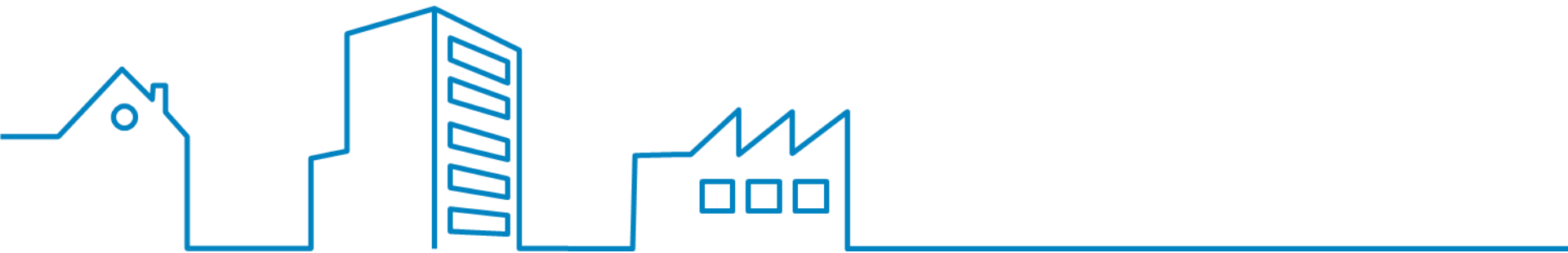


# WIFI Adapter Daikin Altherma hőszivattyúkhhoz



1. [Hardver bemutatása](#)

2. [Beüzemelés](#)

3. [Hibaelhárítás](#)

# 1. Hardver bemutatása

# Hardver bemutatása

Két féle WIFI adapter áll rendelkezésre

BRP069A71



Gyengébb WIFI jelszint esetén ajánlott.  
Az WIFI egység a beltérin kívülre helyezhető.  
Csatlakozás a kezelőhöz vezeték segítségével.

BRP069A78



Kielégítő WIFI jelszint esetén ajánlott.  
Az WIFI egység a beltéri kezelőjének fogadó csatlakozójába egyszerűen beilleszthető.



# 3. Beüzemelés

# Beüzemelés

## Előfeltételek

- Mobiltelefon (Android vagy Iphone)
- Telepített Onecta alkalmazás
- Rendelkezésre álló 2,4GHz-es WIFI hálózat, ahová csatlakoztatni szeretnénk a készülékünket
- WIFI jelszó
- 5 GHz jelenleg nem támogatott!

## Hibakereséshez

- Egy másik mobiltelefon, vagy egyéb eszköz, amiről WIFI hotspot osztható
- Android rendszerű mobiltelefon
- USB pendrive az MMI frissítéshez

## Beüzemelés

A WIFI adapter sikeres fizikai bekötése, csatlakoztatása után az Altherma automatikusan felismeri az eszközt.

Az MMI kijelzőjén ekkor a bal felső sarokban megjelenik két új ikon, melyek a csatlakozás állapotát hivatottak jelezni.

Helyi WIFI csatlakozás állapota ikon.

- X esetén nincs csatlakoztatva az adapter a helyi WIFI hálózathoz

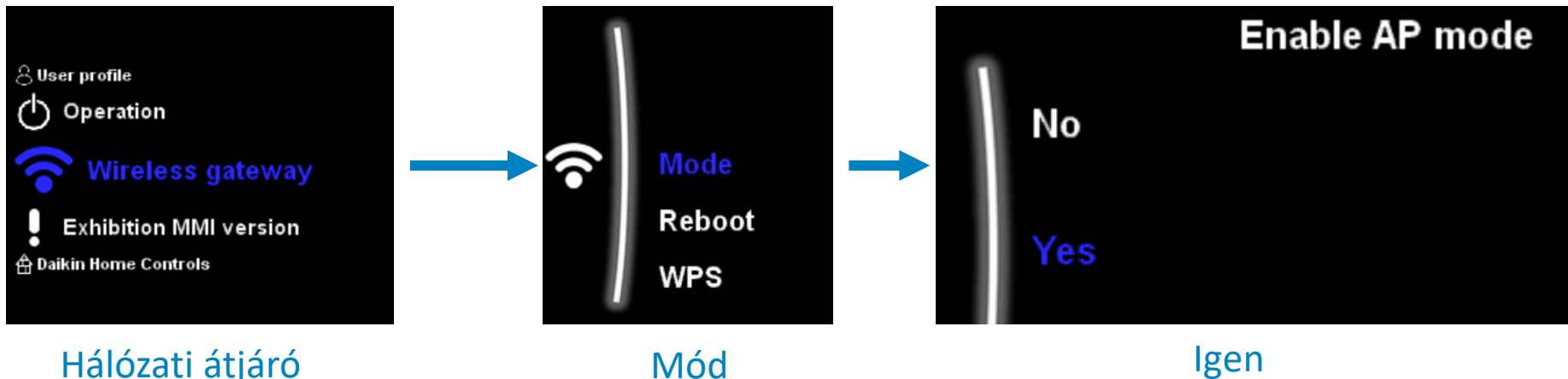
Felhő (Onecta) csatlakozás állapota ikon.

