéseiket az **academy@daikin.hu** e-mail-címre várjuk.

Partneri szerződéssel rendelkező partnereink ajánlhatják oktatásra saját partnerüket. Ezt azonban kizárólag az **academy@daikin.hu** e-mail-címre küldött ajánlással, az ajánlott cég adataival és a szerelő adataival (Cégnév, Név, F-gáz azonosító, telefonszám, e-mail cím) tudjuk fogadni.

A tréning anyagok felépítése

A következő táblázat az egyes tréningek egymásra épülését és az egyes tréningek előfeltételeit mutatja be:

Előfeltétel \ Jogosultság	Split	SkyAir	VRV-Telepítői	VRV-Beüzemelői	Altherma hőszivattyú	Hibrid Altherma (Gyak)	Gázkazán D2xND	Gázkazán D2CNL
Split	X	X	X	X	–	–	–	
SkyAir	–	X	X	X				
VRV-Telepítő	–	–	X	X	–	–	–	
VRV-Beüzemelő	–	–	–	X	–	–	–	
Altherma expert	–	–	–	–	X	(X)	–	
Gázkazán D2xND	–	–	–	–	–	–	X	
Gázkazán D2xND expert	–	–	–	–	–	–	(X)	
Gázkazán D2CNL								X
Hibrid Altherma (GY)	–	–	–	–	–	X	–	
Gyakorlati oktatás	X	X	X	X	X	X	X	X

Különleges kedvezmény sikeres szerviz vizsga után

Azon partnereinknek, akiknek a munkavállalójuk / szerviztechnikusuk sikeres elméleti vizsgát tett a választott termékkörből, az alábbi szerviz eszközökre **extra kedvezményt adunk a sikeres vizsgát követő 2 hónapon* belül:**

Kedvezményesen vásárolható szerviz eszközök	Split/SkyAir	Altherma	Hybrid	VRV
Mágnesek (999133T; 99S0038)	X	X		X
D-Checker Cable I. (999495P)	X	X	X	X
Kábelek D-Checker programozáshoz (999491P; 999483P; 999007P; 5010992; 5006207)	X	X	X	
Bluetooth Checker (999187T)	X	X	X	X
Inverter Checker (2238609)	X	X	X	X
Service Checker IV. (999176T)				X

*Extra kedvezményes ajánlatát kérje a support@daikin.hu e-mail címen.



Személyes szervíz oktatás az új tréningtermünkben

Örömmel értesítjük, hogy elindulnak személyes oktatásaink az új tréningtermünkben.

A személyes tréning alkalmakra való jelentkezéseket az elméleti tréningekhez hasonlóan, az LMS (Learning Management System) rendszerben lehet megtenni.

A kiválasztott személyes tréning időpontját, a rendelkezésre álló helyeket és az oktatás címét a jelentkezéskor lehet kiválasztani.

A gyakorlati képzések időtartamának kialakításakor kifejezetten kétkezi feladatokra koncentráltunk. A képzéseket emiatt fél-, vagy maximum egy naposra terveztük. A Split és a SkyAir képzések, valamint a VRV-Telepítő és a VRV-Beüzemelő oktatások ugyan azon a napon vannak.

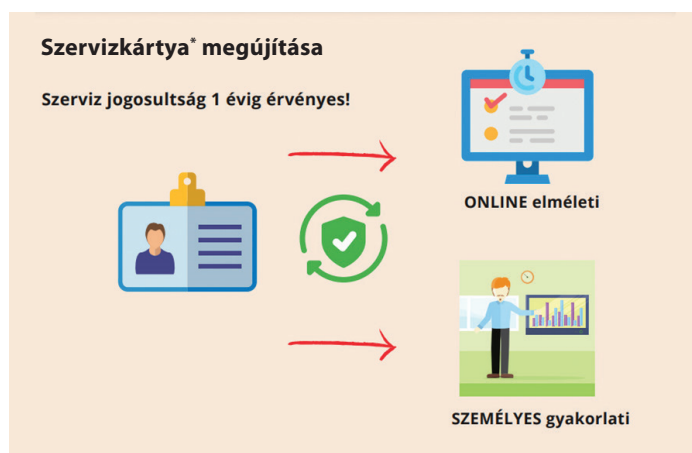
- › **Split:** 1/2 nap, SkyAir oktatással egy napon, délelőtt
- › **SkyAir:** 1/2 nap, a Split oktatással egy napon, délután
- › **VRV-Telepítő:** 1/2 nap, VRV-Beüzemelő oktatással egy napon, délelőtt
- › **VRV-Beüzemelő:** 1/2 nap, a VRV-Telepítő oktatással egy napon, délután
- › **Altherma LT:** 1 napos
- › **Gázkazánok:** egyéni időpontban, előzetes egyeztetés szükséges

Jogosultsági rendszer

A sikeres tréninget követően a jogosultsági időt 1 évben maximáltuk, melyet követően az online tesztet és a személyes gyakorlatot is kérjük megújítani.

Második sikertelen vizsgát követő új teszt kitöltésének díja:
10.000 Ft+Áfa

Elhagyott kártya újra nyomtatása:
5.000 Ft+Áfa



*Szervizkártyát a gyakorlati tréninget követően, az F-Gáz azonosítóval rendelkező partnereinknek állítunk ki.

Helyszíni támogatás

Továbbra is állunk partnereink segítségére az előzetesen egyeztetett időpontokban helyszínen is.

A supporttal érintett berendezésre vonatkozó, érvényes szervíz jogosultsággal nem rendelkező partnereink részére, helyszíni support-szolgáltatásunkat a mindenkor mérnökóradíjon számlázzuk.

Helyszíni supportot kizárólag a partnerünk helyszíni megjelenése esetén tudunk biztosítani.



DAIKIN SZERVIZ ÜZLETÁG



Sikeres együttműködés