

Daikin "Vásárlói Elégedettségi Akció"

Részvételi Feltételek

1. **Daikin Hungary Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Alíz u. 3. Cégjegyzékszám: 01-09-076710, adószám: 10549025-2-44) mint Szervező vásárlói elégedettségi felmérést szervez a 2023. április 24. napján kezdődő és 2024. március 31. napján végződő időszakban.

2. Az elégedettségi felmérésre (továbbiakban: „Akció”) a jelen – minden résztvevőre kötelező – Részvételi Feltételek szerint kerül sor. Az Akcióban való részvétellel a résztvevő magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Feltételeket.

3. A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy az Akció 1. pontban meghatározott időtartamát annak hatálya alatt meghosszabbítsa, oly módon, hogy azt nyilvánosan közzé- és elérhetővé teszi az érdekeltek számára a jelen Feltételek szerinti módon.

Az Akció

4. Az Akció a 2023. április 24. napján kezdődő és 2024. március 31. napján végződő időszakban, a www.daikin.hu weboldalon kerül megszervezésre.

Az Akció szervezésére és lebonyolítására vonatkozó feltételek minden résztvevő számára elérhetőek a Kampány során a Daikin honlapján: www.daikin.hu.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Feltételeket a résztvevők előzetes értesítésével módosítsa vagy kiegészítse.

Részvétel

5. Az Akcióban minden, az alábbi feltételeknek együttesen megfelelő, új vagy meglévő Daikin vásárló részt vehet:

5.1. Nem áll fenn vele szemben a jelen Feltételek 6. cikkében foglalt kizáró ok.

5.2. Legalább 1 darab Daikin split vagy multi-split légkondicionáló berendezést, vagy Daikin Altherma hőszivattyút vásárol lakossági felhasználási célra, ha a vásárlására legkorábban 2023. január 1-én került sor.

5.3. 2023. január 1. és 2024. április 24. között kibocsátott számlával igazolja a Daikin termék megvásárlását. Kizárólag a természetes személyeknek kiállított számlák számítanak, a jogi személyek felé kiállított számlák nem vehetnek részt az Akcióban.

ÉS

5.4. Az Akció időtartama, tehát 2023. április 24. és 2024. március 31. között válaszol a www.daikin.hu honlapon elérhető online kérdőív kérdéseire **vagy** a StandByMe felületen bejelöli, hogy részt kíván venni a nyereményjátékban.

"Az Akcióból Kizárt Személyek"

6. Az alábbi csoportokba tartozó személyek nem vehetnek részt az Akcióban:

- azok, akik nem töltötték be a 18. életévüket az Akcióban történő részvételre vonatkozó regisztráció időpontjában;

- a Szervező munkavállalói, a Daikin forgalmazási láncban résztvevő társaságok munkavállalói, ezek családtagjai (házastárs, szülők, testvér, gyerekek).

Ha a Szervező olyan személyeket azonosít be, akik befolyásolták vagy megkönnyítették a jelen Akcióban felkínált valamely nyeremény megszerzését olyan személyek számára, akik nem teljesítik az Akcióban való részvétel feltételeit, jogosult a nyeremény visszatérítését követelni azoktól a személyektől is, akik más személyek Akcióban való részvételében segédkeztek, és azoktól is, akik szabálytalanul vettek részt az Akcióban.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy érvénytelenítse az Akcióban történő részvételt, ha arra a jelen Feltételek megsértésével kerül sor, és hogy ne adjon nyereményt a jelen Feltételeket megsértő résztvevőknek. A fenti okokból a részvételt érvénytelenítő, illetve a nyereményt megtagadó intézkedésről a résztvevő e-mail útján kap tájékoztatást.

Nyeremények

7. A nyeremények Apple iPad táblagépek (APPLE iPad 10.2" Wi-Fi 64GB); a kiosztható tárgynyeremények száma 5 darab.

A nyeremények kiosztására a jelen Feltételek „Az Akció Lebonyolítása” című cikkében leírtak szerint kerül sor.

Egy résztvevő egyetlen nyereményt nyerhet a jelen Akcióban. Ha valamely résztvevő többször tölti ki a kérdőívet, a nyeremény sorsolása során egyszer kerül csak figyelembe vételre.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy az Akció alatt a nyereményt újabb verzióra cserélje, ha a nyeremény kiosztásakor az említett „Apple iPad” termék nem beszerezhető.

Az Akció Lebonyolítása

8. A Kampány

Az Akcióban való részvétel érdekében a Résztvevő Vásárlóknak együttesen a következő feltételeket kell teljesíteniük:

8.1 Regisztrálni az online kérdőív kitöltéséhez a www.daikin.hu honlapon vagy a StandByMe felületén, és minden kérdést megválaszolni az Akció időtartama alatt, 2023. április 24. és 2024. március 31. között.