- Áthúzott felhő ikon esetén nincs csatlakoztatva a készülék a felhőhöz



## Beüzemelés

Első lépésben aktiváljuk az AP (Access Point) üzemmódot a wifi adapteren.



A dobozos adapter (BRP069A71) esetén ugyanezt elérhetjük a MODE gomb 2mp-ig történő megnyomásával. Az AP led sárgán világít, jelezve, hogy az AP mód aktív.

Csatlakoztassuk mobiltelefonunkat az AP-hoz.

SSID: daikin-ap

Jelszó: D5ApAG5R2J2tnFRA5My7Y28rP95mv65

Ellenőrizzük, hogy a mobiltelefon az AP-n csatlakozva marad e! Sok készülék az internet hiánya miatt automatikusan visszalép egy másik hálózatra!

## Beüzemelés

Az Onecta applikáció segítségével azután a készüléket hozzáadhatjuk Otthonunkhoz.

Első lépésben a WIFI adapter csatlakoztatása a helyi WIFI hálózathoz történik meg. Ennek sikerét a kijelző bal felső sarkában a wifi ikon (x nélkül) jelzi. Ezután a készülék már a helyi wifi hálózaton lesz megtalálható.

Következő lépés a készülék regisztrálása a felhőben. Ennek sikerét a kijelzőn található felhő ikon (nem áthúzott) jelzi.



Az applikáció egyúttal ellenőrzi a beltéri egység, valamint az MMI szoftver verzióit, azok frissítését (amennyiben szükséges) egyből fel is ajánlja. Ezt feltétlenül tegyük meg!

## 4. Hibaelhárítás

# Hibaelhárítás

## Általános probléma:

A mobiltelefonok hajlamosak az internet hiánya, nem megfelelő jelerősség miatt automatikusan váltani a WIFI hálózatok között. Ezen kívül az Onecta applikáció automatikus WIFI hálózat váltása sem mindig működik zökkenőmentesen. Ez okozhat problémát a telepítés folyamata során.

- A “készülék regisztrálása a helyi hálózaton” folyamat sikeréig a mobiltelefonnak végig a daikin-ap wifin kell lennie! Ezt ellenőrizzük folyamatosan, amennyiben azt tapasztaljuk a telefon átváltott az AP-ról, tegyük vissza kézzel!  
A daikin-ap – ról csakis akkor és azután választódik le a telefon, amikor a helyi hálózatra a regisztráció sikeres volt. Innentől a daikin-ap nem is elérhető.  
A folyamat ezen részének sikerét a beltéri kijelzőn, bal felül található WIFI ikon (x nélkül) jelzi.  
Innentől a hőszivattyúnk a helyi WIFI hálózaton lesz megtalálható, függetlenül a következő lépések sikerétől.

## Hibaelhárítás

- A “készülék csatlakoztatása a felhőhöz” (a folyamat második része) sikeréig és onnantól a továbbiakban is a készülék a helyi WIFI hálózaton lesz megtalálható. Gondoskodjunk róla, hogy a mobiltelefonunk is végig a megfelelő helyi WIFI-hez csatlakozik. Ha esetleg lekapcsolódik róla, kézzel tegyük vissza. A folyamat ezen fázisának sikerét a beltéri kijelző bal felső sarkában található felhő ikon, benne egy pipával jelzi.

