

Szerviz oktatás és tréning

A termék-jogosultsági képzéseink két lépcsős rendszerben állnak rendelkezésükre, melyek a következők:

1, Online képzés a Daikin új képzési felületén, a DOCEBO-ban

2, Gyakorlati, személyes képzés (Daikin szerviz oktatóban)

Mind a két lépcső sikeres elvégzése szükséges a termékcsoporthoz kapcsolódó telepítés, beüzemelési és javítási tevékenység jogosultság megszerzéséhez, vagy az éves frissítő képzés elvégzéséhez.

Online oktatás és tréningre jelentkezés

Az alábbi online oktatásokra tud jelentkezni a DOCEBO felületen keresztül:

› Split, Sky Air, VRV IV, VRV 5, Altherma Monoblokk, Altherma 3

Az online oktatásokat Daikin ID igénylése után tudják elkezdni a MyDaikin oldalon keresztül, és minden gyakorlati oktatásra a tanuló saját maga tud jelentkezni az előfeltétel elvégzését követően.

REGISZTRÁCIÓ ÉS BELÉPÉS AZ ONLINE OKTATÁSI FELÜLETRE: my.daikin-ce.com

A rendszer használatával kapcsolatos tudnivalók a Daikin YouTube csatornáján: <https://tinyurl.com/DaikinAcademy>

Oktatással kapcsolatos kérdéseiket az academy@daikin.hu e-mail-címre várjuk!

Partneri szerződéssel rendelkező partnereink **ajánlhatják** oktatásra saját partnerüket. Ezt azonban kizárólag az academy@daikin.hu e-mail-címre küldött ajánlással, az ajánlott cég adataival és a szerelő adataival (Cégnév, Név, F-gáz azonosító, telefonszám, e-mail cím) tudjuk fogadni.

A tréning anyagok felépítése

A következő táblázat az egyes tréningek egymásra épülését és az egyes tréningek előfeltételeit mutatja be:

A Daikin rendszerekhez való beüzemelési- és javítási jogosultságot partnereink számára továbbra is az oktatási rendszerünkben elvégzett **sikeres tréningekhez** kötjük.

Jogosultság Előfeltétel	Split gyak.	Sky Air gyak.	VRV IV telepítői gyak.	VRV IV beüzemelési gyak.	VRV 5 gyak.	Altherma monoblokk	Altherma 3 (R32)	DUCO
Split online vizsga	X	X	X	X	X			nincs előfeltétel, Altherma mellé ajánlott
Sky Air online vizsga		X	X	X	X			
VRV IV telepítői online			X	X	X			
VRV IV beüzemelési online				X	X			
VRV IV telepítői gyakorlat					X			
VRV IV beüzemelési gyakorlat					X			
VRV 5 online					X			
Altherma monoblokk online						X		
Altherma 3 (R32) online							X	
Altherma 3 (R32) gyakorlat								

Különleges kedvezmény sikeres szerviz vizsga után

Azon partnereinknek, akiknek a munkavállalójuk / szerviztechnikusuk sikeres elméleti vizsgát tett a választott termékkörből, az alábbi szerviz eszközökre **extra kedvezményt adunk a sikeres vizsgát követő 2 hónapon belül:**

Kedvezményesen vásárolható szerviz eszközök	Split/SkyAir	Altherma	VRV
Mágnesek (9991331; 9950038)	X	X	X
D-Checker Cable I. (999495P)	X	X	X
Kábelek D-Checkeres programozáshoz (999491P; 999483P; 999007P; 5010992; 5006207)	X	X	
Bluetooth Checker (999187T)	X	X	X
Inverter Checker (2238609)	X	X	X
Service Checker IV. (999176T)			X



Helyszíni támogatás

Továbbra is állunk partnereink segítségére helyszínen is, előre egyeztetett időpontban. Azonban azokban az esetekben, ahol a helyszínen lévő partnerünknek az adott termékkörhöz kapcsolódóan nincs érvényes szerelői jogosultsága, aktuális mérnök óradíjon tudjuk mérnök-támogatásunkat a helyszínen biztosítani.

Mérnöktámogatási szintek

Ingyenes support tevékenység	Jogosultsággal	Jogosultság nélkül
Telefonos műszaki támogatás	X	X
Konzultációs időpont foglalás (telefon, személyes, online)	X	-
E-mailben műszaki támogatás	X	X
Online műszaki támogatás (TeamViewer)	X	-
Üzemi felvétel ellenőrzés (D-Checker, Service Checker)	X	-
Műszaki támogatás helyszínen	díjmentes	fizetős
Ingyenes beüzemelés támogatás a rendszer beüzemeléskor	díjmentes	fizetős
Helyszíni support központi szabályzó beüzemeléskor (Backnet; ITC; iTM; DCC601)	X	fizetős
Díjmentes oktatások (jogosultsági tréning, meghívásos tréning)	X	X

Személyes szerviz oktatás a Daikin szerviz oktatótermében

Nagy sikerrel zajlanak személyes oktatásaink a Daikin központi irodájában található szerviz oktató teremben.

A személyes tréning alkalmakra való jelentkezéseket a Daikin oktatási platformján, a DOCEBO rendszerben lehet megtenni.

A kiválasztott személyes tréning időpontja és helyszíne a bejelentkezéskor látható.

A gyakorlati képzések időtartamának kialakításakor kifejezetten kétkezi feladatokra koncentráltunk. A képzéseket emiatt fél-, vagy maximum egy naposra terveztük. A Split és a SkyAir képzések, valamint a VRV-Telepítő és a VRV-Beüzemelő oktatások ugyan azon a napon vannak.

- › Split: 1/2 nap, SkyAir oktatással egy napon, délelőtt
- › SkyAir: 1/2 nap, a split oktatással egy napon, délután
- › VRV IV telepítői: 1/2 nap, VRV IV beüzemelői oktatással egy napon, délelőtt
- › VRV IV beüzemelő: 1/2 nap, a VRV IV telepítőivel egy napon, délután
- › VRV 5: 5 órás képzés, általában délelőtt
- › Altherma 3 és monoblokk egynapos képzés
- › DUCO: félnapos képzés, általában délelőtt