A regisztráció során a résztvevő megadja nevét és e-mail címét, valamint a Daikin termék megvásárlását igazoló iratot/ számlát. Ha a résztvevő ezen utóbbi iratot ekkor még nem tölti fel, úgy köteles azt legkésőbb 2024. április 15-ig a Szervezőnek benyújtani, melynek elmulasztása esetén a résztvevő nem jogosult a nyereményre. A résztvevő kijelenti, hogy a regisztráció során a kérdőív kitöltéséhez megadott adatai a valóságnak megfelelnek, és vállalja, hogy nem használja fel más

személyek adatait a nyerési esély többszörözése érdekében. Ha bármiféle csalás kísérlete e tekintetben a Szervező tudomására jut, az érintett résztvevőt kizárja, és ha ő nyereményt nyert, azt visszaköveteli, anélkül, hogy a Szervező bármiféle felelősséggel tartozna e tekintetben a résztvevő felé. Ha a nyertes résztvevő a nyereménytárgyat már elidegenítette jóhiszemű harmadik személy javára, a Szervező jogosult a résztvevőtől a nyeremény értékét pénzben követelni.

ÉS

8.2. Igazolni tudja legkésőbb 2024. április 15-ig, hogy a Daikin terméket 2023. január 1. és 2024. március 31. között kiállított számla alapján vásárolta.

A Daikin termék vásárlását a résztvevő a vásárlásról kiállított számla vagy a szavatossági dokumentáció szkennelt másolatának megküldésével igazolja, amely tartalmazza a vevő személyét és a vásárolt terméket is. Csak akkor vehet részt a résztvevő a sorsoláson, ha a regisztrációs során megadott adatok és a számlán feltüntetett adatok megegyeznek.

8.3 Az online kérdőív kitöltésével minden résztvevő önkéntesen megadja a személyes adatait, és hozzájárul azok Szervező általi kezeléséhez az Akció lebonyolítása, a nyertesek kihirdetése, a nyeremények kiosztása és a Szervező jogi kötelezettségeinek teljesítése érdekében, azzal, hogy az adatok harmadik személyek előtt nem fedhetőek fel (kivéve, ha az adatok felfedése az Akció lebonyolítása érdekében szükséges). Ha a résztvevők azt kifejezetten jóváhagyták, a Szervező a személyes adatokat direkt marketing célokra is felhasználhatja.

9. Nyertesek meghatározása

9.1. Az Akcióban összesen 5 darab nyeremény (a 7. cikkben leírt APPLE iPad 10.2" Wi-Fi 64GB) kerül kiosztásra.

9.2. Az Akcióban kínált nyeremények kiosztására véletlenszerű sorsolással kerül sor 2024. április 1 és 15. között, a <https://www.random.org> segítségével. A <https://www.random.org> alkalmazás olyan online platform, ahol véletlenszerű adatok generálhatóak a Szervező által szolgáltatott adatok alapján.

A nyertesek nevét legkésőbb 2024. április 19-ig közzé tesszük.

2024. április 1 és 15. között a Szervező beviszi a 8.1. pont feltételeinek megfelelő résztvevők neveit és e-mail címeit a <https://www.random.org> alkalmazásba, melynek eredményeként a nyertesek nevei vagy e-mail címei legenerálódnak.

Minden, a <https://www.random.org> által nyertesként generált résztvevő megkapja az Akcióban ajánlott nyereményt, ha megfelel a fenti feltételeknek; a nyerteseket a Daikin az Akció lezárultával közzéteszi a következők szerint..

10. Bejelentés és a nyeremények átadása

10.1. A nyertesek nevét a Daikin közzéteszi honlapján (www.daikin.hu) és Social Media csatornáin, valamint felveszi velük a kapcsolatot emailben és telefonon. A Daikin e-mailben, egyénileg értesíti a nyerteseket a regisztráció során megadott e-mail címen, melyben felkéri őket egy postacím és egy telefonszám megadására, ahová számukra a nyeremény kézbesíthető, illetve amelyen értesíteni lehet őket.

10.2. A nyeremények futár útján, a Daikin költségére kerülnek kiszállításra, a futárcég általános feltételei szerint. A nyerteseknek a fenti e-mail üzenettől számított legfeljebb 10 napon belül reagálniuk kell, melynek hiányában elveszítik a nyereményhez való jogukat; ez esetben a nyeremény a Szervező tulajdonában marad.