Sikeres beüzemelés esetén a két ikon így néz ki:



## Hibaelhárítás

Lehetséges hibák az első fázisban  
(regisztrálás a helyi hálózaton):

- A mobiltelefonunk nem a daikin-ap – hoz csatlakozik, vagy onnan lecsatlakozott
  - Tegyük vissza kézzel
- A helyi hálózat nem elérhető, gyenge a jel
  - Használjuk a dobozos wifi adapter (BRP069A78), ami a beltéri egységen kívülre is elhelyezhető, amennyiben ez a jelerősség problémát orvosolja
  - Próbáljuk meg közelebb hozni a wifi routert a beltéri egységhez, amennyiben ez lehetséges
  - Telepítsünk WIFI jelerősítőt a router és a beltéri egység közé
- A helyi hálózat 5GHz-es, vagy a WIFI csatorna 7 feletti
  - Jelenleg csak 2,4GHz-es wifi hálózat támogatott
  - A WIFI csatorna jelenleg csak a 7-ig támogatott, 7-nél magasabb frekvenciasávhoz az adapterek nem tudnak csatlakozni
  - A fenti beállítások helyességét ellenőrizzük a routerünkben, szükség esetén korrigáljuk azokat

# Hibaelhárítás

Lehetséges hibák az első fázisban  
(regisztrálás a helyi hálózaton):

- A helyi hálózaton be van kapcsolva a MAC cím szűrés
  - Ellenőrizzük a MAC szűrést a routeren, szükség esetén az adapter MAC címét adjuk hozzá az engedélyezett eszközök listájához (az adapterek MAC címe, az azok hátoldalán lévő matricán megtalálható)
- DHCP címkiosztási probléma
  - Ellenőrizzük a DHCP szerver beállításokat a routeren, szükség esetén módosítsuk
- Titkosítási (biztonsági protokoll) probléma
  - Jelenleg a WPA2 a támogatott legmagasabb biztonsági szint
  - Régi elavult (Pl. WEP) protokoll beállítás a routeren okozhat csatlakozási problémát
  - Az MMI verziót ellenőrizzük a beltérin és esetleges avultság esetén frissítsük USB drive segítségével manuálisan
    - Jelenleg a 7.1-es verzió a legfrisebb
    - 6.9-es MMI verzióval előfordultak WPA2 szintű csatlakozási problémák

## Hibaelhárítás

Lehetséges hibák a második fázisban  
(regisztrálás a felhőben):

A felhőben történő regisztrációhoz már kizárólag internet alapú forgalom szükséges. Annak sikertelensége így az internet csomagok küldésének és fogadásának útvonalán keresendő (router(ek), switchek, tűzfalak stb.).

Tipikus jelenség, hogy a felhőben regisztrálás folyamat nagyon hosszan, percekig tart, ennek ellenére végül sikertelenül zárul.

- Ellenőrizzük egyéb készüléken, hogy a használt helyi WIFI hálón valóban van élő internet kapcsolatunk
- Extrém esetben az internet szolgáltatásban, esetlegesen a szolgáltató szervereiben is lehet hiba (nem elérhető, nem válaszol). Ezt sajnos egyértelműen ellenőrizni nem tudjuk, azonban ilyen okra visszavezethető hiba ezidáig nem fordult elő.
- IT/hálózati szakemberünk segítségével ellenőrizzük a router tűzfal és egyéb forgalmi, biztonsági beállításait, amik a párbeszédet megakadályozhatják
- Gyakori probléma, hogy a cloud szervernek üzenetet tud küldeni az applikáció, a válaszüzenet azonban már nem kerül a belső hálózaton a megfelelő eszköz számára továbbításra (jelen esetben az Altherma)

## Hibaelhárítás

Lehetséges hibák a második fázisban  
(regisztrálás a felhőben):

A belső hálózati problémák miatti sikertelenség egyik lehetséges verifikálási módja, ha egy másik mobiltelefon által osztott HotSpot-ra regisztráljuk a készüléket és csatlakoztattjuk az Altherma készüléket az Onecta applikáció segítségével. Amennyiben ezzel a módszerrel a regisztráció sikeres, a készülékünk elérhető, vezérelhető az Onecta-ban, így teljes bizonyossággal a helyi hálózat valamely beállításával lesz a probléma.

Alternatív megoldásként amennyiben van rá lehetőségünk egy másik teljesen alapbeállításokkal rendelkező router segítségével is kipróbálhatjuk a regisztrációt. Ebben az esetben figyeljünk rá, hogy amennyiben a belső hálózat és az internet közötti átjárást biztosító eszközünkben van a forgalmat akadályozó probléma, szintén sikertelen csatlakozásra számíthatunk. A mobiltelefonos hotspot alkalmazása ezért inkább javasolt ellenőrzési módszer.

Ritkán, de okozhat problémát az internet szolgáltató által biztosított, gyakran butított firmware-t tartalmazó router is. Ennek cseréje, frissítése a szolgáltatónál igényelhető. Ezt azonban csak akkor tegyük, ha bizonyosan ez az eszköz okozza a problémát.