10.3. A Szervező nem felel, ha a nyertes nem elérhető, mert az általa megadott adatok részben vagy egészben pontatlanok.

11. A nyertesek a nyereményt a megadott címen kapják meg, a szállítási adatok megadását követő 30 napon belül. Ha a nyertes nem található a megadott címen, illetve nem veszi át a csomagot a futártól, akkor a csomag átvehetőségére vonatkozó értesítés elhelyezésétől számított további 10 napig még átveheti a nyereményt tartalmazó csomagot. A Daikin nem köteles második kézbesítést megkísérelni.

12. A díj azoknak a résztvevőknek osztható ki, akik kitöltötték az online kérdőívet, benyújtották a szükséges iratokat (számlát) a 8. cikk szerint a vásárlás igazolásáról, és nyertesként kisorsolásra kerültek a 2024. április 1 és 15. között lebonyolított sorsoláson, minden egyéb feltétel nélkül.

13. A nyertesek nem követelhetik a nyeremény értékét pénzben.

14. A nyertesek és a nyereményeik közzétételre kerülnek a Daikin honlapján: www.daikin.hu, és Social Media csatornáin (Facebook, Instagram) az Akció és a sorsolás lebonyolítását követően, legkésőbb 2024. április 19-ig.

Jogok és Kötelezettségek

15.1. A Daikin nem felelős a nyeremények neki fel nem róható okból bekövetkező késedelmes kiszállításáért vagy a szállítás megghiúsulásáért.

15.2. A Daikin nem felel, ha az Akcióban való részvétel vagy annak lebonyolítása az ellenőrzési körén kívül eső okból (pl. vis major, hálózati probléma) ellehetetlenül vagy megghiúsul.

15.3. A Daikin nem felel a futárszolgálat esetleges kézbesítési mulasztásáért.

15.4. A Daikin nem felel a nyertes és/vagy harmadik személy által a nyereménnyel kapcsolatosan elszenvedett kárát. A résztvevők tudomásul veszik, hogy a Daikin nem felel a nyeremény felhasználásával a résztvevők által elszenvedett vagy harmadik személyeknek okozott károkért és sérülésekért. Ha a nyerteseknél a nyeremény rendes használata során sérül, a gyártóhoz kötelesek fordulni a szavatossági dokumentáció szerint, amely elérhető a www.apple.com/en honlapon.

15.6. A Daikin nem felel az Akcióban való részvételből származó közvetlen vagy közvetett károkért.

15.7 A Daikin bármikor jogosult az Akciót indoklás nélkül felfüggeszteni, a www.daikin.hu honlapon közzétett közleménnyel, ha visszaélésre vagy a Feltételek megsértésére utaló jelet észlel. Ez esetben a Daikin nem tartozik semmilyen kompenzációval sem a résztvevőkkel szemben.

Nyeremények átruházása

16. A nyeremények személyre szólnak, és az átvétel előtt harmadik személyre nem ruházhatóak át.

Személyes Adatok Védelem

17.1. Az Akció lebonyolítása megfelel a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályoknak.

17.2. A résztvevők személyes adatai átadhatóak a Szervező szerződéses partnereinek (akik az adatokat a Szervező utasításai szerint kezelik), a Szervező kapcsolt vállalkozásainak, az illetékes hatóságoknak és a nyertesek esetében közzétehető a jogszabályok és a jelen Szabályzat szerint. A Szervező az adatokat az Európai Unió más országaiba továbbíthatja.

17.3. Amennyiben a résztvevők kifejezték arra vonatkozó külön hozzájárulásukat, a Szervező a személyes adataikat direkt marketing célokra is felhasználhatja, hogy tájékoztassa a résztvevőket a jövőbeli akciókról, számukra reklám- és tájékoztató anyagokat küldjön a Szervezőtől, a kapcsolt vállalkozásaitól vagy a szerződéses partnereitől. A Szervező tiszteletben tartja a résztvevő döntését a kapcsolattartás módját illetően, és azt a jogát, hogy bármikor úgy döntsön, nem kíván a továbbiakban ilyen anyagokat kapni.

17.5. A résztvevő jogosult a személyes adataihoz hozzáférni és azokat kezelni. A résztvevő jogosult a személyes adatai törlését, kijavítását, valamint a jogellenes adatkezelés beszüntetését kérni a Szervezőtől az office@best-xp.com e-mail címen. A résztvevők a személyes adataik védelme érdekében az illetékes hatóságokhoz és bírósághoz fordulhatnak.

Promóciós Anyagok Tartalma

18. Amennyiben valamely reklámanyag tartalma és a jelen Feltételek rendelkezései között összeütközés lenne, a jelen Feltételek rendelkezései alkalmazandóak.

Egyéb Rendelkezések

19.1. A Szervező és a résztvevők közötti esetleges vitákat elsősorban peren kívüli egyeztetés útján kell rendezni.